

CATALOGUE 2023



A Z_ot
formation

Qualiopi ➤
processus certifié
 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
ACTION DE FORMATION
ACTION DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE



ÉDITO

Depuis plus de 15 ans, A ZOT FORMATION accompagne les salariés et demandeurs d'emploi dans leurs projets de formation. Avec une équipe de consultants formateurs seniors, tous issus du monde de l'entreprise, nous proposons des formations tertiaires.

L'offre dans le catalogue est un échantillon de ce que nous proposons et évolue constamment au fil de vos besoins.

Vous avez un besoin spécifique dans une des thématiques présentées ?

N'hésitez pas à nous contacter. Chaque programme présenté se décline en Inter entreprise ou Intra en présentiel. Nous consulter pour les formations en distanciel (Zoom, Skype, Teams).

Bonne lecture !

Et encore merci pour votre confiance.

*Brigitte ANDRIEUX
Directrice*



A ZOT FORMATION

EN QUELQUES CHIFFRES

TAUX DE SATISFACTION GLOBAL EN 2022

Sur l'année 2022, sur l'ensemble des clients ayant commandé une formation, 18% étaient déjà clients de l'organisme

9.26/10

Taux de satisfaction général

9.43/10

Taux de satisfaction titres professionnels répartis comme suit :

9.5 / 10 TP Assistant RH

9.2 / 10 TP Gestionnaire de Paie

9.5 / 10 TP Gestionnaire Comptable

95.03%

Taux d'assiduité général

Répartition de la satisfaction

86 personnes formées



Très satisfait
94.10%



Satisfait
5.90%



Insatisfait
0%

Consultez tous nos indicateurs sur notre site internet :

www.azotformation.com

onglet : indicateurs qualité

INDICATEURS QUALITÉ 2022 FORMATIONS CERTIFIANTES

88%

Obtention des certifications - totale ou partielle répartie comme suit :

100 % TP Assistant RH

83.33 % TP Gestionnaire de Paie

50 % TP Gestionnaire Comptable

83.33%

Taux de retour à l'emploi dans l'année qui suit la formation.

TAUX DE SATISFACTION 2022 APPRENTISSAGE

71%

Taux d'obtention des diplômes ou titres professionnels

29%

Taux de poursuite d'études

43%

La valeur ajoutée de l'établissement

43%

Taux d'insertion professionnelle des sortants de l'établissement concerné, à la suite des formations dispensées

19%

Taux d'interruption en cours de formation

INFORMATIONS INSCRIPTIONS



J'APPELLE OU J'ENVOIE UN MAIL



Posez nous vos questions, notre équipe est disponible pour vous aider dans vos choix et orientation de parcours.



JE REÇOIS LES INFORMATIONS ET TARIFS

Vous recevrez par mail les conditions ainsi qu'une offre sur-mesure adaptée à vos besoins de formation.



JE RÉSERVE MA SESSION DE FORMATION

Profitez de vos heures de formation en présentiel selon votre programme.



ACCESSIBILITÉ PMR

Nos locaux ne sont pas accessible PMR. Pour permettre aux personnes porteuses de handicaps d'accéder plus facilement à nos formations, notre référente handicap et notre équipe logistique mettent tout en œuvre pour trouver la solution la plus adaptée : pour les personnes à mobilité réduite, par exemple, un accord de partenariat a été signé avec un centre d'affaires de Saint Paul, permettant l'accessibilité. Lors de l'inscription, il vous suffit de prendre contact avec notre référente handicap - Angélique - 4 semaines avant le déroulement de la formation pour que nous puissions préparer votre arrivée dans les meilleures conditions.

Consulter notre livret d'accueil du stagiaire - <https://www.azotformation.com/contact-et-plan-dacces>

MAIL : info@azotformation.com

TELEPHONE : 0262 74 66 52

NOS FORMATIONS CERTIFIANTES	7
BACHELOR Responsable RH.....	9
TITRE PROFESSIONNEL Assistant(e) RH.....	12
TITRE PROFESSIONNEL Gestionnaire de Paie.....	13
TITRE PROFESSIONNEL Gestionnaire Comptable Fiscal.....	14
MODALITÉS de nos formations certifiantes	15
NOS FORMATIONS INTER/INTRA	16
NOS PARCOURS MÉTIERS	17
Parcours RESSOURCES HUMAINES.....	18
Parcours PAIE.....	19
Parcours COMPTABILITÉ.....	20
Parcours MANAGEMENT : « Manager avec efficacité et sérénité ».....	21
RESSOURCES HUMAINES & DROIT SOCIAL	22
Sécuriser ses contrats de travail.....	23
Gérer l'administration du personnel.....	24
Les clés de la réussite des entretiens professionnels.....	25
Réussir ses entretiens annuels.....	26
Piloter les inaptitudes au travail.....	27
Réussir le Onboarding des nouveaux collaborateurs.....	28
Les outils de pilotage de la fonction RH.....	29
Optimiser ses recrutements.....	30
Optimiser sa stratégie de recrutement & d'intégration.....	31

CSE & RELATIONS SOCIALES	32
CSE : Formation santé, sécurité & conditions travail (Initial/Recyclage)....	33
Formation économique & sociale du CSE (Initial/Recyclage).....	34
CSE : Spécial TPE/PME (entreprise – 50 salariés).....	35
Secrétaire du CSE.....	36
Trésorier du CSE.....	37
Direction RH – Optimiser sa gestion du CSE.....	38
Développer les relations sociales.....	39
COMMUNICATION MARKETING DIGITAL	40
Concevoir une stratégie marketing & un plan de communication..	41
Community manager – Niveau 1.....	42
Community manager – Niveau 2.....	43
GESTION DE LA PAIE	44
PAIE niveau 1 : Les fondamentaux.....	45
Gérer les absences en PAIE.....	46
Pratique de la PAIE – EXPERT.....	47
Calcul & contrôle des cotisations sociales.....	48
Logiciel EBP PAIE - Initiation.....	49
PAIE : Spéciale HCR (hôtellerie et restauration).....	50
PAIE : Spécial BTP Réunion.....	51

COMPTABILITÉ FISCALITÉ FINANCES	52
Comptabilité Niveau 1 - Les bases de la comptabilité générale.....	53
Comptabilité Niveau 2 - Optimiser sa pratique comptable.....	54
Lire et analyser un bilan et un compte de résultat.....	55
Techniques de révision comptable.....	56
Sécuriser ses arrêtés de compte.....	57
Maîtriser les règles de TVA.....	58
Préparer la fin d'exercice comptable et fiscal.....	59
Initiation à l'analyse financière.....	60
Le recouvrement de créances.....	61
Les fondamentaux du contrôle de gestion.....	62
MANAGEMENT	63
Management : Les fondamentaux.....	64
Fidéliser ses bons éléments.....	65
Accompagner le management intermédiaire & développer l'efficience professionnelle.	66
Développer les compétences de vos collaborateurs.....	67
Management des forces de vente.....	68
Créer & animer une cohésion d'équipe.....	69
DÉVELOPPEMENT PERSONNEL	70
Formation Tutorat et Maître d'apprentissage.....	71
La gestion des conflits et de l'agressivité par la CNV.....	72
Comprendre les représentations sociales dans le milieu professionnel.....	73
Intelligence émotionnelle et art thérapie.....	74

Préparation à la création ou à la reprise d'entreprise.....	75
Développer sa confiance en soi.....	76
Gestion du temps et des priorités.....	77
Gestion du stress et des conflits.....	78
Améliorer son orthographe.....	79
Améliorer ses écrits professionnels.....	80
Anglais.....	81
MARCHÉS PUBLICS	82
Répondre efficacement à un Appel d'Offre.....	83
Initiation aux Marchés Publics : Les Fondamentaux.....	84
Suivi des marchés publics et privés : Sécuriser ses pratiques.....	85
OUTILS BUREAUTIQUE	86
EXCEL Niveau 1 (Débutant).....	87
EXCEL Niveau 2 (Intermédiaire).....	88
EXCEL Niveau 3 (Expert).....	89
ACCESS Initiation.....	90
WORD Initiation.....	91
WORD Avancé (Niveau 2).....	92
Découverte informatique.....	93
MODALITÉS de nos formations inter/intra	94
ACCÈS ET CONTACT	95
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES	96

NOS FORMATIONS CERTIFIANTES



Ces offres de formations sont
éligibles au CPF

**MON
COMPTE
FORMATION**

moncompteformation.gouv.fr

BACHELOR



NIVEAU VI
(BAC +3)



CHARGÉ(E) DE

DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES*

*Certification professionnelle enregistrée pour cinq ans au Répertoire National des Certifications Professionnelles (N° de Fiche RNCP 34729 sur décision du directeur de France Compétences suite à l'avis de commission de la certification professionnelle du 26 juin 2020, au niveau de qualification 6, avec le code NSF 315, sous l'intitulé « Chargé(e) de Développement des Ressources Humaines », avec effet jusqu'au 29 juin 2025, délivrée par ISCG, l'organisme certificateur »



Chargé(e) de Développement des Ressources Humaines* Niveau 6 - (BAC+3)

Certification

* Certification professionnelle enregistrée pour cinq ans au Répertoire National des Certifications Professionnelles (N° de Fiche RNCP 34729 sur décision du directeur de France Compétences suite à l'avis de commission de la certification professionnelle du 26 juin 2020, au niveau de qualification 6, avec le code NSF 315, sous l'intitulé « Chargé(e) de Développement des Ressources Humaines », avec effet jusqu'au 29 juin 2025, délivrée par ISCG, l'organisme certificateur »

OBJECTIFS :

Former des professionnels RH aux nouvelles exigences du métier de Responsable des ressources humaines :

Rendre efficiente l'administration du personnel et la gestion de la paie

Contribuer à bâtir des politiques RH efficaces et innovantes

Manager un projet RH, accompagner la transformation digitale, utiliser déployer des compétences transversales

Contenu pédagogique

• Bloc 1 – RNCP34729BC01- Sécuriser juridiquement un processus RH et impliquer les parties prenantes dans la démarche d'amélioration continue de la fonction RH

C.1.1 – garantir l'application du droit social dans un processus RH , impliquer les parties prenantes dans le dialogue social

C.1.2 – Mettre en œuvre une politique de développement continu des processus RH

C.1.3 - Digitaliser un processus RH et piloter un SIRH

C.1.4 – Améliorer un processus PAIE et exploiter un ERP

• Bloc 2 -RNCP34729BC02 – Contribuer à bâtir des politiques de développement RH efficaces et innovantes

C.2.1- Gérer un processus de recrutement, participer à une politique de talent acquisition

C.2.2- Optimiser une GPEC et accompagner les talents

C.2.3- Animer une démarche qualité de vie au travail

C.2.4 – Favoriser le dialogue social dans une organisation

• Bloc 3 - RNCP34729BC03 – Manager un projet RH, accompagner la transformation digitale, utiliser et déployer des compétences transversales

C.3.1 – Conduire un projet innovant

C.3.2 – Accompagner l'impact de la transformation digitale sur les emplois et les compétences

C.3.3 – S'approprier des outils et des méthodologies de recherche, d'analyse, de reporting et de communication

C.3.4 – Développer des compétences comportementales (soft kills)

Durée : 61 jours (485h)*
*+2 jours mobiles en contrat d'alternance
(2 cours/semaine)
(durée indicative & ajustable en fonction des besoins)

Lieu & dates 2023 :

Saint Paul
Nous consulter
(inscription toute l'année)

Formateur pressenti :

Tous les formateurs sont de la session des consultants séniors, experts dans leurs domaines de compétences

Public Visé :

- Salarié en poste RH souhaitant perfectionner ses connaissances dans le domaine RH
- Toute personne souhaitant une alternance

Pré - requis :

- Le candidat doit être titulaire d'un diplôme Bac+2 ou d'un TP de niveau 5 ou avoir 3 années d'expérience professionnelle dans le secteur des ressources humaines

BACHELOR Chargé(e) de développement des ressources humaines*

Niveau 6 - (BAC+3)

Conditions d'admission

- Être titulaire d'un diplôme BAC+2 type BTS ou DUT, ou d'une certification professionnelle enregistrée au niveau 5 du RNCP (validée)
- La sélection se fait sur étude du dossier de candidature.
- Entretien individuel de motivation.
- Test de positionnement

Réception des résultats d'admission suite à l'entretien / sous 48 à 72h

Suite de parcours :

Codes ROME

- M1502 – Développement des ressources humaines
- M1503 – Management des ressources humaines

Lien avec d'autres certifications : OUI

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34729#ancre3>

Indicateurs de résultats : NC

Taux de satisfaction des stagiaires : première session 2023

Taux de réussite session : première session 2023

Taux d'insertion dans l'emploi : première session 2023

Modalités :

- Formation disponible exclusivement en alternance

Financement :

- En alternance, le coût de votre formation est entièrement pris en charge par les entreprises, directement ou via les OPCO

Rythme alternance :

- 2 jours par semaine en formation le reste de la semaine en entreprise

Tarifs :

- 7 502€ pour l'année de formation

Demandez le programme complet

LES TITRES PROFESSIONNELS



NIVEAU VI
(BAC +2)



GESTIONNAIRE DE PAIE

GESTIONNAIRE COMPTABLE ET FISCAL

ASSISTANT(E) RESSOURCES HUMAINES



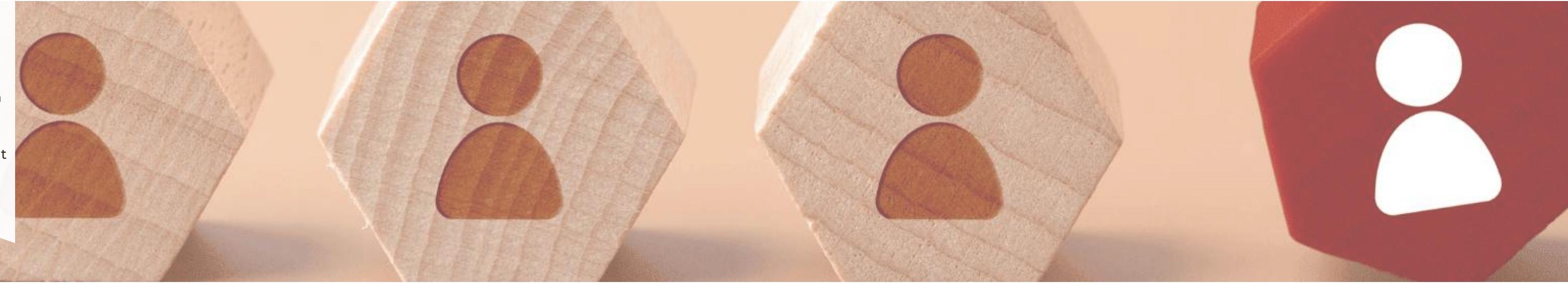
Titre professionnel Assistant(e) Ressources Humaines

NSF : 315m / Rome : M1501 & M1502 / Formacode : 33052 (mise à jour 231221)

OBJECTIFS :

Assurer les missions opérationnelles de la gestion des ressources humaines.

Contribuer au développement des ressources humaines.



Contenu pédagogique

• CCP 1 – RNCP35030BC01 - ASSURER LES MISSIONS OPERATIONNELLES DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

1-1 Assurer la gestion administrative du personnel

1-2 Assurer la gestion des variables et paramètres de paie

1-3 Mettre en place et suivre les indicateurs ressources humaines

• CCP 2 -RNCP35030BC02 - CONTRIBUER AU DEVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

2-1 Contribuer aux opérations liées à la gestion des emplois et carrières

2-2 Contribuer au processus de recrutement et d'intégration du personnel

2-3 Contribuer à l'élaboration et au suivi du développement de compétences du personne

Certification

L'ensemble des modules (2 au total) permet d'accéder au Titre Professionnel de Niveau 5 (BAC+ 2 / DUT) d'Assistant(e) Ressources Humaines – Code CPF 330937 – RNCP 35030

Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules indépendamment.

A partir de l'obtention d'un CCP, vous pouvez vous présenter aux autres CCP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre.

Durée : 61 jours (485h)*

*+2 jours mobiles en contrat d'alternance
(durée indicative & ajustable en fonction des besoins)

Lieu & dates 2023 :

Saint Paul

Démarrage le 7 mars
(suivant planning fourni)
(inscription toute l'année)

Public Visé :

- Salarié en poste souhaitant perfectionner ses connaissances en rh
- En reconversion professionnelle
- Demandeurs d'emplois
- Souhaitant une alternance

Pré - requis :

- BAC ou équivalent de niveau 4
- Expérience 1 an en entreprise serait un plus
- Bonne connaissance des outils informatiques
- Bonne expression orale et écrite

Formateur pressenti :

Usha M.

Titulaire d'un Master 2 en Gestion des Ressources Humaines et après quelques années en tant que Gestionnaire Ressources Humaines et Paie, Usha M. enseigne au lycée et en centre de formation dans ces domaines depuis 2021

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 15

Champ professionnel & Métiers visés

Ce métier s'exerce dans tout type d'association, entreprises ou collectivités dans un service RH. Il s'exerce aussi dans les cabinets de recrutement
Métiers visés :

- Assistant Ressources Humaines
- Assistant formation
- Assistant recrutement
- Assistant RH et paie
- Gestionnaire des emplois et carrières
- Chargé des ressources humaines

Lien avec d'autres certifications : NEANT

Indicateurs de résultats :

Taux de satisfaction des stagiaires :

★★★★★ 9.5/10

Taux de réussite session : 100%

Taux d'abandon : 0%

Taux d'insertion dans l'emploi : 100%

Consultez les résultats de cette certification sur la fiche RNCP : 35030

Pour connaître tous nos indicateurs :
www.azotformation.com/indicateursqualite



Titre professionnel Gestionnaire de Paie

NSF : 315t / Rome : M1501 & M 1203/ Formacode : 32688 (mise à jour 231221)

OBJECTIFS :

Assurer la tenue et le suivi du dossier social de l'entreprise

Assurer la production de la paie et élaborer les données de synthèse.

Contenu pédagogique

• CCP 1 – RNCP35633B01 - ASSURER LA TENUE & LE SUIVI DU DOSSIER SOCIAL DE L'ENTREPRISE

- Analyser et assurer la gestion des informations liées aux relations du travail
- Collecter les informations et traiter les événements liés au temps de travail du personnel
- Assurer les relations avec le personnel et les tiers

• CCP 2 – RNCP35633B01 - ASSURER LA PRODUCTION DE LA PAIE ET ELABORER LES DONNEES DE SYNTHESE

- Réaliser et contrôler les bulletins de paie
- Etablir et contrôler les données de synthèse à partir de la production des bulletins de salaires

Certification

L'ensemble des modules (2 au total) permet d'accéder au titre professionnel de niveau 5 (BTS/DUT) de gestionnaire de paie. (TP 0-1254)– RNCP 35633 - Code CP333067

Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules.

A partir de l'obtention d'un CCP, vous pouvez vous présenter aux autres CCP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre.



Modalités et délais d'accès : Voir page n° 15

Durée : 53 jours (424h)*

*+2 jours mobiles en contrat
d'apprentissage
(durée indicative & ajustable
en fonction des besoins)

Lieu & dates 2023 :

Saint Paul
Démarrage le 20 mars
(suivant planning fourni)
(inscription toute l'année)

Public Visé :

- Salarié en poste souhaitant perfectionner ses connaissances en rh
- En reconversion professionnelle
- Demandeurs d'emplois
- Souhaitant une alternance

Pré - requis :

- BAC ou équivalent de niveau 4
- Bonne connaissance des outils informatiques
- Bonne expression orale et écrite

Formateur pressenti :

Tous les formateurs sont de la session des consultants séniors, experts dans leurs domaines de compétences

Champ professionnel & Métiers visés

Ce métier s'exerce dans tout type d'entreprises ou de collectivités dans un service RH, de gestion comptable ou chez des prestataires de service Paie.

Métiers visés :

- Gestionnaire de paie
- Gestionnaire paie et administration du personnel
- Collaborateur(trice) paie
- Comptable spécialisé paie

Lien avec d'autres certifications : NEANT

Indicateurs de résultats :

Taux de satisfaction des stagiaires :

★★★★★ 9,2/10

Taux de réussite session : 62,5%

Taux d'abandon : 0%

Taux d'insertion dans l'emploi : 83,3%

Consultez les résultats de cette certification sur la fiche RNCP : 35633

Pour connaître tous nos indicateurs :
www.azotformation.com/indicateursqualite

Titre professionnel Gestionnaire Comptable & Fiscal

NSF : 314t / Rome : M1203 /Formacode : 32663 (mise à jour 231221)



OBJECTIFS :

- Arrêter, contrôler et présenter les comptes annuels
- Établir et contrôler les déclarations fiscales
- Mettre en œuvre des outils d'analyse et de prévisions de l'activité de l'entreprise.



Contenu pédagogique

- CCP 1 – RNCP31677BC01 - Arrêter, contrôler et présenter les comptes annuels (durée 192 heures)
 - Évaluation de la valorisation de l'actif immobilisé, des éléments d'exploitation, des provisions pour risque et charges et les provisions réglementées, des régularisations des charges et produits
 - Suivi juridique des sociétés - révision et présentation des comptes annuels
- CCP 2 – RNCP31677BC02 - Établir et contrôler les déclarations fiscales (durée 128 heures)
 - Déclaration de la TVA et contrôle
 - Réalisation et paie de la TVA
 - Appropriation des principes et méthodes ; Détermination des éléments du résultat fiscal et du résultat fiscal soumis à l'IS.
- CCP 3 – RNCP31677BC03 - Mettre en œuvre des outils d'analyse et de prévisions de l'activité de l'entreprise (durée 152 heures)
 - Analyse du compte de résultat et du bilan de l'entreprise
 - Réalisation des prévisions à court terme et à moyen terme

Certification

L'ensemble des modules (3 au total) permet d'accéder au Titre Professionnel de Niveau 5 (BAC+ 2 / DUT) de gestionnaire comptable & fiscal – Code CPF 287270 – RNCP31677

Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules indépendamment.

A partir de l'obtention d'un CCP, vous pouvez vous présenter aux autres CCP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre.

<p>Durée : 59 jours (472h)* *+2 jours mobiles en contrat d'alternance (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)</p> <p>Public Visé :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salarié en poste souhaitant perfectionner ses connaissances en rh • En reconversion professionnelle • Demandeurs d'emplois • Souhaitant une alternance <p>Formateur pressenti : Tous les formateurs sont de la session des consultants séniors, experts dans leurs domaines de compétences</p>	<p>Lieu & dates 2023 : Saint Paul Démarrage le 20 mars (suivant planning fourni) (inscription toute l'année)</p> <p>Pré - requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> • BAC pro comptable ou assistant comptable • Expérience professionnelle en comptabilité serait un plus • Bonne connaissance des outils informatiques 	<p>Modalités et délais d'accès : Voir page n° 15</p> <p>Champ professionnel & Métiers visés Ce métier s'exerce dans tout type d'association, entreprises ou collectivités dans un service comptable. Métiers visés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agent comptable • Cadre comptable • Chef comptable • Chef de groupe • Responsable administratif et financier <p>Lien avec d'autres certifications : NEANT</p> <p>Indicateurs de résultats : Taux de satisfaction des stagiaires : 9.5 / 10 Taux de réussite session : 80% Taux d'abandon : 0% Taux d'insertion dans l'emploi : 83,3% Consultez les résultats de cette certification sur la fiche RNCP : 31677 Pour connaître tous nos indicateurs : www.azotformation.com/indicateursqualite</p>
--	---	---

MODALITÉS de nos formations certifiantes

INSCRIPTIONS & INFORMATIONS :

02 62 74 66 52

info@azotformation.com



MODALITÉS GÉNÉRALES

Limite d'effectif :

De : 5 à 15 personnes



Dispositifs de suivi & exécution de la formation :

Feuille d'émargement par demi journée



Dispositif d'apprentissage :

Tarification selon le niveau de prise en charge par certification et par branche précisé dans le référentiel publié par France Compétence.

Autres dispositifs :

La prise en charge du coût des formations dépend du statut du bénéficiaire. Une étude personnalisée est effectuée lors de la prise de contact avec le service administratif.



Accessibilité :

Nos locaux ne sont pas accessibles PMR. En cas de handicap, notre Référent handicap met tout en œuvre pour trouver la solution la plus adaptée à votre situation.

Modalités d'inscription :

- Test positionnement
- Dossier candidature
- Entretien en amont
- Analyse CV

Modalités d'évaluation :

- Mise en situation
- Évaluation continue
- Dossier professionnel
- Entretien avec le jury

Moyens pédagogiques et techniques :

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Présentation interactive à l'aide de diapositives animées type PowerPoint
- Exposés théoriques / Etude de cas concrets
- Ordinateur portable équipé du pack Office et des logiciels référents (EBP PAIE, COMPTA)
- Supports de cours envoyés par mail

Modalités pédagogiques :

- Cours en présentiel (possibilité de mix avec du distanciel sur demande)



Inscription toute l'année – clôture des inscriptions J-15 avant la date de démarrage de la session.



NOS FORMATIONS

INTER / INTRA ENTREPRISES



NOS PARCOURS MÉTIERS



Parcours RESSOURCES HUMAINES

Taux de satisfaction : ★★★★☆ 9.3/10

Objectifs

- Appliquer le droit social dans ses missions quotidiennes
- Acquérir une vue d'ensemble de la pratique du droit social dans les relations individuelles et collectives de travail
- Sécuriser ses pratiques



INTER
2 640 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 3x2 jours (42h) :
(durée indicative & ajustable en fonction des besoins)

Lieu & dates 2023 :
Saint Paul
Les 6, 7, 20, 21 mars - 5, 6 avril
Les 3, 4, 17, 18, 31 août - 1 sept
(inscription toute l'année)

Formateur pressenti :
Tous les formateurs de la session sont des consultants séniors, experts dans leurs domaines de compétences

Public Visé :

- Toutes personnes assurant la gestion des RH de l'entreprise
- Managers chargés de la gestion RH de leurs services
- Toutes personnes intégrant le service RH

Pré - requis :

- Aucun pré - requis

Contenu pédagogique

1 - Les sources du droit du travail

- Les différentes sources du droit du travail
- Le code du travail
- La convention collective
- Son articulation avec le droit du travail
- Le règlement intérieur

2 - Choix et rédaction des contrats de travail

- Choisir et adapter les contrats de travail aux spécificités de l'entreprise
- Rédiger le contrat de travail : clauses impératives, facultatives
- Gérer les périodes d'essai, renouvellements et successions de contrats
- Modifier un contrat de travail en cours d'exécution

3 - La durée du travail

- La notion de travail effectif : le définir et le décompter
- Les durées maximales de travail
- La gestion des heures supplémentaires et complémentaires
- Le travail de nuit, des jours fériés & du dimanche

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

4 - La gestion des absences du salarié

- La gestion des congés payés
- Les évènements familiaux & congés conventionnels
- La maladie non professionnelle et les accidents du travail
- Le congé maternité, paternité, le congé parental

5 - La rupture du contrat de travail

- La rupture à l'initiative du salarié : démission, acte de rupture.
- La rupture à l'initiative de l'employeur : licenciement pour motif personnel, motif économique.
- La rupture par accord des parties : rupture conventionnelle, départ négocié, force majeure.
- Le droit disciplinaire et le règlement intérieur

6 – Les relations avec les représentants du personnel

- Identifier la nouvelle logique des attributions du CSE
- Mise en place et fonctionnement du CSE
- Le délit d'entrave



Objectifs

- Traiter la durée du travail en paie
- Distinguer les avantages en nature des frais professionnels
- Calculer la paie avec des absences
- Etablir le bulletin de paie en passant du « brut » au « net » à payer
- Calculer la dernière paie : solde de tout compte



INTER
2 640 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 3x2 jours (42h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 2, 3, 15, 16 février - 2, 3 mars Les 4, 5, 15, 16 mai - 5, 6 juin Les 13, 14 sept - 3, 4, 16, 17 oct (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Jean Patrick B. A plus de 23 ans d'expérience en qualité de chef de groupe d'un cabinet comptable et chef comptable dans un important groupe réunionnais Titulaire du DGC DECF, il est formateur en comptabilité/finances/fiscalité/paie depuis 1998
Public Visé : • Responsables paie- Gestionnaires de paie- Collaborateurs de la fonction paie-Comptables	Pré - requis : • Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

1 - Les éléments collectifs des bulletins de paie

- Les composantes de la rémunération brute
- Règles de calcul de la mensualisation
- Le salaire de base en cas de mois incomplet
- Les accessoires de salaire & primes contractuelles

2 - Les éléments individuels des bulletins de paie

- Décompte et paiement des heures supplémentaires
- Les heures complémentaires du contrat à temps partiel
- Les primes et avantages financiers
- Les avantages en nature
- Les minorations de salaires (acompte, avance, ATD)

3 - Calcul de l'absence en paie

- Gestion des congés payés
- Gestion des absences rémunérées
- Gestion des absences non rémunérées (maladie, maternité, congé parental...)

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

4 - Calculer les charges sociales : du « brut » au « net » social et fiscal

- Cotisations sociales: assiette, plafond, régularisation
- La CSG/CRDS
- Les contrats spécifiques : apprentissage, professionnalisation

5 - Le prélèvement à la source (PAS)

- Traitement du PAS en paie: principes et application des taux
- Le cas particulier des contrats aidés

6 - Le calcul du solde de tout compte

- Calcul des indemnités à verser en fonction du type de rupture
- Le traitement fiscal et social des indemnités
- Les documents obligatoires du solde de tout compte

Objectifs

- Comprendre le bilan, le compte de résultat et l'organisation comptable
- Utiliser le plan de comptes et déterminer l'imputation comptable
- Comptabiliser des opérations courantes
- Se repérer dans les documents comptables
- Effectuer des contrôles comptables de base
- Comptabiliser et valider les opérations courantes d'achats, ventes et trésorerie
- Traiter et comptabiliser la TVA
- Traiter les acquisitions et sorties d'immobilisations
- Enregistrer les opérations de financement et de placement.
- Effectuer les contrôles comptables courants



INTER
2 640 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 3x2 jours (42h) :
(durée indicative & ajustable en fonction des besoins)

Lieu & dates 2023 :
Saint Paul
Les 6, 7, 20, 21 février - 6, 7 mars
Les 11, 12, 25, 26 mai - 8, 9 juin
Les 6, 7, 20, 21 nov - 4, 5 déc
(inscription toute l'année)

Formateur pressenti :
Pascal B.
Titulaire d'un doctorat en comptabilité 30 ans d'expérience en cabinet comptable et entreprise Formateur depuis 2018

Public Visé :

- Comptables, employés comptables, aides-comptables débutants
- Toute personne amenée à traiter des opérations comptables

Pré - requis :

- Aucun pré - requis

Contenu pédagogique

1 - Pourquoi et comment tenir une comptabilité commerciale

- Le droit comptable et la liaison avec les autres droits
- L'utilité de l'information financière
- Balance, Grand Livre et Journaux
- Notion de pièces justificatives
- L'application du principe du « coût historique »
- L'application du principe de « l'indépendance des exercices »

2 - Le Plan Comptable Général

- Le fonctionnement des comptes
- Évaluation des actifs et des passifs
- Le cycle des achats et stocks
- Les comptes fournisseurs - Le cycle des ventes
- Les comptes clients - Le cycle trésorerie
- Les comptes banques - les rapprochements bancaires
- Le cycle investissements - Les comptes d'immobilisations
- Le cycle financements - Les comptes d'emprunts
- Le cycle des taxes - Les comptes d'impôts
- Le cycle des frais - Les comptes de frais généraux
- Détermination du résultat

3 - La découverte des documents de synthèse.

- Le bilan : l'actif et le passif, les capitaux propres
- Le compte de résultat : les charges et les produits
- L'annexe des comptes : l'explication des comptes
- Les amortissements - Les provisions
- Les charges à payer et les produits à recevoir
- Réaliser des études ponctuelles et anticiper les dérives
- Apporter un appui technique (conseil en gestion, études de coûts, ...) sur la réalisation d'économies

4 - Rappel des fondamentaux

- Rappel des fondamentaux : principes, plan comptable, Bilan et compte de résultat, annexes
- Organisation de la comptabilité et tenue des livres comptable : journaux auxiliaires (achats, ventes, trésorerie) ; Le classement des pièces justificatives
- Les contrôles comptables : rapprochements bancaires ; La centralisation mensuelle ; La gestion des comptes clients, des fournisseurs, de la TVA et du personnel
- Le suivi des immobilisations (acquisitions, cessions)
- Les déclarations mensuelles à effectuer : TVA ; Paie et organismes sociaux

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

5 - Investissements : Opérations de clôture des opérations

- L'amortissement : règles, méthodes et comptabilisation
- Composants
- Les avances, acomptes et retenues de garantie
- Amortissement comptable et fiscal
- Amortissements dérogatoires
- Dépenses de gros entretien
- Dépréciations des actifs
- Cessions

3 - Les placement et financement, les stocks, les salaires

- Évaluer les placements et financements : Effets de commerce, emprunts et prêts, investissements et placements financiers, évaluation et comptabilisation des dépréciations
- Stocks : Obligations en matière d'inventaire - Détermination du coût d'acquisition et de production - Comptabilisation des variations de stock - Dépréciations de stocks
- Salaires - Présentation d'un bulletin de salaire - L'écriture de paie, avances et acomptes - Points de contrôle des comptes de rémunération

7 - Les comptes, le contrôle des comptes, l'impôt sur les sociétés, le bilan

- Rappel des fondamentaux : principes, plan comptable, bilan et compte de résultat, annexes
- Organisation de la comptabilité et tenue des livres comptable : journaux auxiliaires (achats, ventes, trésorerie) ; Le classement des pièces justificatives
- Les contrôles comptables : rapprochements bancaires ; La centralisation mensuelle ; La gestion des comptes clients, des fournisseurs, de la TVA et du personnel
- Le suivi des immobilisations (acquisitions, cessions)
- Les déclarations mensuelles à effectuer : TVA ; Paie et organismes sociaux

BEST SELLER

Parcours MANAGEMENT : « Manager avec efficacité et sérénité »

Taux de satisfaction : ★★★★☆ 9.6/10

Objectifs

- Identifier sa posture managériale naturelle et prendre conscience de ses zones d'inconfort
- Savoir s'adapter en fonction de chaque situation et profil de collaborateurs ou d'équipes
- Devenir un manager leader et un leader manager
- S'approprier les outils et méthodes clés pour motiver et fidéliser son équipe
- Produire un plan d'actions personnalisé pour mettre en application les apprentissages réalisés et mesurer les ROI rapidement



INTER
3 120 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 3x2 jours (42h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 22, 23 mai - 1, 2, 15, 16 juin Les 5, 6, 21, 22 sept - 5, 6 oct (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Julien C. Titulaire d'un DESS Gestion et Administration des entreprises et 15 années d'expériences dans les secteurs du tourisme Certifié coach professionnel ICF, il s'est spécialisé dans les formations en management et le coaching de carrières (orientation, évolution, reconversion, transition professionnelle)
Public Visé : <ul style="list-style-type: none"> • Toutes personnes amenées à manager une équipe • Managers, responsables de service souhaitant consolider ou élargir ses compétences managériales 	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none"> • Aucun pré - requis 	

Contenu pédagogique

1 - Les fondamentaux du manager

- Les missions et compétences essentielles du manager: se positionner
- Connaître ses forces, ses limites et ses axes de progression: auto-coaching
- Être juste et exemplaire
- Inspirer et faire confiance
- Partager la vision, les valeurs et les objectifs de l'entreprise
- La communication: observer, écouter, s'exprimer
- Comprendre, connaître et cerner ses collaborateurs
- Les principaux styles de leadership: son style naturel et les styles adaptés à travailler
- Les 6 styles de management: son style naturel et les styles adaptés à travailler

2 - Vos compétences managériales au service des collaborateurs et des équipes

Animer pour mobiliser et motiver

- Être créatif dans son management (réunions, organisations, lieux de vie, cohésion d'équipe)
- Permettre et encourager l'innovation
- Déléguer les bonnes missions aux bonnes personnes
- Adapter son management aux situations et profils de collaborateur

Accompagner pour responsabiliser et fidéliser

- Évaluer ses collaborateurs (compétences, capacités, motivations)
- Avoir une stratégie d'objectifs SMARTE (individuels et collectifs)
- Faire évoluer chacun(e) à son rythme
- Recadrer, féliciter et remercier

Gérer les situations conflictuelles pour apaiser et faire progresser

- Prévenir et désamorcer les conflits potentiels
- Comprendre les situations et identifier les causes réelles
- Savoir utiliser des méthodes de résolution simples et efficaces

3 - Le management comme levier de performance d'entreprise

Module 100% pratique

- Retours d'expériences en début de module 3 pour capitaliser et optimiser les nouvelles pratiques
- Création d'une nouvelle boîte à outils du manager permettant à chacun(e) de réaliser son plan d'actions personnalisé pour mieux atteindre les objectifs de l'entreprise et résoudre ses problématiques opérationnelles
- **Notre Plus :** des cas pratiques et jeux de rôles permettront d'en vérifier la pertinence et l'efficacité durant la fin de ce module 3

RESSOURCES HUMAINES & DROIT SOCIAL



Sécuriser ses contrats de travail

Taux de satisfaction : NC

Objectifs

- Identifier les différentes étapes de la vie d'un contrat de travail
- Appliquer les techniques rédactionnelles (clauses, avenants)
- Sécuriser ses pratiques et être à jour des réformes et évolutions jurisprudentielles



INTER
870 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 16 & 17 janvier Les 12 & 13 octobre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Tous les formateurs de la session sont des consultants séniors, experts dans leurs domaines de compétences
Public Visé : <ul style="list-style-type: none">• Collaborateurs ou Assistants d'un service RH• Toutes personnes intégrant le service RH	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none">• Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

- Les caractéristique du contrat de travail
- Les différents types de contrats
- Rédiger et sécuriser les clauses essentielles du contrat de travail
- Le recours au CDD
- Le pouvoir disciplinaire de l'employeur : les sources et la procédure
 - La procédure de modification du contrat de travail
 - Les différents motifs de suspension du contrat de travail
 - Les nouvelles règles de constat de l'inaptitude et de contestation de l'avis d'inaptitude
 - Sécuriser la fin du contrat de travail

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

Gérer l'administration du personnel

Taux de satisfaction : NC



Objectifs

- Maitriser les différentes procédures de gestion du personnel de l'embauche au départ des salariés
- S'organiser efficacement en fonction des priorités



INTER
1740 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 4 jours (28h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Du 6 au 9 février Du 20 au 23 novembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Tous les formateurs de la session sont des consultants séniors, experts dans leurs domaines de compétences
Public Visé : • Collaborateurs ou Assistants d'un service RH • Toutes personnes intégrant le service RH	Pré - requis : • Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

1 - Le rôle et les enjeux d'un gestionnaire RH

- Se positionner par rapport aux autres interlocuteurs RH
- Être garant d'une structure réglementaire
- Utiliser la source de droit applicable

2 - Sécuriser l'embauche des salariés

- Les formalités obligatoires à l'embauche
- La gestion des périodes d'essai et leurs renouvellements
- Les obligations relatives à la VIP (visite information et prévention)

4 - Gérer les absences du salarié

- La gestion des absences
- Les RTT
- Gestion des temps de travail
- Planning RTT
- Les congés payés.
- Planning des congés payés.
- Formalité et autres absences

3 - Choisir le contrat de travail adapté

- Les principaux contrats
- Eléments légaux : mentions minimales obligatoires
- Les contrats spécifiques, professionnalisation, apprentissage, CIE
- La modification du contrat de travail

5 - Gérer les fins de contrat

- Rupture du contrat. Démission, fin de CDD, licenciement, rupture conventionnelle individuelle et collective
- Solde de tout compte. Documents obligatoires. Suivre un contentieux prud'homal
- Départ à la retraite à l'initiative du salarié et mise à la retraite par l'employeur

Les clés de la réussite des entretiens professionnels

Taux de satisfaction : NC

Objectifs

- Comprendre l'intérêt et le fonctionnement de l'entretien professionnel en entreprise
- Savoir mener un entretien professionnel respectant le cadre de la réforme du 5 mars 2014
- Développer ses techniques d'entretien de façon à engager son collaborateur, déterminer les besoins du salarié à partir d'outils simples



INTER
430 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 1 jour (7h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Le 15 mai Le 16 août Le 11 octobre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Tous les formateurs de la session sont des consultants séniors, experts dans leurs domaines de compétences
Public Visé : <ul style="list-style-type: none">• Collaborateurs ou Assistants d'un service RH• Toutes personnes intégrant le service RH• Managers chargés d'animés les entretiens	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none">• Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

- Comprendre les enjeux et identifier les objectifs de l'entretien professionnel
- Un entretien différent des autres, comparaison avec les autres types d'entretiens
- Savoir conduire et pratiquer un entretien individuel
- Comprendre le déroulé d'un entretien professionnel : A chaque étape son objectif
- Savoir communiquer et poser les bonnes questions, travailler son questionnement pour mieux détecter les besoins et les motivations
- Savoir analyser et évaluer des compétences
- Faire la synthèse : travailler sa reformulation et faire ressortir des axes possibles d'actions à mener
- Faire un compte rendu de l'entretien pertinent et exploitable

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

Réussir ses entretiens annuels

Taux de satisfaction : NC

Objectifs



- Optimiser la préparation de l'entretien
- Maîtriser la structure et les étapes de l'entretien annuel
- Évaluer avec objectivité et savoir fixer des objectifs
- Acquérir les comportements efficaces pour créer la confiance et gérer
- Les situations difficiles



INTER
870 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 8 & 9 juin Les 7 & 8 décembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Tous les formateurs de la session sont des consultants séniors, experts dans leurs domaines de compétences
Public Visé : • Collaborateurs ou Assistants d'un service RH	Pré - requis : • Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

- Situer l'entretien annuel dans les processus RH et identifier les enjeux pour les acteurs
- S'approprier les objectifs des différentes étapes de l'entretien
- Fixer des objectifs annuels alignés avec la stratégie de l'organisation et évaluer avec objectivité
- Fixer des objectifs SMART à un collaborateur
- Acquérir les savoir-faire relationnels pour faciliter l'entretien
- Gérer les situations difficiles et les risques liés à l'évaluation
- Donner du feedback à un collaborateur avec la méthode DESC
- Savoir faire un compte rendu de l'entretien pertinent et exploitable

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

Objectifs



- Savoir gérer et prévenir les inaptitudes
- Accompagner les managers et leurs équipes
- Anticiper et favoriser les reprises de poste
- Construire les conditions de réussite de sa politique de gestion et de prévention des inaptitudes
- Expérimenter l'analyse d'une situation de travail



INTER
920 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 2 & 3 février Les 19 & 20 octobre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Tous les formateurs de la session sont des consultants séniors, experts dans leurs domaines de compétences
Public Visé : • Personnel Ressources Humaines, Préventeur, Médecine du travail	Pré - requis : • Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

1 - Structurer la démarche de gestion des inaptitudes au poste de travail

- Les arrêts de travail : cadre et évolutions réglementaires, les principaux motifs rendant la reprise difficile, les indicateurs nationaux
- Les mécanismes de l'inaptitude : les facteurs humains, organisationnels, techniques et économiques
- Les outils pour anticiper la reprise : visite de reprise, temps partiel thérapeutique, visite de pré-reprise
- La pluridisciplinarité : qui sont les acteurs, quel est le rôle de chacun, qui impliquer dans le processus, comment motiver les différents acteurs ?

2 - Accompagner la reprise au poste de travail

- Le soutien au salarié : l'écoute, les perspectives possibles, l'entretien de retour après absence, la préparation de l'équipe pour le ré-accueil
- Les éléments à préparer : l'identification des besoins du salarié, l'accompagnement et le suivi, l'information des différents acteurs

3 - Favoriser le maintien dans l'emploi

- Les groupes de maintien dans l'emploi : les acteurs, les objectifs, les méthodes
- Les aménagements de poste de travail : les possibilités, les méthodes participatives
- Le reclassement : l'anticipation, les méthodes, les acteurs, les procédures
- La reconnaissance de qualité de travailleur handicapé : communiquer, accompagner

4 - Gérer les situations complexes de limitation d'aptitudes

- La ré-intégration et la ré-insertion : les conditions, la préparation de l'équipe
- La politique de prévention : les conditions de réussite, la synthèse, partage de retours d'expérience

Réussir le Onboarding des nouveaux collaborateurs

Taux de satisfaction : NC



Objectifs

- Comprendre l'enjeu crucial du onboarding
- Réussir les différentes étapes du onboarding
- Savoir intégrer et fidéliser ses salariés



INTER
870 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 9 & 10 mars Les 17 & 18 juillet (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Tous les formateurs de la session sont des consultants séniors, experts dans leurs domaines de compétences
Public Visé : <ul style="list-style-type: none">• Collaborateurs service RH assistants d'un service recrutement• Toute personne chargée de participer à un recrutement	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none">• Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

- Définition et intérêt de l'onboarding
- Mettre en place un processus de onboarding
- Le pré-boarding, préparation de l'arrivée du salarié
- L'organisation de la journée d'arrivée dans l'entreprise
- Le suivi de l'onboarding pour fidéliser et engager

Les outils de pilotage de la fonction RH

Taux de satisfaction : NC



Objectifs

- Construire le système de pilotage RH
- Se doter d'indicateurs clés pour mesurer : les politiques de Gestion des RH, le climat social, la performance de la fonction RH



INTER
870 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 20 & 21 avril Les 7 & 8 septembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Tous les formateurs de la session sont des consultants séniors, experts dans leurs domaines de compétences
Public Visé : <ul style="list-style-type: none">• Collaborateurs service RH assistants d'un service recrutement• Toute personne chargée de participer à un recrutement	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none">• Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

- Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94
- Acquérir une méthodologie de construction d'un système de pilotage
 - Se doter d'indicateurs pertinents pour piloter les processus RH (mobilité, recrutement, rémunération...)
 - Comprendre les nouveaux enjeux de la fonction RH
 - Se doter d'indicateurs du climat social et risques psycho-sociaux
 - Se doter de tableaux de bord en lien avec la stratégie de l'entreprise et les évolutions juridiques et sociétales(RSE, seniors, égalité H/F...)

Optimiser ses recrutements

Taux de satisfaction : NC



Objectifs

- Savoir optimiser les recrutements afin de repérer LE talent
- Gagner en efficacité pour optimiser ses recrutements grâce à une approche méthodique et organisée



INTER
430 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 4 & 5 mai Les 11 & 12 décembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Tous les formateurs de la session sont des consultants séniors, experts dans leurs domaines de compétences
Public Visé : <ul style="list-style-type: none">• Collaborateurs service RH assistants d'un service recrutement• Toute personne chargée de participer à un recrutement	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none">• Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

- Identifier le besoin pour l'entreprise
- Recruter avec méthode
- Respecter les règles de la non-discrimination à l'embauche
- Définir sa culture d'entreprise
- Choisir le bon média
- La rédaction de l'annonce : méthodes et conseils
- Le déroulé du process
- Le référencement de l'annonce
- La présélection des candidats
- Le jour J : l'entretien
- Le feedback pour les candidats

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

Optimiser sa stratégie de recrutement & d'intégration

Taux de satisfaction : NC

Objectifs

- Déployer un processus de recrutement performant dans son entreprise
- Optimiser ses process RH et connaître les bonnes pratiques
- Savoir intégrer et fidéliser ses salariés



INTER
870 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 13 & 14 février Les 9 & 10 octobre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Tous les formateurs de la session sont des consultants séniors, experts dans leurs domaines de compétences
Public Visé : <ul style="list-style-type: none">• Collaborateurs service RH assistants d'un service recrutement• Toute personne chargée de participer à un recrutement	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none">• Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

- Cerner les nouveaux enjeux du recrutement
- Rôle et coordination des différents acteurs
- Recrutement externe, cooptation, mobilité interne...
- Marque employeur : savoir attirer les talents
- Stratégie de sourcing et recrutement 2.0 et 3.0
- Anticipation et optimisation des coûts de recrutement
- Promouvoir la diversité et intégrer les nouvelles obligations légales en matière de recrutement
- Mettre en place un processus de recrutement cohérent et performant
- Intégrer et fidéliser un nouveau collaborateur

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

CSE & RELATIONS SOCIALES



NOUVEAU

CSE : Formation santé, sécurité & conditions travail

Taux de satisfaction : ★★★★☆ 8.6/10

Formation obligatoire :



Objectifs

- Maîtriser les rôles et attributions du CSE et / ou de la CSSCT dans le cadre de ses missions santé, sécurité et conditions de travail
- S'approprier les méthodes et outils pour prévenir les risques professionnels et améliorer les conditions de travail



INTER : 2100€ (Initial - 5 jours) /
INTER : 1260€ (Recyclage - 3 jours)
(net de taxes) € /personnes
INTRA : nous consulter

Durée : Initial - 5 jours (35h) Recyclage - 3 jours (21h) (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Initial - Du 13 au 17 février / Les 18, 19, 20, 26 & 27 octobre Recyclage - Les 13, 14 & 15 mars / Les 11, 12 & 13 juillet (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Florian L. Possède une expertise en relations sociales, droit social et santé au travail (37 ans d'expérience professionnelle) Formateur AGREE par la DEETS
Public Visé : <ul style="list-style-type: none">• Membres du CSE amenés à traiter des problématiques de sécurité et conditions de travail au sein des entreprises de plus de 11 salariés• Membres de la commission santé et sécurité et conditions de travail (CSSCT)	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none">• Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

- Connaître les acteurs de la sécurité et se conformer à leurs exigences
- Identification et évaluation des risques SST
- Appréhender la réglementation et les responsabilités SST
- Focus particulier sur l'accident de travail et la maladie professionnelle
- Les droits des salariés
- La formation à la sécurité
- Les moyens dévolus aux instances représentatives du personnel en matière de SST
- Compte Pénibilité C3P transformé en compte professionnel de prévention C2P
- La CSSCT-Commission Santé, Sécurité, et Conditions de travail

Formation obligatoire + 50 salariés,
(financement budget du fonctionnement du CSE)

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

Objectifs

- Connaître les différentes attributions du CSE
- Sécuriser le fonctionnement de cette nouvelle instance
- Identifier les possibilités d'adaptation laissées aux entreprises dans la vie de cette instance
- Connaitre les moyens dont bénéficient les membres du CSE pour exercer leur mandat



 INTER : 2100€ (Initial - 5 jours) /
INTER : 1260€ (Recyclage - 3 jours)
(net de taxes) € /personnes
INTRA : nous consulter

Durée : Initiale - 5 jours (35h) Recyclage - 3 jours (21h) (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Initial - Les 9, 10, 22, 23 & 24 mai / Les 18, 19, 25, 26 & 27 septembre Recyclage - Les 24, 25 & 26 avril / Les 4, 5 & 6 décembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Florian L. Possède une expertise en relations sociales, droit social et santé au travail (37 ans d'expérience professionnelle) Formateur AGREE par la DEETS
Public Visé : • Cette formation s'adresse aux membres et futurs membres du Comité Social et Économique (CSE)	Pré - requis : • Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

- Maîtriser les règles de fonctionnement du CSE
- Informations et consultations
- Le droit d'alerte
- Les attributions spécifiques en matière de santé, sécurité et conditions de travail
- Le conseil d'entreprise
- La gestion des activités sociales et culturelles: évolutions budgétaires
- La possibilité de négociation avec le CSE dans les entreprises sans délégué syndical
- Le délit d'entrave
- La protection des membres du CSE



Objectifs

- Connaitre les attributions et le fonctionnement du CSE
- Mettre œuvre le CSE
- Connaître les moyens dont disposent les membres du CSE pour exercer leur mandat
- Saisir les opportunités du CSE, éviter les écueils pour améliorer et pérenniser le dialogue Social



INTER
850 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 27 & 28 février Les 13 & 14 novembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Florian L. Possède une expertise en relations sociales, droit social et santé au travail (37 ans d'expérience professionnelle) Formateur AGREE par la DEETS
Public Visé : • Toutes personnes ayant en charge la gestion des RH & du dialogue social • Tout membre du CSE	Pré - requis : • Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

- Connaitre les attributions et le fonctionnement du CSE (entreprise–50 salariés)

- La mise en place du CSE

- Les moyens du CSE pour exercer le mandat

- Saisir les opportunités du CSE et éviter les écueils pour améliorer et pérenniser le dialogue social



Objectifs

- Maîtriser le fonctionnement du Comité Social et Économique
- S'approprier les différents rôles du secrétaire
- Connaître les droits et devoirs liés à leur mission



INTER
420 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 1 jour (7h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Le 18 janvier Le 26 juillet (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Florian L. Possède une expertise en relations sociales, droit social et santé au travail (37 ans d'expérience professionnelle) Formateur AGREE par la DEETS
Public Visé : <ul style="list-style-type: none">• Secrétaire & secrétaire adjoint• Tous membres du Comité Social et Économique	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none">• Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

- Généralités

1. La mise en place du bureau du CSE (comité social et économique)
2. Le rôle du président, du secrétaire et du trésorier
3. La mise en place d'un règlement intérieur du CSE

- La préparation des réunions par le secrétaire
- Le rôle du secrétaire pendant les séances
- La rédaction du procès-verbal de séance

Objectifs

- Appréhender le rôle du trésorier et les responsabilités de sa fonction
- Identifier les règles des budgets du CSE (fonctionnement et œuvres sociales)
- Connaître les obligations comptables du CSE : compte de résultat
- bilan du CSE, rapport de gestion, la notion d'œuvres sociales
- Être en conformité avec les règles de l'URSSAF



INTER
460 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 1 jour (7h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Le 25 janvier Le 15 septembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Pascal B. Titulaire d'un doctorat en comptabilité 30 ans d'expérience en cabinet comptable et entreprise Formateur depuis 2018
Public Visé : <ul style="list-style-type: none">• Trésorier & trésorier adjoint• Tous membres du Comité Social et Économique	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none">• Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

- Les attributions et le rôle du Trésorier du CSE
- La responsabilité du trésorier
- Les comptes bancaires
- Les deux budgets du comité du CSE
- Les obligations comptables du CSE
- Le contrôle de l'URSSAF

Objectifs

- Savoir faire fonctionner le CSE dans son entreprise
- Cerner les moyens à mettre à disposition des élus du CSE de plus de 50 salariés
- Prendre en compte l'ensemble des missions et attributions du CSE
- Identifier les obligations d'information et de consultation du comité social et économique : Quelles sont les règles, les obligations d'information et de consultation du CSE.



INTER
570 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 1 jour (7h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Le 19 avril Le 14 août (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Florian L. Possède une expertise en relations sociales, droit social et santé au travail (37 ans d'expérience professionnelle) Formateur AGREE par la DEETS
Public Visé : <ul style="list-style-type: none"> • Toutes personnes ayant en charge la gestion des RH & du dialogue social • Tout membre du CSE 	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none"> • Aucun pré - requis 	

Contenu pédagogique

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

- Comment faire fonctionner le CSE
- Identifier les missions et prérogatives des élus du CSE dans les entreprises de 50 salariés et plus
- Cerner les moyens du CSE
- L'organisation interne du CSE
- La protection des membres
- Le délit d'entrave

Développer les relations sociales

Taux de satisfaction : NC

Objectifs

- Définir ensemble les "règles du jeu" du dialogue social et s'engager mutuellement à les respecter
- Travailler sur la question de partenariat entre les IRP et la direction
- Élaborer ensemble un plan d'action commun tout en respectant les intérêts de chacun
- Définir ce qui peut être partagé et les limites
- Sensibiliser sur l'importance du respect mutuel



INTER
850 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 25 & 26 mai Les 2 & 3 novembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Florian L. Possède une expertise en relations sociales, droit social et santé au travail (37 ans d'expérience professionnelle) Formateur AGREE par la DEETS
Public Visé : <ul style="list-style-type: none">• RH, RRH, Responsable des relations sociales• Directeur d'établissement et tout cadre de la fonction RH qui intervient à des réunions de négociations sociales	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none">• Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

- Appréhender le Lexique du dialogue social
- Les objectifs du dialogue social
- Les enjeux du dialogue social
- Le cadre juridique du dialogue social
 - 1. Les évolutions réglementaires récentes
 - 2. Identifier l'environnement législatif et réglementaire qui encadre la négociation
- Identifier les acteurs du dialogue social dans l'entreprise
- Définir les règles du jeu du dialogue social
- Construire un véritable partenariat entre les instances représentatives du personnel
- Mieux se connaître pour mieux réagir et mieux connaître les autres pour réagir
- Définir un plan d'actions en commun et respecter les intérêts de chacun

COMMUNICATION MARKETING DIGITAL



Concevoir une stratégie marketing & un plan de communication

Taux de satisfaction : NC

Communication digitale - Développer sa présence sur les réseaux sociaux

Objectifs

- Comprendre les enjeux liés à la conception d'une stratégie marketing et d'un plan de communication
- Maîtriser les fondamentaux du marketing et de la communication on-line et off-line
- Appliquer une méthodologie efficace



INTER
1 020 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 22 & 23 mars Les 9 & 10 novembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Tous les formateurs de la session sont des consultants séniors, experts dans leurs domaines de compétences
Public Visé : <ul style="list-style-type: none">• Entreprise souhaitant faire de la publicité sur les réseaux sociaux• Salarié des services communication et marketing• Toute personne chargée de l'animation des réseaux de l'entreprise	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none">• Recommandé d'avoir suivi la formation «Community manager niveau 1»	

Contenu pédagogique

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

1 - Les fondamentaux du marketing

- Définitions
- Le marketing stratégique et opérationnel

2 - L'étude de marché

- Le projet
- Les tendances du marché
- Les consommateurs
- La concurrence
- La distribution

3 - Le plan de communication

- Les objectifs
- Les cibles
- Les outils et les supports
- La stratégie de contenus
- Le plan d'actions
- La mesure des résultats

Communication digitale - Développer sa présence sur les réseaux sociaux



Objectifs

- Comprendre les enjeux des réseaux sociaux pour promouvoir efficacement son entreprise
- Savoir mettre en place une stratégie éditoriale sur différents réseaux sociaux
- Savoir mesurer les résultats des actions déployées



INTER
960 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 2 jours (14h) :
(durée indicative & ajustable en fonction des besoins)

Lieu & dates 2023 :
Saint Paul
Les 23 & 24 janvier
Les 20 & 21 avril
Les 28 & 29 septembre
Les 6 & 7 décembre
(inscription toute l'année)

Public Visé :

- Entreprise souhaitant faire de la publicité sur les réseaux sociaux
- Salarié des services communication et marketing
- Toute personne chargée de l'animation des réseaux de l'entreprise

Pré - requis :
• Aucun pré - requis

Formateur pressenti :
Tous les formateurs de la session sont des consultants séniors, experts dans leurs domaines de compétences

Contenu pédagogique

1 - Introduction aux réseaux sociaux

- Histoire, chiffre-clé, tendance
- Les bonnes pratiques applicables à tous les réseaux sociaux

2 - Le Community Management

- Le métier (avantages/inconvénients)
- Les missions
- Les objectifs
- Les moyens d'action

3 - La définition d'une ligne éditoriale

- Les objectifs
- Choix des outils & supports de communication
- L'élaboration du planning éditorial

4 - Les bases de la publicité sur les réseaux sociaux

- Les formats
- Les types de publicité
- Les étapes pour créer une publicité

5 - Le reporting

- Les différents critères de résultats
- Analyses, diagnostic et recommandations

Communication digitale - Développer sa présence sur les réseaux sociaux



Objectifs

- Savoir paramétriser et déployer des campagnes publicitaires sur les réseaux sociaux. En fonction d'objectifs définis
- Savoir analyser les résultats



INTER
960 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 30 & 31 mai Les 10 & 11 août (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Tous les formateurs de la session sont des consultants séniors, experts dans leurs domaines de compétences
Public Visé : <ul style="list-style-type: none"> • Entreprise souhaitant faire de la publicité sur les réseaux sociaux • Salarié des services communication et marketing • Toute personne chargée de l'animation des réseaux de l'entreprise 	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none"> • Recommandé d'avoir suivi la formation «Community manager niveau 1» 	

Contenu pédagogique

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

1 - Les enjeux des réseaux sociaux

- Les interfaces et leur potentiel
- A chaque réseau sa communication

2 - La stratégie

- Les objectifs
- La segmentation
- Le positionnement
- Le ciblage

3 - La ligne éditoriale

- Les objectifs
- Choix des outils & supports de communication
- L'élaboration du planning éditorial

4 - Le paramétrage des outils publicitaires

- Le Business Manager
- L'A/B Testing
- Créator studio
- Linkedin Ads

5 - La mesure des résultats

- Les différents critères de résultats
- Analyses, diagnostic et recommandations
- Calculer son retour sur investissement

GESTION DE LA PAIE





Objectifs

- Déchiffrer le bulletin de paie
- Appliquer le processus de paie : de la saisie des éléments variables au virement
- Etablir un bulletin de paie simple
- Gérer la déclaration sociale nominative (DSN)



INTER
1410 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 3 jours (21h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 11, 12 & 13 janvier Les 12, 13 & 14 juin Les 6, 7 & 8 novembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Jean Patrick B. A plus de 23 ans d'expérience en qualité de chef de groupe d'un cabinet comptable et chef comptable dans un important groupe réunionnais Titulaire du DGC DECF, il est formateur en comptabilité/finances/fiscalité/paie depuis 1998
Public Visé : • Collaborateurs ou assistants d'un service paie, du personnel ou RH	Pré - requis : • Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

1 - Présentation du bulletin

- Les 5 rubriques du bulletin
- Le bulletin de paie simplifié
- Le cadre juridique du bulletin

2 - Les éléments du BRUT

- SMIC et salaires conventionnels
- Salaires complémentaires : primes, gratifications, bonus...
- Majorations de salaire : heures supplémentaires, heures complémentaires, réductions de cotisations et d'impôt
- Indemnités diverses : précarité, fin de contrat...
- Traitement des absences : congés payés, maladie, maternité/paternité, accidents du travail, activité partielle
- Déterminer les avantages en nature

3 - Calcul des cotisations sociales

- Les différentes cotisations sociales
- Le calcul du net imposable

4 - Établir le NET à payer

- Définir les frais professionnels
- Les retenues sur le salaire net

Objectifs

- Identifier les impacts en droit du travail des maladies , accidents, maternité, paternité et accueil de l'enfant
- Traiter les indemnisations : IJSS et l'indemnisation patronale légale ou Conventionnelle
- Traiter l'absence sur le bulletin de paie & ses conséquences
- Préciser la gestion du temps partiel pour motif thérapeutique



INTER
940 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 11 & 12 avril Les 15 & 16 août (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Jean Patrick B. A plus de 23 ans d'expérience en qualité de chef de groupe d'un cabinet comptable et chef comptable dans un important groupe réunionnais Titulaire du DGC DECF, il est formateur en comptabilité/finances/fiscalité/ paie depuis 1998
Public Visé : • Collaborateurs ou assistants d'un service paie, du personnel ou RH	Pré - requis : • Avoir des connaissances en paie	

Contenu pédagogique

1 - Valoriser les absences en paie

- La nature juridique & les conséquences de l'absence en paie
- Les différentes méthodes de calcul de l'absence
- Le calcul des indemnités de congés payés
- Le cas particulier de l'absence jours fériés et pont

Exercices pratiques

2 - La gestion de la maladie & accident de travail en paie

- Les conditions, la durée et le montant de l'indemnisation à la charge de l'entreprise
- Droits à indemnisation : Obligation conventionnelle & Légale
 - maintien du salaire brut
 - maintien du salaire net : calcul de la garantie sur le net
 - articulation entre loi de mensualisation et maintien de salaire conventionnel
 - Maintien de salaire net strict
 - Le complément aux IJSS ou le maintien du salaire
 - La gestion de la subrogation de l'employeur
- Fiscalité des IJSS : IJSS et prélèvement à la source

Exercices pratiques

3 - La gestion du temps partiel pour motif thérapeutique

- Au regard du contrat de travail : contenu de l'avenant au contrat de travail
- Au regard de la paie : le salaire à temps partiel et les IJSS versées

Exercices pratiques

4 - La paie des salariés en activité partielle

- Déterminer les allocations d'activité partielle à verser au salarié et la prise en charge par l'état
- Appliquer le régime social et fiscal.

5 - Les conséquences des absences en paie

- Impact de l'absence sur les cotisations contrat prévoyance collectif (mutuelle santé)
- Impact du prélèvement de l'impôt à la source sur les salaires

Exercices pratiques

*Développer son expertise en paie***Objectifs**

- Maîtriser parfaitement le calcul du règlement des congés payés et de l'indemnité compensatrice
- Maîtriser les règles de régularisation progressive des plafonds de Sécurité sociale et de la GMP
- Régler au plus juste les cotisations sociales et maîtriser les réductions de charges sociales



INTER
1560 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 3 jours (21h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 23, 24 & 25 janvier Les 3, 4 & 5 juillet Les 9, 10 & 11 octobre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Jean Patrick B. A plus de 23 ans d'expérience en qualité de chef de groupe d'un cabinet comptable et chef comptable dans un important groupe réunionnais Titulaire du DGC DECF, il est formateur en comptabilité/finances/fiscalité/ paie depuis 1998
Public Visé : <ul style="list-style-type: none"> • Responsables et gestionnaires de paie - Collaborateurs de cabinets comptables • Toute personne en charge de la paie souhaitant développer ses connaissances 	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none"> • Maîtriser les principes de base de la paie ou avoir suivi « le Parcours PAIE » 	

*Contenu pédagogique***1 - Maîtriser l'incidence des heures supplémentaires et du contingent annuel**

- Appliquer les règles relatives aux heures supplémentaires
- Contrôler le contingent annuel et appliquer la contrepartie obligatoire
- Maîtriser les règles particulières de prise des congés payés
- Appliquer les deux méthodes de calcul des congés payés en paie
- Verser l'indemnité des congés payés

2 - Effectuer la régularisation progressive des plafonds de sécurité sociale et la GMP

- Maîtriser les règles de la régularisation progressive des plafonds
- Maîtriser la GMP (Garantie Minimale de Points)

3 - Calculer les éléments particuliers de rémunération

- Les éléments soumis à cotisations sociales
- Les éléments non soumis à cotisations sociales

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

4 - Maîtriser les réductions de charges sociales

- Maîtriser le calcul du taux d'accident de travail
- Maîtriser la réduction Fillon
- Payer au plus juste la cotisation Transport

5 - Gérer les paies particulières, les indemnités de rupture

- La paie des stagiaires
- Les indemnités liées à la rupture du contrat

6 - Anticiper un contrôle URSSAF

- Maîtriser la procédure et le cadre du contrôle URSSAF
- Identifier les situations à risques et recenser les points de contrôle
- Prévenir les risques de redressement
- Connaître ses droits et obligations

Calcul & contrôle des cotisations sociales

Taux de satisfaction : ★★★★☆ 9/10

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94



Objectifs

- Connaître les différentes cotisations sociales
- Appliquer les mécanismes de calcul et contrôler les charges sociales
- Déterminer les tranches de cotisations



INTER
940 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 9 & 10 mai Les 4 & 5 décembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Jean Patrick B. A plus de 23 ans d'expérience en qualité de chef de groupe d'un cabinet comptable et chef comptable dans un important groupe réunionnais Titulaire du DGC DECF, il est formateur en comptabilité/finances/fiscalité/paie depuis 1998
Public Visé : <ul style="list-style-type: none">• Responsables et gestionnaires de paie - Collaborateurs de cabinets comptables• Toute personne en charge de la paie souhaitant développer ses connaissances	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none">• Avoir des connaissances en paie	

Contenu pédagogique

1 - Déterminer les bases de cotisations sociales (URSSAF et Pole Emploi)

Notion de plafond de sécurité sociale et de tranches A, B, 1 et 2

Assiettes des cotisations sociales :

- cotisations plafonnées : FNAL, cotisations vieillesse...
- cotisations déplafonnées: maladie, accident du travail...

Base CSG/CRDS

Versement mobilité

Cotisations versées à Pôle emploi

Forfait social: assiette et taux de cotisation, temps partiel.

2 - Les cotisations complémentaires retraite

- Cotisations permettant d'ouvrir des droits
- Contributions qui financent le système
- Le régime uniifié AGIRC-ARRCO

3 - Régularisation progressive des tranches de salaire

• Régularisation Tranche A/Tranche B

- cas général
- cas particuliers : temps partiel, embauche et départ en cours de mois...

• Régularisation Tranche1/Tranche2

- Régularisation de la cotisation

Allocations Familiales et Assurance Maladie

- Gestion des rappels de salaire

4 - Les cotisations sociales des contrats particuliers

Exonération de charges

- contrat d'apprentissage : nouveaux principes de cotisations
- stagiaires
- Contrat de professionnalisation
- Les contrats aidés

Objectifs

- Vous permettre d'être efficace rapidement dans votre activité en maîtrisant votre logiciel
- Vous permettre de réaliser une gestion administrative par salarié grâce aux nombreux documents mis à disposition : attestations, contrats, lettres, fichier DSN
- Connaître les fonctionnalités de EBP Paye et pouvoir ainsi établir les bulletins de paie et gérer le pôle social d'une entreprise



INTER
840 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 5 & 6 juin Les 16 & 17 novembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Tous les formateurs de la session sont des consultants séniors, experts dans leurs domaines de compétences
Public Visé : • Tout public utilisateur débutant du logiciel EBP Paie • Toute personne souhaitant mettre en application les acquis sur les fondamentaux de la paie	Pré - requis : • Avoir des connaissances en PAIE ou avoir suivi le module « Parcours Paie »	

Contenu pédagogique

1 - Présentation du logiciel

- Les fonctionnalités d'EBP PAIE
- La création du dossier de travail
- Les différentes rubriques de paie

4 - Les salariés

- Création d'une fiche complète
- Gestion individuelle du bulletin
- Gestion individuelle des absences

2 - La gestion des salariés

- Création de la fiche salarié
- Gestion des absences et CP sur EBP PAIE

5 - Les impressions

- Des bulletins, de fiche
- Journal, livre de paye
- État préparatoire à la DUCS

3 - Les profils de paie

- Création et modifications des profils

6 - La sauvegarde

- Les différents moyens pour
sauvegarder le dossier
- Restauration du dossier



Objectifs

- Identifier le cadre conventionnel et les spécificités du secteur
- Etablir un bulletin de paie avec des avantages en nature
- Calculer les cotisations sociales et fiscales



INTER
1040 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 6 & 7 mars Les 4 & 5 septembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Tous les formateurs de la session sont des consultants séniors, experts dans leurs domaines de compétences
Public Visé : • Gestionnaires paie - Comptables - Experts-comptables - Collaborateurs de la fonction paie - Collaborateurs de la fonction RH chargé de la paie	Pré - requis : • Connaissance fondamentaux de la paie	

Contenu pédagogique

1 - S'approprier le cadre conventionnel pour comprendre les spécificités du secteur

- Convention collective : ce qu'il faut savoir
- Temps de travail et classification
- Salaires minimaux

3 - Connaître les différents modes de rémunération

- Rémunération au service, au pourcentage, au pourboire : ce que dit la loi
- Rémunération des extras
- Rémunération des saisonniers
- Repas dus et repas pris : évaluation des avantages en nature et des indemnités conventionnelles

2 - Rémunérer le temps de travail

- Durée conventionnelle
- Heures supplémentaires
- Majorations applicables
- Contingent conventionnel
- Durées maximales de travail
- Salariés à temps partiel et heures complémentaires
- Congés payés : les spécificités en paie

4 - Calculer les cotisations sociales et fiscales

- Assiette de cotisations : réelle ou forfaitaire
- Cotisations URSSAF
- Cas de la réduction patronale de charges sociales ou réduction Fillon
- Retraite complémentaire, prévoyance : ce qu'il faut savoir
- Charges fiscales : taxe d'apprentissage, formation professionnelle continue, effort à la construction, taxe Agefiph

Quiz interactif de synthèse : identifier les points clés à retenir pour sécuriser le traitement des paies spécifiques aux HCR

Objectifs

- Établir une paie conforme aux spécificités du BTP et à la réglementation en vigueur
- Connaître les dispositions conventionnelles du BTP et leurs conséquences pratiques sur la paie des salariés
- Calculer les cotisations sociales spécifiques au secteur du BTP
- Gérer les différents évènements de paie: entrées-sorties, absences, congés, intempéries...



INTER
420 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 1 jour (7h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Le 7 juin Le 2 octobre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Jean Patrick B. A plus de 23 ans d'expérience en qualité de chef de groupe d'un cabinet comptable et chef comptable dans un important groupe réunionnais Titulaire du DGC DECF, il est formateur en comptabilité/finances/fiscalité/ paie depuis 1998
Public Visé : • Toute personne voulant maîtriser la paie dans le secteur du BTP	Pré - requis : • Connaitre les fondamentaux de la paie	

Contenu pédagogique

1 - Connaitre l'environnement

- La convention collective du BTP applicable à la Réunion
- Ouvrier, ETAM, Cadre et apprentis
- Les différents coefficients et les salaires minimums en fonction de la convention collective

2 - Calculer les bases des cotisations sociales et les réductions de charges

- Le principe de l'abattement pour frais professionnel
- La proratisation du plafond
- Les autres bases: CSG/CRDS, congés payés, CCCA
- Les réductions patronales: TEPA/FILLON/LDEOM

3 - Décompter le temps de travail effectif

- Les heures supplémentaires, le temps de trajet personnel et/ou professionnel
- Le travail de nuit, jour férié et le dimanche

4 - Gérer les absences

- Les congés payés et les relations avec la caisse de congés payés
- Les arrêts de travail
- Le congé intempérie (notion: NA dans CCN BTP Réunion)

5 - Intégrer les frais professionnels

- Prime panier
- Legrand déplacement (notion: NC dans CCN BTP Réunion)
- Prime de transport et prime de trajet
- La réintégration dans le brut de la part non exonérée

6 - Préparer la fin de contrat

- Le solde de tout compte
- Les indemnités spécifiques liées au départ des ouvriers, ETAM et IAC

COMPTABILITÉ FISCALITÉ FINANCES





Comptabilité Niveau 1 - Les bases de la comptabilité générale

Taux de satisfaction : ★★★★☆ 10/10

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

Objectifs

- Comptabiliser des opérations courantes
- Saisir les écritures comptables sur logiciel
- Utiliser le plan de comptes et déterminer l'imputation comptable
- Effectuer des contrôles comptables de base
- Se repérer dans les documents comptables
- Comprendre le bilan, le compte de résultat et l'organisation comptable



INTER
1260 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 3 jours (21h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 23, 24 & 25 janvier Les 29, 30 & 31 mars Les 4, 5 & 6 octobre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Pascal B. Titulaire d'un doctorat en comptabilité 30 ans d'expérience en cabinet comptable et entreprise Formateur depuis 2018
Public Visé : • Comptables, employés comptables, aides-comptables débutants • Toute personne amenée à traiter des opérations comptables	Pré - requis : • Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

1 - Présentation du plan comptable

- Les différentes catégories de compte
- Le fonctionnement des comptes

2 - Les opérations courantes de comptabilité

- Comptabiliser les documents commerciaux.
- Comptabiliser les documents bancaires et effectuer le suivi de la trésorerie
- Etablir et comptabiliser les déclarations de TVA

3 - Comprendre le fonctionnement des états comptables et des documents de base

- Résumé du compte de résultat (CR) : présentation des produits et des charges
- Savoir à quoi correspond le bilan comptable ou la synthèse de l'entreprise
- Comprendre le fonctionnement de l'annexe permettant d'apporter des informations sur le CR et le bilan

4 - initiation à la saisie comptable sur logiciel EBP

- Saisie des écritures
- Traitement comptable (rapprochement bancaire consultation, lettrage)

Objectifs

- Comptabiliser et valider les opérations courantes d'achats, ventes et trésorerie
- Traiter et comptabiliser la TVA
- Traiter les acquisitions et sorties d'immobilisations
- Enregistrer les opérations de financement et de placement.
- Effectuer les contrôles comptables courants



INTER
2 050 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 5 jours (35h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 20, 21, 22, 23 & 24 mars Les 15, 16, 28, 29 & 30 juin Les 16, 17, 27, 28 & 29 nov (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Pascal B. Titulaire d'un doctorat en comptabilité 30 ans d'expérience en cabinet comptable et entreprise Formateur depuis 2018
Public Visé : • Comptables, employés comptables, aides-comptables	Pré - requis : • La participation à cette formation requiert la maîtrise des fondamentaux de la comptabilité ou d'avoir suivi la formation « Comptabilité niveau 1 »	

Contenu pédagogique

1 - Rappel des fondamentaux

- Rappel des fondamentaux
- Organisation de la comptabilité et tenue des livres comptable
- Les contrôles comptables
- Le suivi des immobilisations (acquisitions, cessions)
- Les déclarations mensuelles à effectuer

2 - Investissements : Opérations de clôture des opérations

- L'amortissement : règles, méthodes et comptabilisation
- Composants
- Les avances, acomptes et retenues de garantie
- Amortissement comptable et fiscal
- Amortissements dérogatoires
- Dépenses de gros entretien
- Dépréciations des actifs
- Cessions

3 - Les placements et financements, les stocks, les salaires

- Évaluer les placements et financements
- Stocks
- Salaires

4 - Les comptes, le contrôle des comptes, l'impôt sur les sociétés, le bilan

- Les comptes de régularisation et les comptes rattachés
- Contrôler et justifier ses comptes
- Impôt sur les sociétés
- Construire le bilan et le compte de résultat



Objectifs

- Comprendre la logique du compte de résultat et du bilan
- Réaliser un diagnostic financier
- Interpréter les principaux ratios
- Evaluer la santé financière de l'entreprise à la lecture de ses documents comptables



INTER
1260 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 3 jours (21h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 20, 21 & 22 mars Les 16, 17 & 18 août (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Pascal B. Titulaire d'un doctorat en comptabilité 30 ans d'expérience en cabinet comptable et entreprise Formateur depuis 2018
Public Visé : • Toutes personnes qui, sans posséder de formation comptable ou financière, souhaitent acquérir les connaissances nécessaires à la compréhension d'un bilan et d'un compte de résultat	Pré - requis : • Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

1 - Structurer son analyse financière

- Définir l'analyse financière
- Mettre en place une démarche structurée d'analyse
- Situer l'entreprise dans son contexte
- Les qualités requises pour l'analyste : rigueur, intuition, esprit de synthèse

2 - Evaluer l'activité et la profitabilité

- Repérer les postes du compte de résultat utiles à l'analyse
- Interpréter l'évolution des ventes
- Analyser la profitabilité
- Capacité d'autofinancement (CAF) : signification et mode de calcul
- Identifier les causes de variation du résultat

3 - Evaluer les équilibres financiers et la solvabilité

- Lecture financière des postes du bilan
- Retraitements : location financement et affacturage
- L'équilibre financier du bilan fonctionnel
- La notion d'endettement net
- Le bilan liquidité

4 - Analyser par les ratios

- Qu'est-ce qu'un ratio et comment l'utiliser ?
- Ratio de performance économique
- Ration de structure financière
- Exploiter les ratios convenablement

5 - S'initier à l'analyse du tableau des flux de trésorerie

- La vision " dynamique" du bilan : l'intérêt du tableau de flux
- La nécessité du tableau de flux : du résultat à la trésorerie
- Analyser les flux de trésorerie
- Le FTD

6 - Diagnostiquer les crises de trésorerie

- L'importance de la trésorerie nette dans le diagnostic
- Les causes de dégradation du BFR
- Les causes de dégradation du FR

Niveau Expertise

Objectifs

- Préparer en amont la démarche de révision des comptes
- Organiser le contrôle des comptes et son suivi jusqu'au rapport de révision
- Utiliser les techniques et les outils de révision des comptes



INTER
1 680 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 3 jours (21h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 13, 14 & 15 février Les 6, 7 & 8 septembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Pascal B. Titulaire d'un doctorat en comptabilité 30 ans d'expérience en cabinet comptable et entreprise Formateur depuis 2018
Public Visé : • Auditeurs internes - Responsables comptables - Experts-comptables - Chefs de missions • Toute personne impliquée dans une démarche de fiabilisation des comptes	Pré - requis : • Avoir une expérience en clôture des comptes	

Contenu pédagogique

1 - Préparer en amont la démarche de révision des comptes

- Définir les zones de risques
 - Identifier les zones de risques
 - Recenser les contrôles à mettre en place
- Méthodologie
 - Mettre en œuvre une approche par les risques : comment concentrer les contrôles sur les points qui présentent les risques les plus élevés ?
 - Evaluer le contrôle interne pour orienter et adapter les travaux de révision des comptes
 - Calculer un seuil de signification permettant de déterminer l'étendue des travaux de révision

2 - Organiser le contrôle des comptes et son suivi jusqu'au rapport de révision

- Collectez les éléments probants permettant de justifier l'opinion émise sur les comptes
 - L'observation physique des actifs de valeur
 - Les procédures d'analyse des variations significatives des données de l'année par rapport à celles des années antérieures (ou prévisionnelles)
 - Les demandes de confirmation de mouvements ou de soldes auprès des principaux tiers de l'entreprise
 - Les sondages empiriques et/ou orientés
 - Les outils informatiques d'analyse des fichiers et des mouvements comptables
- Mettre en place des dossiers de travail
 - Formaliser la documentation des travaux
 - Conserver la trace des travaux et en apporter la preuve
 - Compléter la check-list de fin de mission et établir les rapports de révision

3 - Utiliser les techniques et les outils de révision des comptes

- Contrôler chaque cycle d'opérations
 - Trésorerie/financement
 - Achats/fournisseurs
 - Ventes/clients
 - Frais de personnel
 - Immobilisations
 - Stocks et encours
 - États, impôts et taxes
 - Provisions
 - Capitaux propres
- Contrôler l'annexe comptable
 - Les principes de construction de l'annexe comptable
 - Les points sensibles de l'annexe
 - Le tableau exhaustif de contrôle de l'annexe

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

Sécuriser ses arrêtés de compte

Taux de satisfaction : NC

Objectifs

- Comptabiliser des opérations courantes
- Saisir les écritures comptables sur logiciel
- Utiliser le plan de comptes et déterminer l'imputation comptable
- Effectuer des contrôles comptables de base
- Se repérer dans les documents comptables
- Comprendre le bilan, le compte de résultat et l'organisation comptable



INTER
1260 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 3 jours (21h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 24, 25 & 26 avril Les 2, 3 & 4 août (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Pascal B. Titulaire d'un doctorat en comptabilité 30 ans d'expérience en cabinet comptable et entreprise Formateur depuis 2018
Public Visé : <ul style="list-style-type: none">• Comptables, employés comptables, aides-comptables débutants• Toute personne amenée à traiter des opérations comptables	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none">• Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

Rappel des grands principes comptable (principe de prudence, et principe de séparation des exercices, ...)

1 - Le traitement des immobilisations

- Les principales immobilisations
- Évaluer les coûts d'entrée des immobilisations

2 - Le traitement du stock

- Les différents types d'inventaire
- Valorisation et dépréciation des stock
- Écarts et incidence des écarts sur le résultat

3 - La régularisation des charges et des produits

- Définition des charges à payer, des produits à recevoir, des charges à constater d'avance, des produits à constater d'avance
- Comment rattacher des charges et produits à la période ?

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

4 - Les particularités des dépréciations & provisions

- La dépréciation des créances
- La dépréciation des stocks
- La dépréciation des immobilisations
- Provisions pour risques
- Provisions pour congés payés

5 - Comment passer du résultat comptable au résultat fiscal

- Calculer l'impôt société et passer l'écriture



Objectifs

- Maîtriser les règles de base de la TVA
- Appliquer les règles de territorialité de la TVA
- Déterminer les droits à déduction de la TVA



INTER
520 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 1 jour (7h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Le 17 février Le 19 juillet (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Pascal B. Titulaire d'un doctorat en comptabilité 30 ans d'expérience en cabinet comptable et entreprise Formateur depuis 2018
Public Visé : • Collaborateurs des entreprises en charge des déclarations de TVA	Pré - requis : • Avoir des connaissances de base en comptabilité ou avoir suivi la formation «initiation à la comptabilité»	

Contenu pédagogique

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

1 - Comprendre le mécanisme de TVA

- S'initier aux mécanismes de la TVA.
- S'approprier les principes de détermination de la TVA collectée et de la TVA déductible (hors règles de territorialité)
- Les différents régimes en matière de TVA
- Réaliser une déclaration CA3/CA12 simple.

2 - Les règles économiques et fiscales applicables

- Identifier les mentions légales obligatoires qui doivent figurer sur une facture.
- Facturer et/ou récupérer la TVA conformément aux règles en vigueur.
- L'autoliquidation de la TVA (sous-traitant BTP/importation)



Objectifs

- Maitriser les règles de clôture des comptes annuels
- Déterminer le résultat fiscal et le déclarer



INTER
520 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 1 jour (7h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Le 23 juin Le 6 décembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Pascal B. Titulaire d'un doctorat en comptabilité 30 ans d'expérience en cabinet comptable et entreprise Formateur depuis 2018
Public Visé : • Collaborateurs comptables des entreprises en charge des opération fiscales	Pré - requis : • Avoir des connaissances de base en comptabilité	

Contenu pédagogique

1 - Comptabiliser les ajustements nécessaires à la clôture des comptes annuels

- Déterminer le résultat comptable et établir les comptes annuels
- Calculer les amortissements, les dépréciations et provisions
- Comptabiliser les ajustements en utilisant le logiciel de comptabilité
- Clôturer les comptes

2 - Préparer la détermination du résultat fiscal annuel

- Déterminer le résultat fiscal et établir la déclaration annuelle de résultat
- Déterminer les retraitements, les calculer et les justifier
- Calculer le résultat fiscal
- Calculer et comptabiliser l'impôt sur les sociétés

3 - Etablir les déclarations fiscales annuelles

- Calculer le montant fiscal à déclarer
- Renseigner la déclaration et la transmettre aux administrations concernées
- Comptabiliser les opérations correspondantes

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94



Objectifs

- Lire et interpréter les documents financiers d'une entreprise
- Maîtriser les concepts clés de l'analyse financière
- Apprécier la santé financière d'une entreprise à partir de son bilan et de son compte de résultat



INTER
1120 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 2 & 3 mai Les 21 & 22 novembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Pascal B. Titulaire d'un doctorat en comptabilité 30 ans d'expérience en cabinet comptable et entreprise Formateur depuis 2018
Public Visé : • Toute personne amenée à évoluer sur Comptables, dirigeants d'entreprises, DAF, RAF	Pré - requis : • Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

1 - Définition de l'analyse financière

- Les différents documents supports (bilan, compte de résultat et l'annexe)
- La terminologie de l'analyse financière

2 - L'analyse du compte de résultat

- L'interprétation économique des SIG
- La capacité d'autofinancement (CAF) versus l'Excédent Brut d'Exploitation (EBE)
- Le seuil de rentabilité et le point mort
- La différences entre le résultat et la trésorerie

3 - L'analyse du bilan

- La structuration fonctionnelle du bilan
- Les principaux ratios à surveiller

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

Le recouvrement de créances

Taux de satisfaction : NC

Objectifs

- Identifier les outils juridiques pour prévenir les impayés dès la phase de négociation et de rédaction contractuelle
- Analyser l'efficacité des différentes actions en recouvrement pour assurer la réussite de sa démarche contentieuse
- Cerner les nouveaux délais de paiement instaurés par la loi du 14 mars 2014



INTER
860 € (net de taxes) € /personne
INTRAL : nous consulter

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 2 & 3 mars Les 25 & 26 septembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Jean Patrick B. A plus de 23 ans d'expérience en qualité de chef de groupe d'un cabinet comptable et chef comptable dans un important groupe réunionnais Titulaire du DGC DECF, il est formateur en comptabilité/finances/fiscalité/ paie depuis 1998
Public Visé : <ul style="list-style-type: none">• Comptables d'entreprise• Chargé(e)s de recouvrement de créances	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none">• Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

1 - La prévention des Impayés

- Un préalable sécurisant : les CGV et conditions financières particulières
- Délais de paiement / lignes de crédit / pénalités de retard / clause pénale
- Contrôles et sanction de l'administration
- Une gestion efficace : les comptes clients
- La facturation
- Les échéanciers de paiement
- Etat des encaissements

2 - Phase amiable

- La mise en demeure du débiteur : choix du destinataire, contenu, formes d'envoi
- Les actions en paiement dont les injonctions de payer
- L'élaboration et l'expédition de la requête
- L'exécution de l'ordonnance portant injonction de payer : signification à partie, obtention du titre exécutoire
- Le suivi du recouvrement forcé avec un huissier : voies d'exécution et garanties conservatoires
- La contestation de l'ordonnance portant injonction de payer : forme, modalités et conséquences procédurales
- Les procédures européennes de recouvrement
- Les procédures alternatives ou complémentaires (saisies)

3 - Cas des débiteurs en difficulté

- Procédures collectives
- Le référé délai / le référé provision
- Surendettement

4 - Exercices pratiques

- Rédiger un accord de délai de paiement
- Élaborer une requête avant injonction de payer
- Rédiger une lettre de mise en demeure

Les fondamentaux du contrôle de gestion

Taux de satisfaction : NC

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

Objectifs

- Mettre en œuvre ou valider la cohérence d'une démarche de contrôle de gestion
- Appréhender les outils du contrôle de gestion
- Définir les axes de pilotage prioritaires et mettre en place les indicateurs de performance pertinents



INTER
1340 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 3 jours (21h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 17, 18 & 19 avril Les 19, 20 & 21 juin Les 16, 17 & 18 octobre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Jérôme L. Titulaire d'une Maîtrise de Sciences de Gestion professionnel et contrôleur de gestion depuis 15ans dans une grande entreprise réunionnaise
Public Visé : • Toute personne amenée à évoluer sur un poste de contrôleur de gestion ou souhaitant comprendre la démarche du contrôleur de gestion	Pré - requis : • Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

1 - Le contrôle de gestion au sein d'une entreprise

- Le rôle et les missions du contrôle de gestion : objectifs, moyens et résultats
- Ses impacts au sein de l'entreprise
- Connaître le contrôle de gestion dans le système d'information et de gestion de l'entreprise

2 - Comprendre la logique financière de l'entreprise

- Assurer la pérennité de l'organisation : profitabilité, trésorerie
- Gérer les coûts et les différents niveaux de marges : calcul du point mort, simulation de résultat et décision de gestion
- Définir des objectifs structurants et mobilisateurs

3 - Savoir établir des prévisions

- Participer à l'élaboration du budget
- Consolider les chiffres prévisionnels
- Réaliser les projections ou l'atterrissement de fin d'exercice

4 - Suivre les réalisations et analyser les écarts

- Calculer et analyser les différents écarts
- Renforcer l'efficacité du reporting pour faciliter la prise de décision
- Gérer la trésorerie comme un pivot du contrôle de gestion

5 - Faire vivre l'information de gestion

- Identifier les indicateurs clés
- Attribuer le bon indicateur selon l'objectif à atteindre

6 - Fiabiliser et améliorer la performance de l'entreprise

- Organiser, Contrôler et Superviser la clôture des comptes, les opérations d'inventaire
- Réaliser des études ponctuelles et anticiper les dérives
- Apporter un appui technique (conseil en gestion, études de coûts, ...) sur la réalisation d'économie

MANAGEMENT





Management : Les Fondamentaux

Taux de satisfaction : ★★★★☆ 9.6/10

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

Objectifs

- Identifier le rôle et les enjeux du manager
- Se connaître soi-même et apprendre à connaître son équipe
- Fixer le cap et le décliner en une stratégie d'objectifs individuels/collectifs
- Communiquer efficacement en toute situation
- Adapter son style de management
- Déléguer, recadrer/féliciter
- Placer l'Humain au cœur de son management



INTER
1380 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 3 jours (21h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 18, 19 & 20 janvier Les 1, 2 & 3 août (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Julien C. Titulaire d'un DESS Gestion et Administration des entreprises et 15 années d'expériences dans les secteurs du tourisme Certifié coach professionnel ICF, il s'est spécialisé dans les formations en management et le coaching de carrières (orientation, évolution, reconversion, transition professionnelle)
Public Visé : • Toute personne amenée à évoluer et à gérer un service ou une équipe	Pré - requis : • Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

1 - Identifier les missions et enjeux essentiels du manager

- Définir les rôles et fonctions du manager
- Identifier les compétences clés du manager
- Distinguer les spécificités du métier de manager

2 - Différencier les styles de management

- Identifier les différents styles de management
- Découvrir son style de management
- Comparer les conditions d'efficacité de chacun de ces styles

Autodiagnostic : son style de management

3 - Orienter l'action de son équipe en développant la cohésion

- Définir les caractéristiques d'une équipe performante
- Poser le cadre et les règles du jeu
- Construire un climat de confiance favorable aux échanges constructifs
- Donner du sens aux missions de chacun et de l'équipe

4 - Faire progresser son équipe en la motivant

- Identifier les principes fondamentaux de la motivation
- Développer les compétences des membres de son équipe
- Valoriser la contribution des collaborateurs : signes de reconnaissance, feedback
- Fixer des objectifs clairs, réalistes, et ambitieux et en assurer le suivi
- Pratiquer la délégation
- Mettre en œuvre et suivre le plan d'actions au quotidien

5 - Trouver sa posture et asseoir sa légitimité

- Identifier son style de leadership
- Trouver sa place dans l'organigramme
- Etre crédible aux yeux de son équipe (nouvelle équipe, jeune manager, etc.)
- Oser dire et s'affirmer en étant assertif

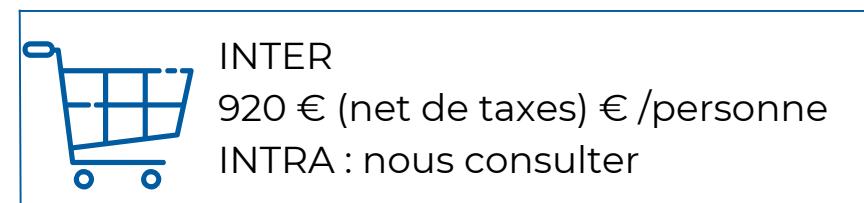
Fidéliser ses bons éléments

Taux de satisfaction : NC

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

Objectifs

- Se connaître soi-même
- Inspirer confiance et respect
- Placer l'humain au cœur de son management
- Associer-impliquer-responsabiliser pour motiver
- Animer en cassant les codes



Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 16 & 17 mars Les 27 & 28 novembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Julien C. Titulaire d'un DESS Gestion et Administration des entreprises et 15 années d'expériences dans les secteurs du tourisme Certifié coach professionnel ICF, il s'est spécialisé dans les formations en management et le coaching de carrières (orientation, évolution, reconversion, transition professionnelle)
Public Visé : <ul style="list-style-type: none">• Toute personne amenée à évoluer et à gérer un service ou une équipe	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none">• Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

1 - Se connaître soi-même

- Nos ressources internes et nos freins
- Auto- diagnostic de ses propres ressources internes et freins
- Leviers et axes de travail à identifier
- Flash coaching pour élaboration d'un plan d'actions

2 - Inspirer confiance et respect

- Exemplarité, transparence et respect de ses engagements
- Être juste et équitable
- Donner des consignes claires, partagées et acceptées

4 - Associer-impliquer-responsabiliser pour motiver

- Partager la stratégie, ses évolutions et la cap fixé
- Expliquer, valoriser la place et le rôle de chacun(e) dans cette stratégie
- Faire de ses collaborateurs des ambassadeurs des valeurs de l'entreprise
- Adapter son management en fonction des situations et du niveau d'autonomie des salariés

3 - Placer l'humain au cœur de son management

- Savoir écouter
- Faire des feed-back adaptés
- Communiquer avec assertivité et bienveillance
- Anticiper et gérer les conflits internes
- Faire grandir ses collaborateurs

5 - Animer en cassant les codes

- Être créatif et laisser place à la créativité
- Réconcilier travail et plaisir (QVT, harmonisation vie perso/pro, chronologie, etc.)
- Créer une cohésion, un esprit d'équipe et donc une ambiance
- Transformer et varier les habitudes managériales (réunions, feed-back, entretiens, etc.)

Objectifs

- Développer de nouvelles compétences en communication interpersonnelle
- Les freins au management opérationnel efficient
- Accepter le changement
- Les clés d'un leadership adapté au service de la dynamique d'équipe
- La gestion du temps
- La gestion du stress



INTER
1280 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 3 jours (21h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 20, 21 & 22 février Les 13, 14 & 15 décembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Pascale L. Consultante en communication-psychosociologue-psychopraticienne Formation : Maîtrise d'Information et de documentation scientifiques et technique & Licence Sciences de l'Education (option Nelles technologies et audiovisuel en psychosociologie) Expérience : a occupé pendant plus de 20 ans des fonctions de conseils en communication pour divers institutionnels, formatrice depuis 2015 en communication & formatrice thérapeute en analyse transactionnelle et psychologie intégrative
Public Visé : • Responsables d'équipe, managers, toutes personnes amenées à gérer des équipes	Pré - requis : • Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

1 - Développer de nouvelles compétences en communication interpersonnelle

- La mise en œuvre opérationnelle et la gestion des équipes
- La place de la communication interpersonnelle et le rôle des émotions
- Repérer les risques et avantages liés au partage de responsabilités en relation avec le profil des collaborateurs

2 - Les freins du management opérationnel

- Accepter de se transformer pour développer le mode d'encadrement le plus adapté
- Anticiper les changements de responsabilités dans le cadre de la gestion des projets
- Gérer les impacts de l'instauration d'un encadrement intermédiaire

3 - Les clés d'un leadership adapté au service de la dynamique d'équipe

- Acquérir les clés d'un leadership et les clés de la motivation d'une équipe
- Animer une équipe : favoriser la coopération, savoir reconnaître des résultats, gérer des conflits...
- Adopter des pratiques de communication non violente pour répondre aux situations de conflits
- Développer des qualités humaines : cohérence entre paroles et actes, s'affirmer avec assertivité et bienveillance

4 - La gestion du temps

- Mieux s'organiser pour gérer les priorités et la pression dans la gestion quotidienne
- Partager sa vision personnelle de la mission de l'équipe pour donner du sens aux priorités de chacun
- Identifier les activités à haute valeur ajoutée pour soi et pour l'équipe
- Passer du temps subi au temps choisi : distinguer urgence et importance, et bâtir sa matrice des priorités

5 - La gestion du stress

- Définir les situations qui amènent le stress
- Mieux se connaître pour s'apaiser
- Les outils disponibles pour répondre au stress
- Relaxation et visualisation

Développer les compétences de vos collaborateurs

Taux de satisfaction : NC

Objectifs

- Évaluer et respecter le potentiel, les demandes, les freins et les motivations de chacun(e)
- Développer les compétences, l'autonomie et les savoir-être
- Intégrer les plans de formation dans les organisations
- Accompagner dans la durée
- Fixer le cap et le décliner en une stratégie d'objectifs individuels/collectifs



INTER
920 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 23 & 24 février Les 13 & 14 avril Les 7 & 8 août (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Julien C. Titulaire d'un DESS Gestion et Administration des entreprises et 15 années d'expériences dans les secteurs du tourisme Certifié coach professionnel ICF, il s'est spécialisé dans les formations en management et le coaching de carrières (orientation, évolution, reconversion, transition professionnelle)
Public Visé : • Toutes personnes amenées à manager une équipe • Managers, responsables de service souhaitant consolider ou élargir ses compétences managériales	Pré - requis : • Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

1 - Faire progresser les collaborateurs en travaillant sur ses comportements

- Etre à l'écoute de ses collaborateurs
- Instaurer un climat de confiance favorisant le dialogue
- Utiliser la reconnaissance comme outil de motivation
- Pratiquer le feedback. Permettre à chacun d'évoluer
- Accompagner son équipe en étant à sa juste place

2 - Développer les compétences de ses collaborateurs

- Identifier le potentiel et le niveau de maturité de ses collaborateurs
- Les différentes étapes de l'entretien professionnel
- La délégation comme moyen de développement des compétences
- Impliquer le collaborateur dans le développement de ses compétences
- Gérer les difficultés

3 - Anticiper l'évolution des compétences au sein d'une équipe

- Prendre du recul face au fonctionnement actuel d'une équipe ou d'un projet
- Définir des priorités de développement des compétences
- Traduire ces priorités en objectifs
- Expliciter ces objectifs aux collaborateurs
- Faire adhérer chacun aux objectifs

4 - Mettre en place un plan de développement de l'équipe

- Développer les transferts de compétences entre les membres d'une équipe.
- Développer une situation d'interdépendance au sein d'une équipe et entre équipes.
- Motiver ses collaborateurs.
- Élaborer un plan d'action pour son équipe

Objectifs

- 
- S'affirmer dans le rôle de manager
 - Améliorer son efficacité et ses compétences en stratégie commerciale
 - Mettre en place une stratégie adaptée dans un environnement précis
 - Mettre en place une équipe compétente et performante
 - Construire un esprit et une cohésion d'équipe



INTER
1180 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 30 & 31 mars Les 21 & 22 août (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Philippe P. Issu d'une école de gestion et commerce et certifié FFP (formateur professionnel) Il a occupé pendant plus de 30 ans des fonctions de responsable régional et directeur commercial dans le domaine du négoce et de l'industrie
Public Visé : <ul style="list-style-type: none">• Tous les managers, commerciaux ou les futurs managers commerciaux, les directeurs de marketing, chefs de ventes, dirigeants d'entreprise	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none">• Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

1 - Stratégie commercial

- Diagnostic de situation
- Segmentation, ciblage, scoring
- Sectorisation, allocation des ressources
- Fixation des objectifs
- Systèmes de primes
- Plan d'action commercial
- Mesure et suivi de la performance

2 - Management de la force de vente

- La connaissance de soi et de ses collaborateurs
- La communication efficace avec son équipe
- L'accompagnement terrain et le coaching commercial
- Les entretiens
- Le recrutement des meilleurs profils
- Le plan d'intégration d'un nouveau format

Objectifs

- Construire une équipe performante
- Adopter le bon leadership
- Devenir un manager animateur
- Casser les codes du management traditionnel
- Permettre aux talents/potentiels/individualités de s'exprimer
- Être un manager juste et équitable



INTER
920 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 27 & 28 avril Les 28 & 29 septembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Julien C. Titulaire d'un DESS Gestion et Administration des entreprises et 15 années d'expériences dans les secteurs du tourisme Certifié coach professionnel ICF, il s'est spécialisé dans les formations en management et le coaching de carrières (orientation, évolution, reconversion, transition professionnelle)
Public Visé : • Toute personne ayant un lien hiérarchique avec ses collaborateurs	Pré - requis : • Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

1 - Construire la cohésion d'équipe

- Définir les caractéristiques d'une équipe performante
- Le style de management et de leadership et ses impacts sur la cohésion et le travail d'équipe
- Définir sa représentation de l'équipe idéale
- Fédérer autour de valeurs communes

2 - Faire progresser son équipe en la motivant

- Les actions efficaces pour dynamiser et impliquer ses collaborateurs
- S'appuyer sur d'autres leviers que le salaire pour motiver
- Repenser la relation avec les salariés pour mobiliser
- Mettre en place un plan d'action

3 - Gérer, manager la motivation de ses équipes au quotidien

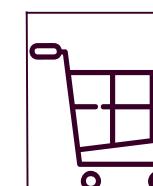
- Clarifier les objectifs et les résultats à atteindre lorsque vous vous engagez à travailler la motivation
- Identifier les bonnes questions à se poser avant de changer vos méthodes
- Mise au point sur la motivation par la création d'un cadre positif (structure)
- Etablissement de stratégies de bases: savoir motiver avec techniques et méthodes
- Les règles et les recommandations

DEVELOPPEMENT PERSONNEL



Objectifs

- Bien se positionner en tant que tuteur.
- Accueillir les alternants sans discrimination.
- Proposer des situations de travail adaptées à la personne tutorée.
- Partager ses connaissances et son savoir-faire.
- Conduire les entretiens clés du tutorat.
- Évaluer pour faciliter la progression.



INTER
460 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 16 & 17 janvier Les 26 & 27 janvier Les 27 & 28 juillet Les 13 & 14 novembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Tous les formateurs de la session sont des consultants séniors, experts dans leurs domaines de compétences
Public Visé : <ul style="list-style-type: none"> • Toute personne amenée à exercer une fonction de tuteur, d'un jeune ou d'un adulte. • Formateur ayant à exercer un rôle d'accompagnement dans le temps. 	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none"> • Aucun pré - requis 	

Contenu pédagogique

1 - Bien situer le rôle du tuteur pour bien se positionner

- Identifier les enjeux liés au tutorat.
- Identifier ses propres motivations, et son rôle, en tant que tuteur.
- Définir le rôle des autres acteurs : service RH, manager, centre de formation...
- Définir, dans son contexte propre, les conditions de réussite.

2 - Construire les étapes du parcours de formation en situation de travail

- Identifier les compétences à maîtriser par le tutoré.
- Formuler des objectifs.
- Construire une progression cohérente.
- Identifier les situations de travail formatrices.
- Utiliser un outil de suivi

3 - Accompagner efficacement

- Distinguer les différents temps du tutorat.
- Préparer le tutorat.
- Situer ses interventions en fonction de l'autonomie du tutoré.
- Identifier les besoins de montée en compétences.
- Évaluer en s'appuyant sur des faits.
- Distinguer motivation et satisfaction.
- S'organiser en tant que tuteur.

4 - Transmettre son savoir-faire

- Choisir la bonne méthode au regard de l'objectif visé.
- Formuler clairement une consigne, communiquer efficacement.

5 - Conduire les entretiens clés du tutorat

- Bien accueillir.
- Formuler une évaluation, un "feedback".
- Conduire un entretien de "recadrage".
- Conduire les entretiens de suivi : l'importance de la félicitation.
- Adapter sa posture en fonction du degré d'autonomie du tutoré.

La gestion des conflits et de l'agressivité par la Communication Non Violente

Taux de satisfaction : NC

Objectifs

- Concilier efficacité professionnelle, sens relationnel et bien-être au travail par la gestion des conflits
- Comprendre son mode de fonctionnement face à l'autre et se transformer pour une relation harmonieuse
- De la méfiance à la confiance : développer une écoute active et le sens de l'empathie
- Acquérir les outils de la CNV et de la psychologie positive pour s'apaiser



INTER
920 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 26 & 27 janvier Les 13 & 14 avril Les 27 & 28 juillet Les 2 & 3 novembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Pascale L. Consultante en communication-psychosociologue-psychopraticienne Formation : Maîtrise d'Information et de documentation scientifiques et technique & Licence Sciences de l'Education (option Nelles technologies et audiovisuel en psychosociologie) Expérience : a occupé pendant plus de 20 ans des fonctions de conseils en communication pour divers institutionnels, formatrice depuis 2015 en communication & formatrice thérapeute en analyse transactionnelle et psychologie intégrative
Public Visé : • Tout professionnel en contact avec du public	Pré - requis : • Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

1 - L'origine du conflit et les éléments déclencheur

- Qu'est-ce qu'un conflit ? Origine et déclencheur. La place des émotions
- Définir l'agressivité pour pallier les situations de rupture face à soi, face à l'autre
- Développer une communication non violente en fonction de ses objectifs et des enjeux

2 - Les éléments d'identification d'une situation conflictuelle

- Identifier les difficultés ressenties sur le plan individuel en milieu professionnel dans le cadre des échanges (blocage-non-dits-évitement-émotions ...)
- Repérer ses forces et ses fragilités en communication interpersonnelle

3 - Les principes de la communication non violente

- L'écoute active, la reformulation et l'empathie dans un élan assertif
- L'école de Palo Alto et la place de la communication non-verbale et para-verbale
- La communication verbale et l'impact de la CNV dans l'affirmation de soi

4 - Apprivoiser ses émotions et gérer son stress

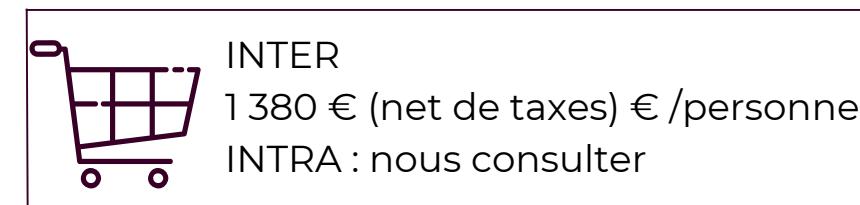
- Se recentrer sur soi et écouter les signaux d'alerte au niveau émotionnel face aux situations de conflits
- La qualité relationnelle : Pourquoi et comment développer l'assertivité et la psychologie positive
- Acquérir la notion de bienveillance et de respect mutuel (envers soi, envers l'autre)

Comprendre les représentations sociales dans le milieu professionnel

Taux de satisfaction : ★★★★☆ 9/10

Objectifs

- 
- Comprendre comment manager une équipe en évitant des erreurs relationnelles stratégiques
 - Analyser les représentations sociales afin d'avoir une meilleure compréhension des relations inter individuelles
 - Comprendre les sentiments d'appartenance à un milieu professionnel et le rôle de chacun



Durée : 3 jours (21h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 27, 28 & 29 mars Les 23, 24 & 25 août (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Pascale L. Consultante en communication-psychosociologue-psychopraticienne Formation : Maîtrise d'Information et de documentation scientifiques et technique & Licence Sciences de l'Education (option Nelles technologies et audiovisuel en psychosociologie) Expérience : a occupé pendant plus de 20 ans des fonctions de conseils en communication pour divers institutionnels, formatrice depuis 2015 en communication & formatrice thérapeute en analyse transactionnelle et psychologie intégrative
Public Visé : <ul style="list-style-type: none">• Tout public ou plus précisément tous salariés amenés à gérer une équipe	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none">• Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

1 - Analyse des phénomènes de corporation professionnelle

- Introduction et généralités sur les notions de corporation et esprit de corps au niveau symbolique
- Echanges et partage sur « le lien entre savoir-faire et savoir être–entre corporation et esprit de corps »

Ateliers en sous-groupe :

Définir les représentations de chacun analyse

Mise en perspective en relation avec ses missions entre savoir-faire et savoir être

2 - Analyse des phénomènes de rumeurs sur les personnes

- Approche sémantique et apports d'outils transactionnels-intelligence émotionnelle-Brainstorming sur la notion de rumeurs
- Les représentations psychosociales d'un groupe et les conséquences

3 - Analyse des stéréotypes et des préjugés sociaux et l'impact du contexte social sur les relations inter individuelles

- Réflexions et partage à partir d'analyse de texte (en sous-groupe)
- Analyse sémantique du contenu-mots clés qui définit les stéréotypes et les préjugés sociaux et leur mise en perspective dans l'environnement de chaque participant
- Impact social sur les relations inter-individuelles
- Atelier commun de mise en situation à partir d'expériences vécues à partir d'un ou plus des postulats proposés sous forme de saynètes. Reconnaissance des besoins et outils pour développer la notion d'empathie en lien avec l'impact dans ses relations inter-individuel au travail

4 - L'effet pygmalion et ses conséquences

- La compréhension de l'impact des relations sur la motivation-le bien-être au travail-la réalisation des objectifs-degré d'acceptation de la différence des profils psychosociologiques-impact sur la motivation, la responsabilisation et l'autonomie des individus et/ou d'une équipe
- Les différents regards que l'on peut porter sur autrui
- L'impact du groupe sur le jugement que nous portons sur les individus

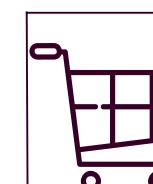
Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

Intelligence émotionnelle et art thérapie

Taux de satisfaction : NC

Objectifs

- Mesurer l'impact de l'intelligence émotionnelle dans sa relation à l'autre
- L'impact de ses émotions dans son environnement professionnel et comment mieux gérer ses états émotionnels
- Le rôle de la communication verbale, para verbale et non verbale et la place des émotions
- Acquérir les clés pour s'apaiser et améliorer la gestion des émotions
- Développer la notion de co-responsabilité



INTER
1260 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 3 jours (21h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 19, 20 & 21 juin Les 23, 24 & 25 octobre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Pascale L. Consultante en communication-psychosociologue-psychopraticienne Formation : Maîtrise d'Information et de documentation scientifiques et technique & Licence Sciences de l'Education (option Nelles technologies et audiovisuel en psychosociologie) Expérience : a occupé pendant plus de 20 ans des fonctions de conseils en communication pour divers institutionnels, formatrice depuis 2015 en communication & formatrice thérapeute en analyse transactionnelle et psychologie intégrative
Public Visé : • Tout public professionnel et particulier	Pré - requis : • Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

1 - Mesurer l'impact de l'intelligence émotionnelle dans sa relation à l'autre

- La conscience de soi et la capacité à comprendre ses émotions
- La maîtrise de soi
- L'empathie

2 - L'impact de ses émotions dans son environnement professionnel et comment mieux gérer ses états émotionnels

- L'influence par l'intelligence émotionnelle et le leadership
- Travailler avec les autres vers des objectifs communs

3 - Le rôle de la communication verbale, para verbale et non verbale et la place des émotions

- Reconnaître et analyser ses propres émotions
- L'impact des émotions sur la perception, le comportement et les relations
- La notion de co-responsabilité

4 - Compétences relationnelles et art thérapie

- La conscience de soi
- La maîtrise de ses émotions
- La motivation et la créativité

Préparation à la création ou à la reprise d'entreprise

Taux de satisfaction : NC

Objectifs

- L'objectif de ce parcours de formation est d'acquérir les compétences entrepreneuriales concourant directement au démarrage, à la mise en œuvre et au développement
- Du projet de création ou de reprise d'entreprise et à la pérennisation de l'activité de celle-ci



INTER
3 445 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 41 jours (287h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul NOUS CONSULTER (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Pascal B. Titulaire d'un doctorat en comptabilité 30 ans d'expérience en cabinet comptable et entreprise Formateur depuis 2018
Public Visé : <ul style="list-style-type: none">• Toutes personnes amenées à reprendre ou créer une entreprise• Gérants, managers, responsables de service souhaitant consolider ou élargir ses compétences en gestion d'entreprise	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none">• Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

- **PARTIE 1 – Découverte informatique**
Remise à niveau sur outils bureautiques
- **PARTIE 2 - La communication**
- **PARTIE 3 – Action commerciale, marketing & e-marketing**
- **PARTIE 4 - Le cadre Juridique, fiscal et social**
 - 1.Assurer son activité
 - 2.Fiscalité et structure juridique
 - 3.Statut social du dirigeant
- **PARTIE 5 - Approche économique et financière de l'entreprise**
 - 1.Généralités
 - 2.Le Business Plan
- **PARTIE 6 - Logiciel de comptabilité**
- **PARTIE 7 – La gestion du personnel**

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

Objectifs

- Evaluer l'estime de soi et les conséquences dans son environnement relationnel
- Limiter les effets des fausses croyances et des sentiments négatifs
- Transformer ses préjugés et acquérir une posture confiante
- Travailler sur les émotions impactant le niveau d'estime de soi et l'affirmation de soi
- Développer son potentiel pour une véritable estime de soi durable et une communication assertive



INTER
1380 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 3 jours (21h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 12, 13 & 14 juin Les 29, 30 nov - 1 décembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Pascale L. Consultante en communication-psychosociologue-psychopraticienne Formation : Maîtrise d'Information et de documentation scientifiques et technique & Licence Sciences de l'Education (option Nelles technologies et audiovisuel en psychosociologie) Expérience : a occupé pendant plus de 20 ans des fonctions de conseils en communication pour divers institutionnels, formatrice depuis 2015 en communication & formatrice thérapeute en analyse transactionnelle et psychologie intégrative
Public Visé : • Tout public ou plus précisément tous salariés amenés à gérer une équipe	Pré - requis : • Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

1 - Acquérir les clés pour gagner en estime de soi

- Evaluer l'estime de soi et les conséquences dans son environnement relationnel
- Limiter les effets des fausses croyances et des sentiments négatifs
- Transformer ses préjugés et acquérir une posture confiante

2 - Le rôle des émotions

- Travailler sur les émotions impactant le niveau d'estime de soi et l'affirmation de soi
- Développer son potentiel de manière durable
- Mettre en œuvre une communication assertive

3 - Accepter de se transformer et concevoir un plan d'action personnalisé

- S'entraîner à la communication assertive, émettre des critiques et y répondre efficacement
- Concevoir des objectifs de progrès cognitifs et comportementaux d'estime de soi
- Elaborer un plan d'action individuel d'estime de soi



Gestion du temps et des priorités

Taux de satisfaction : ★★★★★ 9.7/10

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

Objectifs



- Faire une auto analyse pour comprendre son propre fonctionnement
- Gagner en efficacité tout en atteignant ses objectifs
- Mettre en place des outils pour planifier et gérer ses priorités en fonction de ses contraintes
- Cartographie de ses pertes de temps et les réduire
- Intégrer les bonnes pratiques de gestion du temps et de l'organisation personnelle



INTER
1260 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 23 & 24 février Les 10 & 11 juillet (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Julien C. Titulaire d'un DESS Gestion et Administration des entreprises et 15 années d'expériences dans les secteurs du tourisme Certifié coach professionnel ICF, il s'est spécialisé dans les formations en management et le coaching de carrières (orientation, évolution, reconversion, transition professionnelle)
Public Visé : <ul style="list-style-type: none"> • Employés, managers et dirigeants, parce que nous avons tous du temps à gérer, quel que soit notre rôle • Toute personne souhaitant améliorer de façon durable sa gestion du temps 	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none"> • Aucun pré - requis 	

Contenu pédagogique

- Faire une auto analyse pour comprendre son propre fonctionnement
- Gagner du temps mais pour en faire quoi ?
- Cartographie de ses outils et organisations actuelle
- Analyser les flux (d'informations, de demandes, d'actions de son propre périmètre)
- Cartographie de ses pertes de temps
- Les consommateurs classiques de temps
- Trier ses propres outils de gestion, d'organisation, de planification, de suivi, etc.
- Outils à personnaliser + partage de bonnes pratiques au sein du groupe
- Alimenter sa nouvelle organisation (outils, méthodes, comportements, etc.)
- La meilleure façon de savoir si sa nouvelle organisation est efficace

Objectifs

- Reconnaître l'origine du stress et découvrir ses propres clés d'apaisement dans sa relation à l'autre
- Mieux comprendre son fonctionnement pour aborder la relation professionnelle de manière positive
- Acquérir des clés et des outils qui permettent de mieux gérer son stress
- Développer son assertivité et l'empathie



INTER
840 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 3 & 4 avril Les 30 et 31 octobre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Pascale L. Consultante en communication-psychosociologue-psychopraticienne Formation : Maîtrise d'Information et de documentation scientifiques et technique & Licence Sciences de l'Education (option Nelles technologies et audiovisuel en psychosociologie) Expérience : a occupé pendant plus de 20 ans des fonctions de conseils en communication pour divers institutionnels, formatrice depuis 2015 en communication & formatrice thérapeute en analyse transactionnelle et psychologie intégrative
Public Visé : <ul style="list-style-type: none"> • Employés, managers et dirigeants, parce que nous avons tous du stress à gérer, quel que soit notre rôle • Toute personne souhaitant améliorer de façon durable sa gestion du stress 	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none"> • Aucun pré - requis 	

Contenu pédagogique

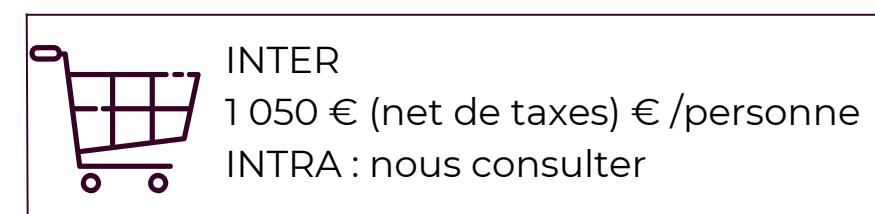
- 1 - Comprendre son fonctionnement et reconnaître les sources du stress, mettre des mots sur ses «maux»
 - De la théorie à la pratique : exploration des situations vécues qui amènent le stress
 - Analyse et reconnaissance de son mode de fonctionnement
 - Apports théoriques et pistes de résolution à partir de situations vécues
 - 2 - Mieux gérer ses émotions à partir de la compréhension de son mode de fonctionnement
 - Reconnaître ses émotions et évaluer ses besoins
 - Gérer les situations qui génèrent stress et tension et les techniques de communication interpersonnelle
 - Résoudre tensions et conflits en communication interpersonnelle par l'écoute active et la reformulation
 - 3 - Des outils pratiques pour apaiser les tensions face à soi, face à l'autre
 - L'échelle de Maslow (la pyramide des besoins)
 - La méthode DESC pour la ré-expression de ses sentiments pour gérer les relations interpersonnelles
 - Prendre confiance et pratiquer assertivité et empathie
 - Accepter le changement
- ### Autodiagnostic et ateliers
- Diagnostic des émotions
 - Les séquences émotionnelles
 - Echelle de qualité de vie et de bien-être au travail
 - Mise en situation sous forme de jeux de rôle
 - Atelier expérimental : Des remèdes anti-stress par la respiration consciente et visualisation pour s'apaiser au quotidien

Améliorer son orthographe

Taux de satisfaction : NC

Objectifs

- Acquérir les fondamentaux de l'orthographe, grammaire et conjugaison
- Eliminer les fautes courantes des règles générales
- Reprendre confiance dans ses écrits
- Dédramatiser les difficultés orthographiques
- Acquérir des techniques simples et efficaces de relecture en vue de se corriger
- Apprendre en s'amusant



Durée : 2,5 jours (17h30) :
(durée indicative & ajustable
en fonction des besoins)

Lieu & dates 2023 :
Saint Paul
Les 11, 12 & 16 mai
Les 11, 12 & 20 septembre
(inscription toute l'année)

Formateur pressenti :
Ingrid V.
Passionnée de la langue française
en général entreprend de suivre la
formation de formatrice experte au
Projet Voltaire à Paris en 2018
Certifiée avec 989 points sur 1000,
elle est également recommandée
par le Projet Voltaire
Titulaire d'un master 2 d'ingénierie
de formation, spécialisée dans la
formation aux écrits professionnels
et la réconciliation en orthographe

Public Visé :
• Toutes personnes
souhaitant perfectionner
ses écrits

Pré - requis :
• Savoir lire et écrire

Contenu pédagogique

- Définitions préalables (nature, fonction)
- Noms communs / Noms propres et pluriels
- Déterminants
- Pronoms
- Adjectifs
- Adverbes
- Verbes-sujets
- Avoir et être
- Conjugaisons à l'indicatif
- COD/ COI
- Accords des participes passés

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

Objectifs

- Reprendre confiance dans ses écrits professionnels
- Améliorer son expression dans les mails, comptes rendus, courriers...
- Éliminer les fautes courantes de règles générales d'orthographe, grammaire et conjugaison



INTER
1 050 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Contenu pédagogique

1 - Les écrits professionnels, leurs usages, leurs codes

- Le mail
- La lettre
- Le compte rendu de réunion

Durée : 2,5 jours (17h30) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 30, 31 janvier - 1 fév Les 24, 25 & 31 juillet (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Ingrid V. Passionnée de la langue française en général entreprend de suivre la formation de formatrice experte au Projet Voltaire à Paris en 2018 Certifiée avec 989 points sur 1000, elle est également recommandée par le Projet Voltaire Titulaire d'un master 2 d'ingénierie de formation, spécialisée dans la formation aux écrits professionnels et la réconciliation en orthographe
Public Visé : • Toutes personnes souhaitant améliorer son expression écrite dans un cadre professionnel	Pré - requis : • Savoir lire et écrire	

2 - Ecrire, pourquoi est-ce difficile ?

- Les accords
- Les conjugaisons
- Enrichir son vocabulaire (homonymes, paronymes, antonymes, barbarismes et Solécismes)

Perfectionner son anglais

Taux de satisfaction : ★★★★☆ 10 / 10

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

Objectifs

- Consolider les bases linguistiques : structures grammaticales, syntaxe et expressions usuelles
- Acquérir plus d'aisance et de fluidité à l'oral
- Savoir interpréter et retranscrire des informations à caractère complexe
- Ecrire un texte au registre soutenu



INTER
2 400 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Cours tous niveaux : nous consulter
Modalités : inter/intra/face-à-face

Durée : (40h) (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul NOUS CONSULTER (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Maëlle D. Titulaire d'un DEUG d'anglais et d'une maîtrise en Tourisme, Maëlle anime des sessions de formation en anglais en groupe (universités, écoles privées) et cours individuels depuis 2006
Public Visé : • Toute personne souhaitant perfectionner son niveau d'anglais, dans toutes les situations de la vie courante et professionnelle	Pré - requis : • Posséder un niveau intermédiaire en compréhension et expression en anglais	

Contenu pédagogique

NOTRE PLUS :

- Test de niveau de l'Anglais en amont de la formation pour groupe homogène
- Cours présentiel et distanciel

1 - Améliorer les connaissances grammaticales

- Construire des phrases simples et complexes en anglais
- Revoir les temps verbaux (passé, présent, futur et conditionnel) et les verbes irréguliers
- Revoir les points de grammaire utiles

2 - Améliorer l'expression et la compréhension orale

- Élargir le vocabulaire général en anglais
- Développer une expression diversifiée et spontanée
- Être à l'aise lors d'une conversation téléphonique ou en face à face
- Comprendre et participer à toute discussion, au débit normal ou rapide

3 - Améliorer l'expression et la compréhension écrite

- Savoir lire tout type de document
- S'exercer à l'écrit en utilisant des expressions quotidiennes
- Rédiger et mettre en forme tout type de document en anglais

MARCHÉS PUBLICS

APPEL
D'OFFRE !



Répondre efficacement à un Appel d'Offre

Taux de satisfaction : NC

Objectifs

- Appréhender le vocabulaire de la commande publique
- Reconnaître les différents acteurs des marchés publics
- Déterminer les dossiers d'Appel d'Offre correspondant aux compétences de l'entreprise
- Lire les différentes pièces du marché pour la réponse
- Constituer les dossiers de réponse à la consultation
- Déposer les dossiers d'Appel d'Offre sur la plateforme de dématérialisation



INTER
1 530 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter



Contenu pédagogique

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

1 - Les fondamentaux de la commande publique

- Déetecter les différents profils d'acheteurs
- Reconnaître un marché public et privé
- Le rôle de l'acheteur public et des opérateurs économiques
- Les différents types de marché
- Mettre en place des veilles
- Atelier pratique sur les plateformes

2 - Comment répondre à un appel d'offre

- Lire les différentes pièces pour répondre à un Avsi d'Appel d'Offre Public à la concurrence(AAPC, DCE, CCAP, CCTP)
- Optimiser sa charge de travail (organisation)
- Affecter les tâches en fonction des compétences
- Renseigner le dossier de candidature (DC1, DC2,DUME...)
- Préparer le dossier d'offre (Mémoire technique, BPU, DQE,...)
- Déposer son offre sur la plateforme

3 - Contenus transverses

- Télécharger un marché public sur une plateforme
- Analyser le dossier de consultation
- Simuler la réponse à l'appel d'offre

Durée : 3 jours (21h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 8, 9 & 10 mars Les 26, 27 & 28 juin Les 28, 29 & 30 août Les 22, 23 & 24 novembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Sylvaine S. Après de nombreuses années en qualité d'assistante de gestion chargée des appels d'offre dans plusieurs grandes entreprises du BTP des DOM TOM et anime depuis quelques années des sessions de formation principalement sur les marchés publics
Public Visé : • Toutes personnes en charge du service administratif et financier d'un marché	Pré - requis : • Aucun pré - requis	

Initiation aux Marchés Publics : Les Fondamentaux

Taux de satisfaction : ★★★★☆ 9.8 / 10

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

Objectifs

- Acquérir les notions de base pour pouvoir aborder la réponse aux marchés publics, comprendre le dossier et le décrypter
- Connaître les grands principes du code des marchés publics
- Connaitre les sigles courants et la terminologie utilisée (DCE, CCAP, CCTP, CCP, BPU, DQE, DPGF, CCAG, variantes , DUME, ...)
- Analyser le contenu d'un dossier de consultation des entreprises



INTER
1 060 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 16 & 17 février Les 23 & 24 mai Les 22 & 23 août Les 11 & 12 décembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Sylvaine S. Après de nombreuses années en qualité d'assistante de gestion chargée des appels d'offre dans plusieurs grandes entreprises du BTP des DOM TOM et anime depuis quelques années des sessions de formation principalement sur les marchés publics
Public Visé : <ul style="list-style-type: none">• Toutes personnes en charge du service administratif et financier d'un marché	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none">• Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

1 - Code des marchés publics

- Connaitre les codes utilisés dans le CCAG
- Savoir rechercher et appliquer le code des marchés publics

2 - Terminologies et sigles

- Connaitre la terminologie utilisée (DCE, CCAP, CCTP, CCP, BPU, DQE, DPGF, CCAG, ...)
- Transmission d'un livret « lexique des marchés publics pour tout comprendre de A à Z »

3 - Les principales procédures utilisées

- La procédure adaptée
- L'appel d'offres
- Le dialogue compétitif

4 - La veille et la recherche des marchés publics

- Comment trouver des marchés publics
- S'abonner à des sites officiels et créer des alertes gratuites
- Les alertes sur les avis de marchés
- Le téléchargement des documents de marchés (DCE)

5 - Comment lire et analyser les documents de marché d'un dossier de consultation des entreprises ?

- Comment trouver des marchés publics
- S'abonner à des sites officiels et créer des alertes gratuites
- Les alertes sur les avis de marchés
- Le téléchargement des documents de marchés (DCE)

6 - Le dossier de consultation des entreprises

- Retrait du DCE
- Définition des pièces constitutives du marché « cahier des charges »
- Les formulaires
- Notions allotissement et marché global, ...
- Cotraitance, sous traitance « candidater à plusieurs »

Suivi des marchés publics et privés : Sécuriser ses pratiques

Taux de satisfaction : NC

Objectifs

- Obtention du marché : quand ?
- Transmettre les pièces administratives obligatoires pour la signature du contrat suivant la demande de l'acheteur public
- Connaître les documents contractuels nécessaires au suivi technique et administratif du marché : Ordres de service, avenants...
- Appréhender la gestion financière, facturation (la date de facturation, le paiement des co-traitants et du sous-traitant
- Clôturer un marché (décompte général et définitif, remboursement des garanties)



INTER
1 060 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter



Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 9 & 10 janvier Les 27 & 28 avril Les 6 & 7 juillet Les 26 & 27 octobre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Sylvaine S. Après de nombreuses années en qualité d'assistante de gestion chargée des appels d'offre dans plusieurs grandes entreprises du BTP des DOM TOM et anime depuis quelques années des sessions de formation principalement sur les marchés publics
Public Visé : • Toutes personnes en charge du service administratif et financier d'un marché	Pré - requis : • Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

- Déetecter la pièce permettant d'ouvrir un dossier marché
 - Établir une check-list du contrat suivant les pièces contractuelles
 - Lire le CCAG pour les marchés publics
 - Lire la Norme NFP 03-001 pour les marchés privés
 - Comment transmettre les documents demandés par le maître d'ouvrage
 - Comprendre les clauses financières du marché suivant le CCAP
 - Établir sa demande de paiement sur Chorus Pro
 - Le suivi des règlements suivant le CCAP
 - Appréhender les modalités de clôture du marché
 - Contenus transverses
- Atelier de repérage des éléments essentiels au suivi du marché
Concevoir son tableau de suivi

OUTILS BUREAUTIQUE





Objectifs

- Utiliser les formules et fonctions simples dans Excel



INTER
460 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Test de positionnement en amont afin de vérifier les niveaux pour création groupes homogènes

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 2 & 3 février Les 17 & 19 mai Les 3 & 4 juillet Les 30 & 31 octobre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Jérôme L. Titulaire d'une Maîtrise de Sciences de Gestion professionnel et d'une Maîtrise bureautique ONE WORLD (JDE – PEOPLE SOFT), CIEL. Depuis 2010, gérant d'une structure qui propose à ses clients des formations d'utilisateurs à l'utilisation d'un ERP ou d'outil bureautique & mise en œuvre d'indicateurs avec POWER BI permettant une meilleure visibilité de l'activité
Public Visé : <ul style="list-style-type: none"> Utilisateurs ayant besoin de concevoir et d'exploiter des tableaux de calculs basiques et des listes de données avec Excel Toutes personnes souhaitant consolider ses connaissances en Excel 	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none"> Aucun pré - requis 	

Contenu pédagogique

1 - Présentation de l'interface EXCEL

- Le ruban et les onglets
- La barre des tâches, la barre de formules, la barre d'accès rapide
- Les onglets contextuels
- Personnalisation de la barre d'accès rapide

2 - Gestion des classeurs & des feuilles de calcul

- Création / Enregistrement / Fermeture d'un Classeur
- Création / Insertion / Déplacement / Suppression d'une Feuille de Calcul
- Renommer une Feuille
- Duplicer / Copier une Feuille

3 - Gestion des lignes et des colonnes dans une feuille de calcul

- Insertion / Suppression des Lignes et des Colonnes
- Masquer/Afficher des Lignes et des Colonnes
- Ajuster les Lignes et les Colonnes (Manuellement ou Automatiquement)

4 - Gestion des cellules dans une feuille de calcul

- Fusionner deux cellules
- Repérer une Cellule
- Mise en Forme des Cellules
- Mise en Forme des Données
- Modification de Plusieurs Cellules Contigües ou Dispersiones sur une Feuille de Calcul

5 - Mettre en forme son tableau

- Fusionner plusieurs cellules
- Utiliser le bouton "Reproduire la mise en forme"
- Appliquer des bordures et trames
- Fixer les premières lignes/colonnes du tableau
- Utiliser la fonctionnalité « mettre sous forme de tableau »

6 - Saisir des données dans des cellules

- Remplir des cellules par du texte et des valeurs numériques
- Modifier le contenu d'une cellule
- Sélectionner, copier, couper, coller, déplacer, rechercher & remplacer des cellules
- Utiliser la recopie incrémentielle (poignée de recopie)
- Créer des séries avec la recopie incrémentielle

7 - Mise en page et impression

- Aperçu et impression d'une feuille
- Modifier l'orientation des pages et l'échelle d'impression
- Centrer le tableau dans la page
- Gérer les en-têtes et pieds de page
- Insérer des sauts de page, répéter des titres et préparer la zone à imprimer

8 - Insérer des formules

- Saisir une demande dans une cellule
- Les différents modes d'insertion de formules
- La somme automatique
- Utiliser les opérateurs de calcul (+, -, *, /, %)
- Les formules de base : SOMME, MOYENNE, MAX, MIN, NB

9 - Insérer ses propres formules

- Formules Utilisant des Données d'une Feuille Unique
- Formules Utilisant des Données de Feuilles Multiples
- Formules Utilisant des Données de Classeurs Différents
- Formules avec une Condition (SI)

10 - Graphiques

- Réalisation de graphiques simples grâce à l'Assistant Graphique
- Choisir un Type de Graphique (Histogramme, Courbe, Secteur, ...)
- Mettre en Forme un Graphique



Objectifs

- Utiliser les formules et fonctions avancés dans Excel
- Utiliser les outils d'analyse possible grâce aux tableaux dynamiques et aux graphiques
- Utiliser les macro-commandes



INTER
460 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Test de positionnement en amont afin de vérifier les niveaux pour création groupes homogènes

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 12 & 13 janvier Les 17 & 18 avril Les 28 & 29 août Les 4 & 5 décembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Jérôme L. Titulaire d'une Maîtrise de Sciences de Gestion professionnel et d'une Maîtrise bureautique ONE WORLD (JDE - PEOPLE SOFT), CIEL. Depuis 2010, gérant d'une structure qui propose à ses clients des formations d'utilisateurs à l'utilisation d'un ERP ou d'outil bureautique & mise en œuvre d'indicateurs avec POWER BI permettant une meilleure visibilité de l'activité
Public Visé : <ul style="list-style-type: none"> • Utilisateurs ayant besoin de concevoir et d'exploiter des tableaux de calculs basiques et des listes de données avec Excel • Toutes personnes souhaitant consolider ses connaissances en Excel 	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none"> • Maîtriser les fonctionnalités de base d'Excel 	

Contenu pédagogique

1 - Rappel sur l'environnement Excel

- Revoir l'Environnement Excel
- Mise en Forme des Cellules
- Mise en Forme des Données
- Effectuer un Collage Amélioré et une Recopie Incrémentée
- Effectuer des Collages Spéciaux : en Valeurs, en Transposant, en Effectuant une opération
- Connaître les Formules de Calcul de Base : SOMME, MOYENNE, MAX, MIN, NB, NBVAL
- Connaitre l'Adressage Relatif, Absolu et Mixte

2 - Formules et fonctions avancées dans Excel

- Découvrir les Options de Présentation et les Outils d'un Tableau.
- Fonction de Texte : GAUCHE, DROITE, STXT, CONCATENER, NBCAR, MAJUSCULE, MINUSCULE, SUPPRESPACE, ... Fonctions Conditionnelles (SI, ET, OU, SI.CONDITIONS, SI.MULTIPLE)
- Fonctions Statistiques Conditionnelles (SOMME.SI, SOMME.SI.ENS, NB.SI.ENS, MAX.SI.ENS, MIN.SI.ENS)
- Fonctions de Calculs de Date et Heure : DATE, DATEDIF, JOURSEM, MOIS.DECALER
- Mise en Forme Conditionnelle

3 - Utiliser les noms dans Excel

- Nommer une Cellule ou une Plage de Cellules
- Utiliser le Gestionnaire de Noms
- Utiliser les Noms dans les Formules

4 - Hiérarchisation de données par le mode plan d'Excel

- Structurer les données (créer, modifier, supprimer un plan)
- Utiliser les symboles du plan
- Exploiter l'affichage du plan
- Créer et Exploiter un Sous Total

5 - Fonctionnalités avancées des listes de données dans Excel

- Tris
- Filtres Automatiques
- Filtrage des données à l'aide de segments

6 - Analyser grâce au tableau croisé dynamique

- Notion et création de tableau croisé dynamique avec Excel
- Modification d'un tableau croisé dynamique dans Excel
- Sélection / copie / déplacement / suppression d'un tableau croisé dynamique
- Disposition / mise en forme d'un tableau croisé dynamique
- Filtrer dynamiquement avec les Segments / Insérer une chronologie
- Connexion de filtres sur plusieurs TCD

7 - Les graphiques avec Excel

- Révision sur la conception d'un graphique
- Les Différents Types de Graphique
- La Mise en Forme d'un Graphique
- Ajout d'un élément et d'une série
- Les Graphiques à Deux Axes et les Graphiques Combinés

EXCEL Niveau 3 (Expert)

Taux de satisfaction : ★★★★★ 9.3 / 10

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94



Objectifs

- Utiliser les formules et fonctions avancés dans Excel
- Optimiser la gestion des données
- Maîtriser les TCD



INTER
460 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Test de positionnement en amont afin de vérifier les niveaux pour création groupes homogènes

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 27 & 28 mars Les 2 & 3 mai Les 24 & 25 août Les 19 & 20 octobre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Jérôme L. Titulaire d'une Maîtrise de Sciences de Gestion professionnel et d'une Maîtrise bureautique ONE WORLD (JDE - PEOPLE SOFT), CIEL. Depuis 2010, gérant d'une structure qui propose à ses clients des formations d'utilisateurs à l'utilisation d'un ERP ou d'outil bureautique & mise en œuvre d'indicateurs avec POWER BI permettant une meilleure visibilité de l'activité
Public Visé : <ul style="list-style-type: none">• Utilisateurs ayant besoin de concevoir et d'exploiter des tableaux de calculs basiques et des listes de données avec Excel• Toutes personnes souhaitant consolider ses connaissances en Excel	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none">• Bon niveau et utilisation intermédiaire en Excel	

Contenu pédagogique

1 - Révision sur les Formules et fonctions dans Excel

- Notion de références relatives / absolues (\$) / Mixte
- Nommer des cellules et utiliser les noms dans les formules
- Fonctions conditionnelles (SI, ET, OU, SIERREUR)
- Fonctions statistiques conditionnelles (SOMME.SI, SOMME.SI.ENS, MAX.SI.ENS, NB.SI.ENS)
- Fonctions Texte : GAUCHE, CONCATENER, MAJUSCULE, SUPPRESpace, REMPLACER, ...
- Fonctions de calculs de date et heure (DATEDIF, DATE, JOURSEM, MOIS.DECALER)
- Hiérarchisation des données par le mode Plan (Grouper, Dissocier, Sous Total)
- Mise en forme conditionnelle (MFC Standard & MFC Avancé)

2 - Fonctions avancées d'Excel

- Fonctions de recherche (RECHERCHEV, RECHERCHEH, RECHERCHEX, INDEX, EQUIV)
- Fonctions conditionnelles avancées (SI, ET, OU, SI. CONDITIONS, SI. MULTIPLE)
- Fonctions de type matricielle (TRANSPOSE, FREQUENCE, TENDANCE,)

3 - Etablir des liens entre les tableaux Excel

- Etablir une liaison
- Calculs multi-feuilles Excel
- Consolidation

4 - Fonctionnalités avancées des listes de données dans Excel

- Filtres personnalisés Excel
- Filtrage des données à l'aide de segments
- Filtre avancés et copie de lignes par zone de critères
- Statistiques avec zone de critères : BDSOMME, BDMOYENNE, BDMAX

5 - Validation de données

- Liste de données (et les autres options)
- Message de saisie (Infobulles)
- Alertes d'erreur

6 - Protection et partage des données

- Utiliser les symboles du plan
- Protection d'une feuille avec verrouillage total ou partiel des cellules
- Protection du classeur (agissant sur les onglets des feuilles et interdisant leur déplacement, leur copie, leur suppression, leur masquage ou encore leur affichage)
- Protection de l'ouverture du classeur par un mot de passe
- Partager un fichier en vue d'un travail collaboratif

7 - Gestion des données externes

- Importer des Données Externes (TXT, CSV)
- Convertir les Données
- Aperçu de l'Utilisation de Power Query dans Excel

8 - Audit, Scénarios & Solveur

- Audit & Vérification des formules
- La Valeur Cible
- Le Complément Solveur
- Le Gestionnaire de Scenarios
- Les Tables de Données

9 - Découverte des macro-commandes et de l'éditeur VBA

- Analyse préalable des tâches à automatiser
- Choisir où placer la macro commande : dans le classeur actuel ou dans le classeur de macros personnelles ?
- Afficher l'onglet Développeur
- Création de la macro-commande en mode Enregistrement
- Exécuter une macro-commande
- Enregistrer le fichier au format Classeur Excel prenant en charge les macros
- Accéder au code VBA (dans l'éditeur)
- Associer une macro à une icône du ruban ou de la barre d'outils Accès rapide ou encore par un bouton sur la feuille de calcul



Objectifs

- Construire une base de données relationnelle
- Créer des requêtes pour analyser les données
- Mettre en forme les résultats dans des états



INTER
575 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Test de positionnement en amont afin de vérifier les niveaux pour création groupes homogènes

Durée : 2,5 jours (18h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 5, 6 & 11 janvier Les 20, 21 & 22 mars Les 11, 12 & 13 septembre Les 13, 14 & 15 novembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Yannis L. Gérant d'une société spécialisée en développement informatique Maitrise des outils bureautiques
Public Visé : • Utilisateurs ayant besoin de concevoir et d'exploiter des bases de données avec Access • Débutants, découverte ACCESS	Pré - requis : • Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

1 - Concevoir et organiser votre base de données : Les tables

- Création des tables de données via import ou en création manuelle
- Organiser et répartir vos données entre différentes tables
- Définir les champs
- Identifier la clé primaire d'index
- Définir les relations, assurer l'intégrité référentielle
- Importer, exporter, attacher des données

2 - Analyser vos données : les requêtes

- Créer une requête à partir d'une ou plusieurs tables
- Les divers types de requêtes Access
- Mettre au point des requêtes "Sélection"
- Insérer des champs calculés
- Regrouper les données sur un champ, une expression
- Ajouter une ligne de totalisation
- Agir sur les données avec les requêtes "Action"

3 - Simplifier la saisie : les formulaires

- Générer un formulaire simple
- Appliquer des filtres et des tris
- Insérer des contrôles : cases à cocher, listes déroulantes, etc.
- Créer des formulaires basés sur des requêtes
- Insérer un sous-formulaire

4 - Mettre en valeur vos résultats : les états

- Crée un état en colonnes ou tableau
- Ajouter un logo, un en-tête et un pied de page
- Mettre au point des rapports structurés : trier, regrouper
- Ajouter des totaux, sous-totaux
- Mettre en évidence les résultats : la mise en forme conditionnelle
- Enregistrer un rapport en PDF

5 - Faciliter l'utilisation d'Access

- Concevoir un menu d'accueil, une navigation personnalisée

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94



Objectifs

- Acquérir les bases pour optimiser l'utilisation de Word
- Créer & mettre en forme des documents simples sur Word
- Insérer des objets et des textes



INTER
460 € (net de taxes) € /personne
INTRAL : nous consulter

Test de positionnement en amont afin de vérifier les niveaux pour création groupes homogènes

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 9 & 10 février Les 30 & 31 mai Les 11 & 12 octobre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Jérôme L. Titulaire d'une Maîtrise de Sciences de Gestion professionnel et d'une Maîtrise bureautique ONE WORLD (JDE - PEOPLE SOFT), CIEL. Depuis 2010, gérant d'une structure qui propose à ses clients des formations d'utilisateurs à l'utilisation d'un ERP ou d'outil bureautique & mise en œuvre d'indicateurs avec POWER BI permettant une meilleure visibilité de l'activité
Public Visé : <ul style="list-style-type: none"> • Toute personne ayant besoin de produire et de mettre en forme tout type de document • Toute personne souhaitant gagner en efficacité sur Word 	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none"> • Aucun pré - requis 	

Contenu pédagogique

1 - Découverte De l'environnement Word

2 - Utilisation Du Clavier

- Les principales touches : tabulation, Entrée, retour, suppr
- Les raccourcis clavier

3 - Les Fonctions De Base

- Sélectionner/supprimer un mot, texte, paragraphe
- Déplacer un texte sélectionné
- Copier/Couper-Coller un texte
- Annuler ou rétablir une action
- Utiliser le correcteur orthographique
- Utiliser le menu contextuel (Clic droit)

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

4 - Mettre En Forme les Paragraphes

- Mise en forme du texte : tailles, polices, couleurs, styles
- Alignement, retraits, espacements et Interlignes
- Insérer des bordures de paragraphes
- Reproduire la mise en forme

5 - Crée des Listes

6 - Utiliser Les Tabulations

7 - Insérer Des Objets et du texte

Objectifs

- Utiliser les modèles, styles et tableaux dans Word pour enrichir le contenu et la présentation
- Automatiser des insertions et corrections de texte pour améliorer la productivité
- Enrichir et structurer des documents longs (notes, renvois, numérotation des titres, table des matières...)
- Créer des formulaires pour simplifier la saisie
- Utiliser le publipostage pour créer une lettre type ou des étiquettes
- Gérer des versions de document Word et les comparer



INTER
460 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Test de positionnement en amont afin de vérifier les niveaux pour création groupes homogènes

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 16 & 17 mars Les 15 & 16 juin Les 10 & 11 août Les 9 & 10 novembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Jérôme L. Titulaire d'une Maîtrise de Sciences de Gestion professionnel et d'une Maîtrise bureautique ONE WORLD (JDE - PEOPLE SOFT), CIEL. Depuis 2010, gérant d'une structure qui propose à ses clients des formations d'utilisateurs à l'utilisation d'un ERP ou d'outil bureautique & mise en œuvre d'indicateurs avec POWER BI permettant une meilleure visibilité de l'activité
Public Visé : • Utilisateurs de Word souhaitant améliorer la présentation de leurs documents et maîtriser les fonctionnalités avancées de ce traitement de texte	Pré - requis : • Il est nécessaire d'avoir suivi la formation WORD initiation ou d'avoir le niveau équivalent	

Contenu pédagogique

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

1 - Mise en page avancée, modèles, styles

- Créer et personnaliser les styles
- Formats de paragraphes, tabulations, bordures
- Enregistrer le document en tant que modèle

2 - Tableaux et objets externes

- Insérer un tableau et appliquer un style
- Alignements, largeur des colonnes, hauteur des lignes
- Insérer un Smart Art, des filigranes, une image

3 - Concevoir des documents longs et structurés

- Les sauts de section complexes. En-têtes et pieds de page
- Les légendes, les signets et renvois

4 - Mode plan et table des matières

- Travailler en mode plan
- Insérer une table des matières et des illustrations

5 - Conception de formulaires

- Définir le texte générique et les zones à remplir
- Insérer une liste déroulante, des cases à cocher
- Protéger un formulaire

6 - Publipostage et étiquettes

- Fusion de lettres, d'enveloppes ou d'étiquettes

7 - Révision et partage de documents

- Activer le suivi des modifications
- Comparer deux versions de documents
- Partager des fichiers



Découverte informatique

Taux de satisfaction : ★★★★☆ 8.9 / 10

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

Objectifs

- Découvrir les différentes composantes d'un ordinateur
- Créer une note simple dans le traitement de texte Word
- Créer un tableau basique dans le tableur Excel
- Gérer les fichiers dans Word ou Excel
- Se familiariser avec l'interface Outlook



INTER
990 € (net de taxes) € /personne
INTRA : nous consulter

Test de positionnement en amont afin de vérifier les niveaux pour création groupes homogènes

Durée : 3 jours (21h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 18, 19 & 20 janvier Les 3, 4 & 5 avril Les 18, 19 & 20 juillet Les 11, 12 & 13 décembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Jérôme L. Titulaire d'une Maîtrise de Sciences de Gestion professionnel et d'une Maîtrise bureautique ONE WORLD (JDE - PEOPLE SOFT), CIEL. Depuis 2010, gérant d'une structure qui propose à ses clients des formations d'utilisateurs à l'utilisation d'un ERP ou d'outil bureautique & mise en œuvre d'indicateurs avec POWER BI permettant une meilleure visibilité de l'activité
Public Visé : • S'adresse aux personnes débutantes en micro-informatique	Pré - requis : • Aucun pré - requis	

Contenu pédagogique

1 - Découvrir les différentes composantes d'un ordinateur

- Connaître les différents composants d'un ordinateur
- Comprendre le rôle d'un système d'exploitation comme Windows
- Apprendre à manipuler la souris
- Les fonctions des boutons sur la souris
- Utiliser la souris pour réaliser différentes manipulations (sélectionner, déplacer...)

2 - Créeer une note dans le traitement de texte Word

- Saisir du texte avec le clavier
- Mettre en forme les caractères (couleur, taille...)
- Modifier l'alignement du texte (centrer, aligner à gauche...)

3 - Créeer un tableau dans le tableur Excel

- Saisir des données d'un tableau
- Corriger les erreurs de saisie
- Insérer des formules de calcul (somme, produit)
- Recopier une formule de calcul
- Appliquer des bordures aux tableaux
- Appliquer un format monétaire

4 - Gérer les fichiers dans Word ou Excel

- Créeer un fichier (document Word ou classeur Excel)
- Enregistrer les données saisies pour pouvoir les retravailler
- Ouvrir un fichier pour retraiter les informations
- Imprimer un fichier

5 - Découvrir l'outil Outlook

- Découvrir le logiciel et son environnement
- Créeer & envoyer des messages
- Gérer les courriers reçus

MODALITÉS de nos formations

- inter entreprises
- intra entreprises

INSCRIPTIONS & INFORMATIONS :

02 62 74 66 52

info@azotformation.com



MODALITÉS GÉNÉRALES



Limite d'effectif :

De : 4 à 8 personnes

Dispositifs de suivi & exécution de la formation :

Feuille d'émargement par demi journée

Délais d'accès :

Inscriptions toute l'année.

Nous vous proposerons des dates de formation le plus tôt possible (en fonction de la période souhaitée, en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur pressenti).



Introduction :

Tour de table : présentation des participants, des besoins, rappels des objectifs



Accessibilité :

Nos locaux ne sont pas accessibles PMR.

En cas de handicap, notre Référent handicap met tout en œuvre pour trouver la solution la plus adaptée à votre situation.

MODALITÉS D'ÉVALUATIONS



Avant la formation :

- Recueil des attentes des participants/entreprise
- Recueil des besoins et de cadrage avec le commanditaire
- Test de positionnement en amont afin de vérifier les niveaux pour créer groupes homogènes

Pendant la formation :

- Questionnement tout au long de la formation
- Bilan commun le dernier jour
- Evaluation de la formation peut se faire sous forme de tests, QCM, quizz mais aussi des études de cas, des mises en situation pour mesurer l'atteinte des objectifs
- Évaluation à chaud sur le niveau de satisfaction des participant/e/s

Après la formation :

- Evaluation à froid à + 3 mois

Moyens pédagogiques et techniques :

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Présentation interactive à l'aide de diapositives animées type PowerPoint
- Exposés théoriques / Etude de cas concrets
- Ordinateur portable équipé du pack Office et des logiciels référents
- Supports de cours envoyés par mail en fin de formation

Modalités pédagogiques :

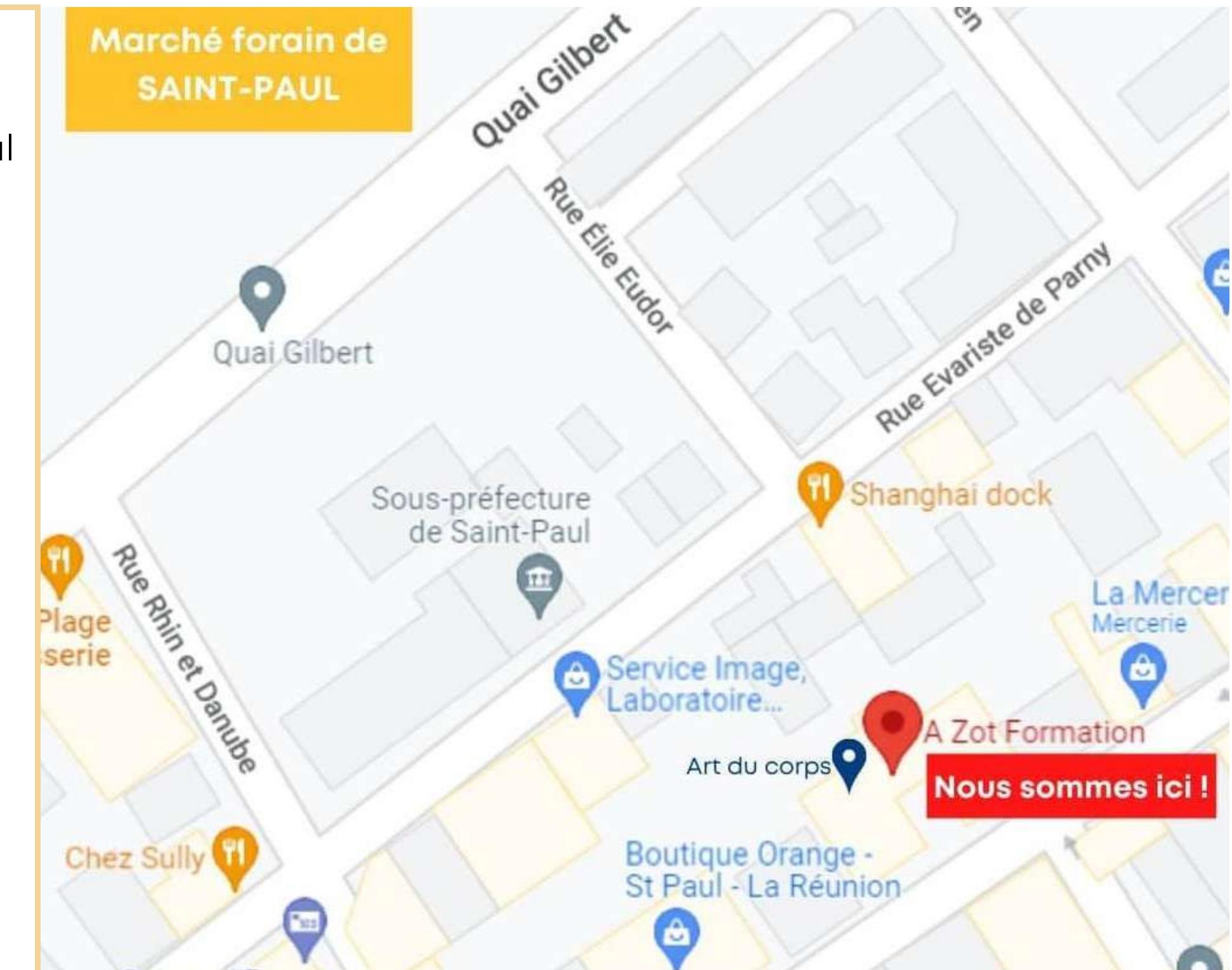
- Cours en présentiel (possibilité de mix avec du distanciel sur demande)



Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
ACTION DE FORMATION
ACTION DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

Où nous trouvez ?



A ZOT FORMATION - Conditions générales de ventes 1/2

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes conditions générales de prestation de services régissent l'accord conclu entre le prestataire A ZOT FORMATION et l'entreprise cliente, pour la réalisation d'une action de formation.

L'organisme de formation est inscrit au RCS de Saint Denis de la Réunion sous le numéro (50205976900054) - Numéro déclaration d'activité DIECCTE Réunion : 98970323297 couvert par contrat responsabilité professionnelle auprès de la compagnie HISCOX n°de contrat HSXPM310005622.

ARTICLE 2 - CONDITIONS D'INSCRIPTION & FINANCIÈRES

Le prix indiqué sur notre catalogue ou tout support de communication comprend uniquement les frais pédagogiques de la formation. Les frais de déplacement, de repas ou de location de salle de formation, restent à la charge exclusive du client.

a) concernant les conventions de financement (pour les entreprises)

À réception de l'inscription d'un stagiaire via le formulaire d'inscription, le prestataire fera parvenir au client une convention de formation précisant les éléments suivants : les coordonnées complètes de l'organisme de formation (siège social, SIRET, Numéro de déclaration d'activité, compagnie d'assurance et numéro du contrat de responsabilité civile professionnelle d'Azot Formation, nom et qualité du signataire). La raison sociale de l'entreprise cliente et son adresse, le nom du payeur et ses coordonnées, les numéros de téléphone, l'intitulé du stage, la date et le lieu, le prix indiqué par A ZOT FORMATION, le nom et la signature de la personne procédant à l'inscription.

Les offres de formation s'entendent toujours sous réserve de la confirmation écrite par A ZOT FORMATION au client à laquelle il est joint une convention de formation professionnelle prévue par la loi. L'inscription est définitivement confirmée à réception par A ZOT FORMATION de la convention signée par le client.

b) concernant les contrats de formation (financement par une personne physique à ses frais)

Conformément à l'article L6353-4, le contrat de formation doit comporter les clauses suivantes :

« 1° La nature, la durée, le programme et l'objet des actions de formation qu'il prévoit ainsi que les effectifs qu'elles concernent ; 2° Le niveau de connaissances préalables requis pour suivre la formation et obtenir les qualifications auxquelles elle prépare ; 3° Les conditions dans lesquelles la formation est donnée aux stagiaires, notamment les modalités de formation dans le cas des formations réalisées en tout ou en partie à distance, les moyens pédagogiques et techniques mis en œuvre ainsi que les modalités de contrôle des connaissances et la nature de la sanction éventuelle de la formation ; 4° Les diplômes, titres ou références des personnes chargées de la formation prévue par le contrat ; 5° Les modalités de paiement ainsi que les conditions financières prévues en cas de cessation anticipée de la formation ou d'abandon en cours de stage. »

À compter de la signature du contrat de formation, le client dispose d'un délai de rétractation de 10 jours. Il informe le prestataire par courrier recommandé avec accusé de réception.

Dans ce cas, aucune somme n'est due par le client. À l'issue de ce délai, un acompte ne pouvant dépasser 30% du coût total de la formation est demandé au client. Le paiement du solde se fait au fur et à mesure du déroulement de l'action de formation, sur présentation d'une facture de l'organisme de formation.

ARTICLE 3 - ORGANISMES COLLECTEURS

Il incombe à l'entreprise de demander une prise en charge de l'action de formation à l'OPCO à qui il verse sa participation. Ce dernier adresse un accord de prise en charge ou un contrat de prestation de service à A ZOT FORMATION. Selon les modalités de facturation définies par l'OPCO, le client autorise, le cas échéant, A ZOT FORMATION à adresser la facture à cet OPCO.

Sans accord de prise en charge ou un contrat de prestation de service adressé par l'OPCO au moment du démarrage de la session, la facturation sera directement établie au nom du client, charge à lui d'obtenir le remboursement par son OPCO.

ARTICLE 4 - TARIFS

Les tarifs des stages sont indiqués pour un participant. Ils sont communiqués en tarif NET (AZOT FORMATION étant exonéré de TVA - article 261-4-4 a CGI)). Les frais de restauration et d'hébergement ne sont pas compris dans les prix des stages. Les stages INTRA ou réalisés « sur mesure » font l'objet d'une proposition de prix particulière. Hormis les cas où cela est expressément indiqué sur l'offre commerciale, les tarifs indiqués d'une session en INTRA n'incluent pas les frais de location de salle - si le client souhaite délocaliser sa formation - ni les frais de restauration.

A ZOT FORMATION - Conditions générales de ventes 2/2

ARTICLE 5 - DÉDOMMAGEMENT, RÉPARATION, DÉDIT, ABANDON OU ABSENCE

En cas de renoncement par le bénéficiaire avant le début du programme de formation

- Dans un délai supérieur à 1 mois avant le début de la formation : 50% du coût de la formation est dû.
- Dans un délai compris entre 1 mois et 2 semaines avant le début de la formation : 70 % du coût de la formation est dû.
- Dans un délai inférieur à 2 semaines avant le début de la formation : 100 % du coût de la formation est dû.

Le coût ne pourra faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCO. En cas d'abandon en cours de formation du fait du bénéficiaire ou de ses préposés - quel que soit le motif, - celui-ci devra s'acquitter au bénéfice de l'organisme d'une indemnité d'un montant égal à 100% du prix de la formation restant dû. Toute absence, quel que ce soit le motif, a un cours fera l'objet d'une facturation directe à l'entreprise cliente.

ARTICLE 6 - FACTURATION

Une facture est adressée à l'entreprise ou à l'OPCO à l'issue du stage. Pour une formation « cyclelong », la facture est adressée à la fin de mois. Les frais d'annulation à un stage ou l'absence à un module ou à une journée d'une formation cycle long feront obligatoirement l'objet d'une facture à l'entreprise quelles que soient les modalités de facturation et de prise en charge. Généralement, les formations INTRA se déroulent sur le site du client.

En cas de demande par le client d'une délocalisation de la session INTRA, les frais relatifs à la réservation d'une salle de formation, location de moyens pédagogiques et les frais de restauration sont à la charge du client qui règlera directement le prestataire choisi pour recevoir la formation.

Les formations nécessitant le déplacement d'un intervenant extérieur (métropole) ne sont considérées réservées qu'à la stricte condition du retour d'un bulletin d'inscription accompagné d'un acompte de 30%.

ARTICLE 7 - REGLEMENT PAR AFFACTURAGE

1/ Vous êtes un client professionnel

Afin d'optimiser la gestion de notre Comptabilité Clients, nous venons de conclure un contrat d'affacturage. Vos créances commerciales seront désormais cédées par voie de subrogation à la Banque Delubac&Cie.

Nous vous prions de bien vouloir noter que pour être libératoire le paiement de toutes les factures émises à partir de ce jour, devra être effectué, directement et exclusivement à la Banque Delubac & Cie, sur le compte d'encaissement suivant : IBAN FR76 1287 9000 0106 1379 6600 197 - CODE BIC DELUFR22XXX -Domiciliation : DELUBAC La Banque Delubac & Cie devra être également avisée de toute réclamation. Ces dispositions vous seront rappelées par une mention de subrogation apposée sur les factures.

2/ Vous êtes un client particulier

Le client réglera AZOT FORMATION à réception de la facture. Aucun escompte n'est accordé en cas de paiement anticipé. En cas de retard, une pénalité s'élevant aux taux de l'intérêt légal de l'année est due.

ARTICLE 8 - DROIT ET COMPETENCE JURIDICTIONNELLE

Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Saint Denis de la Réunion quel que soit le siège ou la résidence du client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

S'agissant d'un client non commerçant, sera seul compétent le Tribunal de Commerce déterminé par les règles usuelles de compétence territoriale. La présente clause est stipulée dans l'intérêt de la société AZOT FORMATION qui se réserve le droit d'y renoncer si bon lui semble. En cas de litige avec un client étranger, la loi française sera seule applicable.

ARTICLE 9 - TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

L'organisme de formation est amené, pour traiter les demandes d'inscriptions aux sessions et/ou aux examens de titre professionnel et pour assurer son activité, à recueillir des informations et des données personnelles qui font l'objet d'un traitement informatique, destinés à répondre aux demandes de formation des cocontractants et au suivi de leur dossier.

Les destinataires de ces données sont : les services du prestataire, les intervenants qui animent les formations et des partenaires contractuels. Conformément à la loi « informatique et liberté » du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent.

Toute personne peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données la concernant en s'adressant au prestataire.



On ne sait que
ce que l'on
pratique.

Charles de Secondat,
baron de Montesquieu



A Z^ot
formation