

# CATALOGUE

# 2023



A20+  
formation

**Qualiopi**   
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**  
ACTION DE FORMATION  
ACTION DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE



# ÉDITO

---

*Depuis plus de 15 ans, A ZOT FORMATION accompagne les salariés et demandeurs d'emploi dans leurs projets de formation. Avec une équipe de consultants formateurs seniors, tous issus du monde de l'entreprise, nous proposons des formations tertiaires.*

*L'offre dans le catalogue est un échantillon de ce que nous proposons et évolue constamment au fil de vos besoins.*

*Vous avez un besoin spécifique dans une des thématiques présentées ?*

*N'hésitez pas à nous contacter. Chaque programme présenté se décline en Inter entreprise ou Intra en présentiel. Nous consulter pour les formations en distanciel (Zoom, Skype, Teams).*

*Bonne lecture !*

*Et encore merci pour votre confiance.*

*Brigitte ANDRIEUX*

*Directrice*

---



# A ZOT FORMATION

## EN QUELQUES CHIFFRES

### TAUX DE SATISFACTION GLOBAL EN 2022

Sur l'année 2022, sur l'ensemble des clients ayant commandé une formation, 18% étaient déjà clients de l'organisme

**9.26/10**

Taux de satisfaction général

**9.43/10**

Taux de satisfaction titres professionnels répartis comme suit :

9.5 / 10 TP Assistant RH

9.2 / 10 TP Gestionnaire de Paie

9.5 / 10 TP Gestionnaire Comptable

**95.03%**

Taux d'assiduité général

#### Répartition de la satisfaction

86 personnes formées



Très satisfait  
**94.10%**



Satisfait  
**5.90%**



Insatisfait  
**0%**

Consultez tous nos indicateurs sur notre site internet :

[www.azotformation.com](http://www.azotformation.com)

onglet : indicateurs qualité

### INDICATEURS QUALITÉ 2022 FORMATIONS CERTIFIANTES

**88%**

Obtention des certifications - totale ou partielle répartie comme suit :

100 % TP Assistant RH

83.33 % TP Gestionnaire de Paie

50 % TP Gestionnaire Comptable

**83.33%**

Taux de retour à l'emploi dans l'année qui suit la formation.

### TAUX DE SATISFACTION 2022 APPRENTISSAGE

**71%**

Taux d'obtention des diplômes ou titres professionnels

**43%**

Taux d'insertion professionnelle des sortants de l'établissement concerné, à la suite des formations dispensées

**29%**

Taux de poursuite d'études

**43%**

La valeur ajoutée de l'établissement

**19%**

Taux d'interruption en cours de formation

Mise à jour le 08/12/2022

# INFORMATIONS INSCRIPTIONS

---



## J'APPELLE OU J'ENVOIE UN MAIL

Posez nous vos questions, notre équipe est disponible pour vous aider dans vos choix et orientation de parcours.



## JE REÇOIS LES INFORMATIONS ET TARIFS

Vous recevrez par mail les conditions ainsi qu'une offre sur-mesure adaptée à vos besoins de formation.



## JE RÉSERVE MA SESSION DE FORMATION

Profitez de vos heures de formation en présentiel selon votre programme.



## ACCESSIBILITÉ PMR

Nos locaux ne sont pas accessible PMR. Pour permettre aux personnes porteuses de handicaps d'accéder plus facilement à nos formations, notre référente handicap et notre équipe logistique mettent tout en œuvre pour trouver la solution la plus adaptée : pour les personnes à mobilité réduite, par exemple, un accord de partenariat a été signé avec un centre d'affaires de Saint Paul, permettant l'accessibilité. Lors de l'inscription, il vous suffit de prendre contact avec notre référente handicap - Angélique - 4 semaines avant le déroulement de la formation pour que nous puissions préparer votre arrivée dans les meilleures conditions.

Consulter notre livret d'accueil du stagiaire - <https://www.azotformation.com/contact-et-plan-dacces>

MAIL : [info@azotformation.com](mailto:info@azotformation.com)

TELEPHONE : 0262 74 66 52

<b>NOS FORMATIONS CERTIFIANTES</b>	<b>7</b>
BACHELOR Responsable RH.....	9
TITRE PROFESSIONNEL Assistant(e) RH.....	12
TITRE PROFESSIONNEL Gestionnaire de Paie.....	13
TITRE PROFESSIONNEL Gestionnaire Comptable Fiscal.....	14
<b>MODALITÉS de nos formations certifiantes</b>	<b>15</b>
<b>NOS FORMATIONS INTER/INTRA</b>	<b>16</b>
<b>NOS PARCOURS MÉTIERS</b>	<b>17</b>
Parcours RESSOURCES HUMAINES.....	18
Parcours PAIE.....	19
Parcours COMPTABILITÉ.....	20
Parcours MANAGEMENT : « Manager avec efficacité et sérénité ».....	21
<b>RESSOURCES HUMAINES &amp; DROIT SOCIAL</b>	<b>22</b>
Sécuriser ses contrats de travail.....	23
Gérer l'administration du personnel.....	24
Les clés de la réussite des entretiens professionnels.....	25
Réussir ses entretiens annuels.....	26
Piloter les inaptitudes au travail.....	27
Réussir le Onboarding des nouveaux collaborateurs.....	28
Les outils de pilotage de la fonction RH.....	29
Optimiser ses recrutements.....	30
Optimiser sa stratégie de recrutement & d'intégration.....	31

<b>CSE &amp; RELATIONS SOCIALES</b>	<b>32</b>
CSE : Formation santé, sécurité & conditions travail (Initial/Recyclage)....	33
Formation économique & sociale du CSE (Initial/Recyclage).....	34
CSE : Spécial TPE/PME (entreprise – 50 salariés).....	35
Secrétaire du CSE.....	36
Trésorier du CSE.....	37
Direction RH – Optimiser sa gestion du CSE.....	38
Développer les relations sociales.....	39
<b>COMMUNICATION MARKETING DIGITAL</b>	<b>40</b>
Concevoir une stratégie marketing & un plan de communication..	41
Community manager – Niveau 1.....	42
Community manager – Niveau 2.....	43
<b>GESTION DE LA PAIE</b>	<b>44</b>
PAIE niveau 1 : Les fondamentaux.....	45
Gérer les absences en PAIE.....	46
Pratique de la PAIE – EXPERT.....	47
Calcul & contrôle des cotisations sociales.....	48
Logiciel EBP PAIE - Initiation.....	49
PAIE : Spéciale HCR (hôtellerie et restauration).....	50
PAIE : Spécial BTP Réunion.....	51

<b>COMPTABILITÉ FISCALITÉ FINANCES</b>	<b>52</b>
Comptabilité Niveau 1 - Les bases de la comptabilité générale.....	53
Comptabilité Niveau 2 - Optimiser sa pratique comptable.....	54
Lire et analyser un bilan et un compte de résultat.....	55
Techniques de révision comptable.....	56
Sécuriser ses arrêtés de compte.....	57
Maîtriser les règles de TVA.....	58
Préparer la fin d'exercice comptable et fiscal.....	59
Initiation à l'analyse financière.....	60
Le recouvrement de créances.....	61
Les fondamentaux du contrôle de gestion.....	62
<b>MANAGEMENT</b>	<b>63</b>
Management : Les fondamentaux.....	64
Fidéliser ses bons éléments.....	65
Accompagner le management intermédiaire & développer l'efficacité professionnelle.	66
Développer les compétences de vos collaborateurs.....	67
Management des forces de vente.....	68
Créer & animer une cohésion d'équipe.....	69
<b>DÉVELOPPEMENT PERSONNEL</b>	<b>70</b>
Formation Tutorat et Maître d'apprentissage.....	71
La gestion des conflits et de l'agressivité par la CNV.....	72
Comprendre les représentations sociales dans le milieu professionnel.....	73
Intelligence émotionnelle et art thérapie.....	74

Préparation à la création ou à la reprise d'entreprise.....	75
Développer sa confiance en soi.....	76
Gestion du temps et des priorités.....	77
Gestion du stress et des conflits.....	78
Améliorer son orthographe.....	79
Améliorer ses écrits professionnels.....	80
Anglais.....	81
<b>MARCHÉS PUBLICS</b>	<b>82</b>
Répondre efficacement à un Appel d'Offre.....	83
Initiation aux Marchés Publics : Les Fondamentaux.....	84
Suivi des marchés publics et privés : Sécuriser ses pratiques.....	85
<b>OUTILS BUREAUTIQUE</b>	<b>86</b>
EXCEL Niveau 1 ( Débutant ).....	87
EXCEL Niveau 2 ( Intermédiaire ).....	88
EXCEL Niveau 3 ( Expert ).....	89
ACCESS Initiation.....	90
WORD Initiation.....	91
WORD Avancé (Niveau 2).....	92
Découverte informatique.....	93
<b>MODALITÉS de nos formations inter/intra</b>	<b>94</b>
<b>ACCÈS ET CONTACT</b>	<b>95</b>
<b>CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES</b>	<b>96</b>

# NOS FORMATIONS *CERTIFIANTES*



Ces offres de formations sont  
éligibles au CPF

**MON  
COMPTE  
FORMATION**

[moncompteformation.gouv.fr](https://moncompteformation.gouv.fr)

# BACHELOR



NIVEAU VI  
(BAC +3)



CHARGÉ(E) DE

DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES\*

\*Certification professionnelle enregistrée pour cinq ans au Répertoire National des Certifications Professionnelles (N° de Fiche RNCP 34729 sur décision du directeur de France Compétences suite à l'avis de commission de la certification professionnelle du 26 juin 2020, au niveau de qualification 6, avec le code NSF 315, sous l'intitulé « Chargé(e) de Développement des Ressources Humaines », avec effet jusqu'au 29 juin 2025, délivrée par ISCG, l'organisme certificateur »



# BACHELOR

## Chargé(e) de Développement des Ressources Humaines\* Niveau 6 - (BAC+3)

### Certification

\* Certification professionnelle enregistrée pour cinq ans au Répertoire National des Certifications Professionnelles (N° de Fiche RNCP 34729 sur décision du directeur de France Compétences suite à l'avis de commission de la certification professionnelle du 26 juin 2020, au niveau de qualification 6, avec le code NSF 315, sous l'intitulé « Chargé(e) de Développement des Ressources Humaines », avec effet jusqu'au 29 juin 2025, délivrée par ISCG, l'organisme certificateur »

### OBJECTIFS :

Former des professionnels RH aux nouvelles exigences du métier de Responsable des ressources humaines :

Rendre efficiente l'administration du personnel et la gestion de la paie

Contribuer à bâtir des politiques RH efficaces et innovantes

Manager un projet RH, accompagner la transformation digitale, utiliser déployer des compétences transversales

### Contenu pédagogique

· **Bloc 1 – RNCP34729BC01- Sécuriser juridiquement un processus RH et impliquer les parties prenantes dans la démarche d'amélioration continue de la fonction RH**

C.1.1 – garantir l'application du droit social dans un processus RH , impliquer les parties prenantes dans le dialogue social

C.1.2 – Mettre en œuvre une politique de développement continu des processus RH

C.1.3 - Digitaliser un processus RH et piloter un SIRH

C.1.4 – Améliorer un processus PAIE et exploiter un ERP

· **Bloc 2 -RNCP34729BC02 – Contribuer à bâtir des politiques de développement RH efficaces et innovantes**

C.2.1- Gérer un processus de recrutement, participer à une politique de talent acquisition

C.2.2- Optimiser une GPEC et accompagner les talents

C.2.3- Animer une démarche qualité de vie au travail

C.2.4 – Favoriser le dialogue social dans une organisation

· **Bloc 3 - RNCP34729BC03 – Manager un projet RH, accompagner la transformation digitale, utiliser et déployer des compétences transversales**

C.3.1 – Conduire un projet innovant

C.3.2 – Accompagner l'impact de la transformation digitale sur les emplois et les compétences

C.3.3 – S'appropriier des outils et des méthodologies de recherche, d'analyse, de reporting et de communication

C.3.4 – Développer des compétences comportementales (soft skills)

Durée : 61 jours (485h)\*

\*+2 jours mobiles en contrat d'alternance (2 cours/semaine) (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)

Lieu & dates 2023 :

Saint Paul  
*Nous consulter*  
(inscription toute l'année)

Formateur pressenti :

Tous les formateurs sont de la session des consultants seniors, experts dans leurs domaines de compétences

Public Visé :

- Salarié en poste RH souhaitant perfectionner ses connaissances dans le domaine RH
- Toute personne souhaitant une alternance

Pré - requis :

- Le candidat doit être titulaire d'un diplôme Bac+2 ou d'un TP de niveau 5 ou avoir 3 années d'expérience professionnelle dans le secteur des ressources humaines

# BACHELOR Chargé(e) de développement des ressources humaines\*

Niveau 6 - (BAC+3)

## Conditions d'admission

- Être titulaire d'un diplôme BAC+2 type BTS ou DUT, ou d'une certification professionnelle enregistrée au niveau 5 du RNCP (validée)
- La sélection se fait sur étude du dossier de candidature.
- Entretien individuel de motivation.
- Test de positionnement

Réception des résultats d'admission suite à l'entretien / sous 48 à 72h

Suite de parcours :

## Codes ROME

- M1502 – Développement des ressources humaines
- M1503 – Management des ressources humaines

Lien avec d'autres certifications : OUI

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34729#ancree3>

Indicateurs de résultats : NC

Taux de satisfaction des stagiaires : première session 2023

Taux de réussite session : première session 2023

Taux d'insertion dans l'emploi : première session 2023

***Demandez le programme complet***

<b>Modalités :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Formation disponible exclusivement en alternance</li></ul>	<b>Financement :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• En alternance, le coût de votre formation est entièrement pris en charge par les entreprises, directement ou via les OPCO</li></ul>
<b>Rythme alternance :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 jours par semaine en formation le reste de la semaine en entreprise</li></ul>	<b>Tarifs :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 7 502€ pour l'année de formation</li></ul>

# LES TITRES PROFESSIONNELS



NIVEAU VI  
(BAC +2)



GESTIONNAIRE DE PAIE

GESTIONNAIRE COMPTABLE ET FISCAL

ASSISTANT(E) RESSOURCES HUMAINES



# Titre professionnel Assistant(e) Ressources Humaines

NSF : 315m / Rome : M1501 & M1502 / Formacode : 33052 (mise à jour 231221)

## OBJECTIFS :

- Assurer les missions opérationnelles de la gestion des ressources humaines.
- Contribuer au développement des ressources humaines.



Modalités et délais d'accès : Voir page n° 15

## Contenu pédagogique

### • CCP 1 – RNCP35030BC01 - ASSURER LES MISSIONS OPERATIONNELLES DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

- 1-1 Assurer la gestion administrative du personnel
- 1-2 Assurer la gestion des variables et paramètres de paie
- 1-3 Mettre en place et suivre les indicateurs ressources humaines

### • CCP 2 -RNCP35030BC02 - CONTRIBUER AU DEVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

- 2-1 Contribuer aux opérations liées à la gestion des emplois et carrières
- 2-2 Contribuer au processus de recrutement et d'intégration du personnel
- 2-3 Contribuer à l'élaboration et au suivi du développement de compétences du personne

## Certification

L'ensemble des modules (2 au total) permet d'accéder au Titre Professionnel de Niveau 5 (BAC+ 2 / DUT) d'Assistant(e) Ressources Humaines – Code CPF 330937 – RNCP 35030

Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules indépendamment.

A partir de l'obtention d'un CCP, vous pouvez vous présenter aux autres CCP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre.

Durée : 61 jours (485h)\*

\*+2 jours mobiles en contrat d'alternance (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)

Lieu & dates 2023 :

Saint Paul  
Démarrage le 7 mars  
(suivant planning fourni)  
(inscription toute l'année)

### Public Visé :

- Salarié en poste souhaitant perfectionner ses connaissances en rh
- En reconversion professionnelle
- Demandeurs d'emplois
- Souhaitant une alternance

### Pré - requis :

- BAC ou équivalent de niveau 4
- Expérience 1 an en entreprise serait un plus
- Bonne connaissance des outils informatiques
- Bonne expression orale et écrite

### Formateur presenti :

Usha M.

Titulaire d'un Master 2 en Gestion des Ressources Humaines et après quelques années en tant que Gestionnaire Ressources Humaines et Paie, Usha M. enseigne au lycée et en centre de formation dans ces domaines depuis 2021

## Champ professionnel & Métiers visés

Ce métier s'exerce dans tout type d'association, entreprises ou collectivités dans un service RH. Il s'exerce aussi dans les cabinets de recrutement

Métiers visés :

- Assistant Ressources Humaines
- Assistant formation
- Assistant recrutement
- Assistant RH et paie
- Gestionnaire des emplois et carrières
- Chargé des ressources humaines

Lien avec d'autres certifications : NEANT

## Indicateurs de résultats :

Taux de satisfaction des stagiaires :

★★★★☆ 9.5 / 10

Taux de réussite session : 100%

Taux d'abandon : 0%

Taux d'insertion dans l'emploi : 100%

Pour connaître tous nos indicateurs :

[www.azotformation.com/indicateursqualite](http://www.azotformation.com/indicateursqualite)



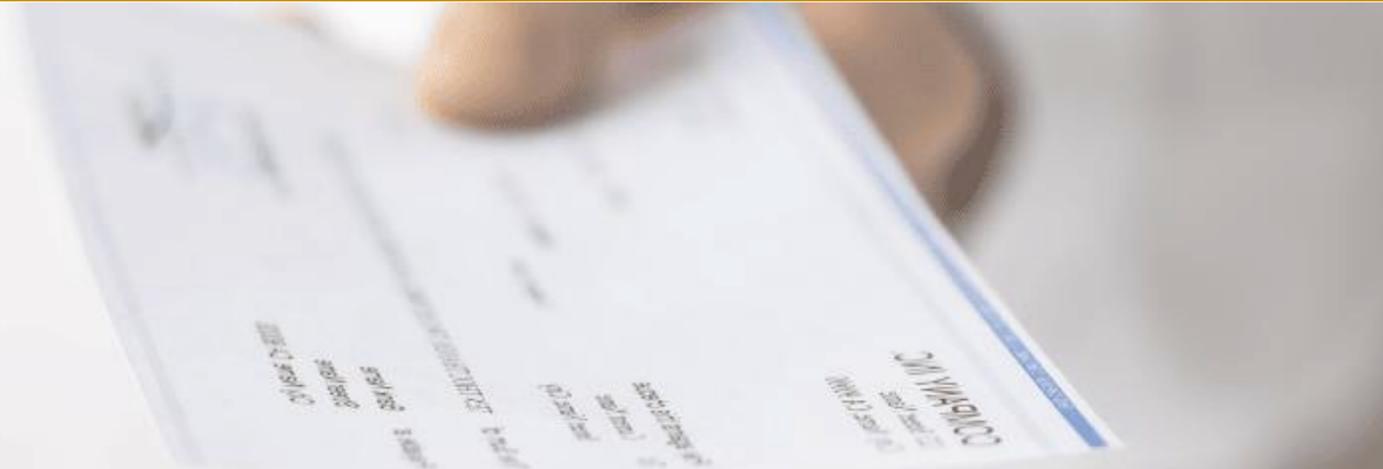
# Titre professionnel Gestionnaire de Paie

NSF : 315t / Rome : M1501 & M 1203/ Formacode : 32688 (mise à jour 231221)

## OBJECTIFS :

Assurer la tenue et le suivi du dossier social de l'entreprise

Assurer la production de la paie et élaborer les données de synthèse.



Modalités et délais d'accès : Voir page n° 15

## Contenu pédagogique

### • CCP 1 – RNCP35633B01 - ASSURER LA TENUE & LE SUIVI DU DOSSIER SOCIAL DE L'ENTREPRISE

- Analyser et assurer la gestion des informations liées aux relations du travail
- Collecter les informations et traiter les événements liés au temps de travail du personnel
- Assurer les relations avec le personnel et les tiers

### • CCP 2 – RNCP35633B01 - ASSURER LA PRODUCTION DE LA PAIE ET ELABORER LES DONNEES DE SYNTHESE

- Réaliser et contrôler les bulletins de paie
- Établir et contrôler les données de synthèse à partir de la production des bulletins de salaires

## Certification

L'ensemble des modules (2 au total) permet d'accéder au titre professionnel de niveau 5 (BTS/DUT) de gestionnaire de paie. (TP 0-1254)– RNCP 35633 - Code CP333067

Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules.

A partir de l'obtention d'un CCP, vous pouvez vous présenter aux autres CCP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre.

Durée : 53 jours (424h)\*

\*+2 jours mobiles en contrat d'apprentissage (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)

Lieu & dates 2023 :

Saint Paul  
Démarrage le 20 mars  
(suivant planning fourni)  
(inscription toute l'année)

Public Visé :

- Salarié en poste souhaitant perfectionner ses connaissances en rh
- En reconversion professionnelle
- Demandeurs d'emplois
- Souhaitant une alternance

Pré - requis :

- BAC ou équivalent de niveau 4
- Bonne connaissance des outils informatiques
- Bonne expression orale et écrite

Formateur pressenti :

Tous les formateurs sont de la session des consultants séniors, experts dans leurs domaines de compétences

## Champ professionnel & Métiers visés

Ce métier s'exerce dans tout type d'entreprises ou de collectivités dans un service RH, de gestion comptable ou chez des prestataires de service Paie.

Métiers visés :

- Gestionnaire de paie
- Gestionnaire paie et administration du personnel
- Collaborateur(trice) paie
- Comptable spécialisé paie

Lien avec d'autres certifications : NEANT

## Indicateurs de résultats :

Taux de satisfaction des stagiaires :

★★★★☆ 9.2 / 10

Taux de réussite session : 62,5%

Taux d'abandon : 0%

Taux d'insertion dans l'emploi : 83,3%

Pour connaître tous nos indicateurs :

[www.azotformation.com/indicateursqualite](http://www.azotformation.com/indicateursqualite)



# Titre professionnel Gestionnaire Comptable & Fiscal

NSF : 314t / Rome : M1203 / Formacode : 32663 (mise à jour 231221)

## OBJECTIFS :

- Arrêter, contrôler et présenter les comptes annuels
- Établir et contrôler les déclarations fiscales
- Mettre en œuvre des outils d'analyse et de prévisions de l'activité de l'entreprise.



Modalités et délais d'accès : Voir page n° 15

## Contenu pédagogique

- CCP 1 – RNCP31677BC01 - Arrêter, contrôler et présenter les comptes annuels (durée 192 heures)
  - Évaluation de la valorisation de l'actif immobilisé, des éléments d'exploitation, des provisions pour risque et charges et les provisions réglementées, des régularisations des charges et produits
  - Suivi juridique des sociétés - révision et présentation des comptes annuels
- CCP 2 – RNCP31677BC02 - Établir et contrôler les déclarations fiscales (durée 128 heures)
  - Déclaration de la TVA et contrôle
  - Réalisation et paie de la TVA
  - Appropriation des principes et méthodes ; Détermination des éléments du résultat fiscal et du résultat fiscal soumis à l'IS.
- CCP 3 – RNCP31677BC03 - Mettre en œuvre des outils d'analyse et de prévisions de l'activité de l'entreprise (durée 152 heures)
  - Analyse du compte de résultat et du bilan de l'entreprise
  - Réalisation des prévisions à court terme et à moyen terme

## Certification

L'ensemble des modules (3 au total) permet d'accéder au Titre Professionnel de Niveau 5 (BAC+ 2 / DUT) de gestionnaire comptable & fiscal – Code CPF 287270 – RNCP31677

Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules indépendamment.

A partir de l'obtention d'un CCP, vous pouvez vous présenter aux autres CCP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre.

Durée : 59 jours (472h)\*

\*+2 jours mobiles en contrat d'alternance (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)

### Public Visé :

- Salarié en poste souhaitant perfectionner ses connaissances en rh
- En reconversion professionnelle
- Demandeurs d'emplois
- Souhaitant une alternance

Lieu & dates 2023 :

Saint Paul  
Démarrage le 20 mars (suivant planning fourni) (inscription toute l'année)

### Pré - requis :

- BAC pro comptable ou assistant comptable
- Expérience professionnelle en comptabilité serait un plus
- Bonne connaissance des outils informatiques

### Formateur pressenti :

Tous les formateurs sont de la session des consultants séniors, experts dans leurs domaines de compétences

## Champ professionnel & Métiers visés

Ce métier s'exerce dans tout type d'association, entreprises ou collectivités dans un service comptable.

Métiers visés :

- Agent comptable
- Cadre comptable
- Chef comptable
- Chef de groupe
- Responsable administratif et financier

Lien avec d'autres certifications : NEANT

## Indicateurs de résultats :

Taux de satisfaction des stagiaires :

★★★★★ 9,5 / 10

Taux de réussite session : 80%

Taux d'abandon : 0%

Taux d'insertion dans l'emploi : 83,3%

Pour connaître tous nos indicateurs :

[www.azotformation.com/indicateursqualite](http://www.azotformation.com/indicateursqualite)



## MODALITÉS GÉNÉRALES

### Limite d'effectif :

De : 5 à 15 personnes

### Dispositifs de suivi & exécution de la formation :

Feuille d'émargement par demi journée



### Dispositif d'apprentissage :

Tarifification selon le niveau de prise en charge par certification et par branche précisé dans le référentiel publié par France Compétence.

### Autres dispositifs :

La prise en charge du coût des formations dépend du statut du bénéficiaire. Une étude personnalisée est effectuée lors de la prise de contact avec le service administratif.



### Accessibilité :

Nos locaux ne sont pas accessibles PMR. En cas de handicap, notre Référent handicap met tout en œuvre pour trouver la solution la plus adaptée à votre situation.

### Délai d'accès à la formation :

Inscription toute l'année – clôture des inscriptions J-15 avant la date de démarrage de la session.

### Modalités d'inscription :

- Test positionnement
- Dossier candidature
- Entretien en amont
- Analyse CV

### Modalités d'évaluation :

- Mise en situation
- Évaluation continue
- Dossier professionnel
- Entretien avec le jury

### Moyens pédagogiques et techniques :

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Présentation interactive à l'aide de diapositives animées type PowerPoint
- Exposés théoriques / Etude de cas concrets
- Ordinateur portable équipé du pack Office et des logiciels référents (EBP PAIE, COMPTA)
- Supports de cours envoyés par mail

### Modalités pédagogiques :

- Cours en présentiel (possibilité de mix avec du distanciel sur demande)



ACTION DE FORMATION

ACTION DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

# NOS FORMATIONS

*INTER / INTRA ENTREPRISES*



# NOS PARCOURS MÉTIERS





## Objectifs

- Appliquer le droit social dans ses missions quotidiennes
- Acquérir une vue d'ensemble de la pratique du droit social dans les relations individuelles et collectives de travail
- Sécuriser ses pratiques



INTER  
2 640 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

<p><b>Durée : 3x2 jours (42h) :</b> (durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p><b>Lieu &amp; dates 2023 :</b> Saint Paul Les 6, 7, 20, 21 mars - 5, 6 avril Les 3, 4, 17, 18, 31 août - 1 sept (inscription toute l'année)</p>	<p><b>Formateur pressenti :</b>  Tous les formateurs de la session sont des consultants seniors, experts dans leurs domaines de compétences</p>
<p><b>Public Visé :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes personnes assurant la gestion des RH de l'entreprise</li> <li>• Managers chargés de la gestion RH de leurs services</li> <li>• Toutes personnes intégrant le service RH</li> </ul>	<p><b>Pré - requis :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

## Contenu pédagogique

### 1 - Les sources du droit du travail

- Les différentes sources du droit du travail
- Le code du travail
- La convention collective
- Son articulation avec le droit du travail
- Le règlement intérieur

### 2 - Choix et rédaction des contrats de travail

- Choisir et adapter les contrats de travail aux spécificités de l'entreprise
- Rédiger le contrat de travail : clauses impératives, facultatives
- Gérer les périodes d'essai, renouvellements et successions de contrats
- Modifier un contrat de travail en cours d'exécution

### 3 - La durée du travail

- La notion de travail effectif : le définir et le décompter
- Les durées maximales de travail
- La gestion des heures supplémentaires et complémentaires
- Le travail de nuit, des jours fériés & du dimanche

### 4 - La gestion des absences du salarié

- La gestion des congés payés
- Les événements familiaux & congés conventionnels
- La maladie non professionnelle et les accidents du travail
- Le congé maternité, paternité, le congé parental

### 5 - La rupture du contrat de travail

- La rupture à l'initiative du salarié : démission, acte de rupture.
- La rupture à l'initiative de l'employeur : licenciement pour motif personnel, motif économique.
- La rupture par accord des parties : rupture conventionnelle, départ négocié, force majeure.
- Le droit disciplinaire et le règlement intérieur

### 6 - Les relations avec les représentants du personnel

- Identifier la nouvelle logique des attributions du CSE
- Mise en place et fonctionnement du CSE
- Le délit d'entrave



### Objectifs

- Traiter la durée du travail en paie
- Distinguer les avantages en nature des frais professionnels
- Calculer la paie avec des absences
- Etablir le bulletin de paie en passant du « brut » au « net » à payer
- Calculer la dernière paie : solde de tout compte

 INTER  
2 640 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

<p>Durée : 3x2 jours (42h) : (durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p>Lieu &amp; dates 2023 : Saint Paul Les 2, 3, 15, 16 février - 2, 3 mars Les 4, 5, 15, 16 mai - 5, 6 juin Les 13, 14 sept - 3, 4, 16, 17 oct (inscription toute l'année)</p>	<p>Formateur pressenti : Jean Patrick B. A plus de 23 ans d'expérience en qualité de chef de groupe d'un cabinet comptable et chef comptable dans un important groupe réunionnais Titulaire du DGC DECF, il est formateur en comptabilité/finances/fiscalité/paie depuis 1998</p>
<p>Public Visé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsables paie- Gestionnaires de paie- Collaborateurs de la fonction paie-Comptables</li> </ul>	<p>Pré - requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

### Contenu pédagogique

#### 1 - Les éléments collectifs des bulletins de paie

- Les composantes de la rémunération brute
- Règles de calcul de la mensualisation
- Le salaire de base en cas de mois incomplet
- Les accessoires de salaire & primes contractuelles

#### 2 - Les éléments individuels des bulletins de paie

- Décompte et paiement des heures supplémentaires
- Les heures complémentaires du contrat à temps partiel
- Les primes et avantages financiers
- Les avantages en nature
- Les minorations de salaires (acompte, avance, ATD)

#### 3 - Calcul de l'absence en paie

- Gestion des congés payés
- Gestion des absences rémunérées
- Gestion des absences non rémunérées (maladie, maternité, congé parental...)

#### 4 - Calculer les charges sociales : du « brut » au « net » social et fiscal

- Cotisations sociales: assiette, plafond, régularisation
- La CSG/CRDS
- Les contrats spécifiques : apprentissage, professionnalisation

#### 5 - Le prélèvement à la source (PAS)

- Traitement du PAS en paie: principes et application des taux
- Le cas particulier des contrats aidés

#### 6 - Le calcul du solde de tout compte

- Calcul des indemnités à verser en fonction du type de rupture
- Le traitement fiscal et social des indemnités
- Les documents obligatoires du solde de tout compte

## Objectifs

- Comprendre le bilan, le compte de résultat et l'organisation comptable
- Utiliser le plan de comptes et déterminer l'imputation comptable
- Comptabiliser des opérations courantes
- Se repérer dans les documents comptables
- Effectuer des contrôles comptables de base
- Comptabiliser et valider les opérations courantes d'achats, ventes et trésorerie
- Traiter et comptabiliser la TVA
- Traiter les acquisitions et sorties d'immobilisations
- Enregistrer les opérations de financement et de placement.
- Effectuer les contrôles comptables courants



INTER  
2 640 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

<p><b>Durée : 3x2 jours (42h) :</b> (durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p><b>Lieu &amp; dates 2023 :</b> Saint Paul Les 6, 7, 20, 21 février - 6, 7 mars Les 11, 12, 25, 26 mai - 8, 9 juin Les 6, 7, 20, 21 nov - 4, 5 déc (inscription toute l'année)</p>	<p><b>Formateur pressenti :</b>  Pascal B. Titulaire d'un doctorat en comptabilité 30 ans d'expérience en cabinet comptable et entreprise Formateur depuis 2018</p>
<p><b>Public Visé :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comptables, employés comptables, aides-comptables débutants</li> <li>• Toute personne amenée à traiter des opérations comptables</li> </ul>	<p><b>Pré - requis :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

## Contenu pédagogique

### 1 - Pourquoi et comment tenir une comptabilité commerciale

- Le droit comptable et la liaison avec les autres droits
- L'utilité de l'information financière
- Balance, Grand Livre et Journaux
- Notion de pièces justificatives
- L'application du principe du « coût historique »
- L'application du principe de « l'indépendance des exercices »

### 2 - Le Plan Comptable Général

- Le fonctionnement des comptes
- Évaluation des actifs et des passifs
- Le cycle des achats et stocks
- Les comptes fournisseurs - Le cycle des ventes
- Les comptes clients - Le cycle trésorerie
- Les comptes banques - les rapprochements bancaires
- Le cycle investissements - Les comptes d'immobilisations
- Le cycle financements - Les comptes d'emprunts
- Le cycle des taxes - Les comptes d'impôts
- Le cycle des frais - Les comptes de frais généraux
- Détermination du résultat

### 3 - La découverte des documents de synthèse.

- Le bilan : l'actif et le passif, les capitaux propres
- Le compte de résultat : les charges et les produits
- L'annexe des comptes : l'explication des comptes
- Les amortissements - Les provisions
- Les charges à payer et les produits à recevoir
- Réaliser des études ponctuelles et anticiper les dérives
- Apporter un appui technique (conseil en gestion, études de coûts, ...) sur la réalisation d'économies

### 4 - Rappel des fondamentaux

- Rappel des fondamentaux : principes, plan comptable, Bilan et compte de résultat, annexes
- Organisation de la comptabilité et tenue des livres comptable : journaux auxiliaires (achats, ventes, trésorerie) ; Le classement des pièces justificatives
- Les contrôles comptables : rapprochements bancaires ; La centralisation mensuelle ; La gestion des comptes clients, des fournisseurs, de la TVA et du personnel
- Le suivi des immobilisations (acquisitions, cessions)
- Les déclarations mensuelles à effectuer : TVA ; Paie et organismes sociaux

### 5 - Investissements : Opérations de clôture des opérations

- L'amortissement : règles, méthodes et comptabilisation
- Composants
- Les avances, acomptes et retenues de garantie
- Amortissement comptable et fiscal
- Amortissements dérogatoires
- Dépenses de gros entretien
- Dépréciations des actifs
- Cessions

### 3 - Les placement et financement, les stocks, les salaires

- Évaluer les placements et financements : Effets de commerce, emprunts et prêts, investissements et placements financiers, évaluation et comptabilisation des dépréciations
- Stocks : Obligations en matière d'inventaire - Détermination du coût d'acquisition et de production - Comptabilisation des variations de stock - Dépréciations de stocks
- Salaires - Présentation d'un bulletin de salaire - L'écriture de paie, avances et acomptes - Points de contrôle des comptes de rémunération

### 7 - Les comptes, le contrôle des comptes, l'impôt sur les sociétés, le bilan

- Rappel des fondamentaux : principes, plan comptable, bilan et compte de résultat, annexes
- Organisation de la comptabilité et tenue des livres comptable : journaux auxiliaires (achats, ventes, trésorerie) ; Le classement des pièces justificatives
- Les contrôles comptables : rapprochements bancaires ; La centralisation mensuelle ; La gestion des comptes clients, des fournisseurs, de la TVA et du personnel
- Le suivi des immobilisations (acquisitions, cessions)
- Les déclarations mensuelles à effectuer : TVA ; Paie et organismes sociaux



# Parcours MANAGEMENT : « Manager avec efficacité et sérénité »

Taux de satisfaction : ★★★★★ 9.6/10

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

## Objectifs

- Identifier sa posture managériale naturelle et prendre conscience de ses zones d'inconfort
- Savoir s'adapter en fonction de chaque situation et profil de collaborateurs ou d'équipes
- Devenir un manager leader et un leader manager
- S'approprier les outils et méthodes clés pour motiver et fidéliser son équipe
- Produire un plan d'actions personnalisé pour mettre en application les apprentissages réalisés et mesurer les ROI rapidement

## Contenu pédagogique

### 1 - Les fondamentaux du manager

- Les missions et compétences essentielles du manager: se positionner
- Connaître ses forces, ses limites et ses axes de progression: auto-coaching
- Être juste et exemplaire
- Inspirer et faire confiance
- Partager la vision, les valeurs et les objectifs de l'entreprise
- La communication: observer, écouter, s'exprimer
- Comprendre, connaître et cerner ses collaborateurs
- Les principaux styles de leadership: son style naturel et les styles adaptés à travailler
- Les 6 styles de management: son style naturel et les styles adaptés à travailler

### 2 - Vos compétences managériales au service des collaborateurs et des équipes

#### Animer pour mobiliser et motiver

- Être créatif dans son management (réunions, organisations, lieux de vie, cohésion d'équipe)
- Permettre et encourager l'innovation
- Déléguer les bonnes missions aux bonnes personnes
- Adapter son management aux situations et profils de collaborateur

#### Accompagner pour responsabiliser et fidéliser

- Évaluer ses collaborateurs (compétences, capacités, motivations)
- Avoir une stratégie d'objectifs SMART (individuels et collectifs)
- Faire évoluer chacun(e) à son rythme
- Recadrer, féliciter et remercier

#### Gérer les situations conflictuelles pour apaiser et faire progresser

- Prévenir et désamorcer les conflits potentiels
- Comprendre les situations et identifier les causes réelles
- Savoir utiliser des méthodes de résolution simples et efficaces

### 3 - Le management comme levier de performance d'entreprise

#### Module 100% pratique

- Retours d'expériences en début de module 3 pour capitaliser et optimiser les nouvelles pratiques
- Création d'une nouvelle boîte à outils du manager permettant à chacun(e) de réaliser son plan d'actions personnalisé pour mieux atteindre les objectifs de l'entreprise et résoudre ses problématiques opérationnelles
- **Notre Plus** : des cas pratiques et jeux de rôles permettront d'en vérifier la pertinence et l'efficacité durant la fin de ce module 3



INTER  
3 120 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

Durée : 3x2 jours (42h) :  
(durée indicative & ajustable en fonction des besoins)

Lieu & dates 2023 :  
Saint Paul  
Les 22, 23 mai - 1, 2, 15, 16 juin  
Les 5, 6, 21, 22 sept - 5, 6 oct  
(inscription toute l'année)

Formateur pressenti :  
Julien C.  
Titulaire d'un DESS Gestion et Administration des entreprises et 15 années d'expériences dans les secteurs du tourisme  
Certifié coach professionnel ICF, il s'est spécialisé dans les formations en management et le coaching de carrières (orientation, évolution, reconversion, transition professionnelle)

Public Visé :

- Toutes personnes amenées à manager une équipe
- Managers, responsables de service souhaitant consolider ou élargir ses compétences managériales

Pré - requis :

- Aucun pré - requis

# RESSOURCES HUMAINES & DROIT SOCIAL





## Objectifs

- Identifier les différentes étapes de la vie d'un contrat de travail
- Appliquer les techniques rédactionnelles (clauses, avenants)
- Sécuriser ses pratiques et être à jour des réformes et évolutions jurisprudentielles



INTER  
870 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

## Contenu pédagogique

- Les caractéristique du contrat de travail
- Les différents types de contrats
- Rédiger et sécuriser les clauses essentielles du contrat de travail
- Le recours au CDD
- Le pouvoir disciplinaire de l'employeur : les sources et la procédure
- La procédure de modification du contrat de travail
- Les différents motifs de suspension du contrat de travail
- Les nouvelles règles de constat de l'inaptitude et de contestation de l'avis d'inaptitude
- Sécuriser la fin du contrat de travail

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 16 & 17 janvier Les 12 & 13 octobre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti :  Tous les formateurs de la session sont des consultants seniors, experts dans leurs domaines de compétences
Public Visé : <ul style="list-style-type: none"><li>• Collaborateurs ou Assistants d'un service RH</li><li>• Toutes personnes intégrant le service RH</li></ul>	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none"><li>• Aucun pré - requis</li></ul>	



## Objectifs

- Maîtriser les différentes procédures de gestion du personnel de l'embauche au départ des salariés
- S'organiser efficacement en fonction des priorités

	<p>INTER 1 740 € (net de taxes) € /personne INTRA : nous consulter</p>
---	--

<p>Durée : 4 jours (28h) : (durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p>Lieu &amp; dates 2023 : Saint Paul Du 6 au 9 février Du 20 au 23 novembre (inscription toute l'année)</p>	<p>Formateur pressenti :  Tous les formateurs de la session sont des consultants seniors, experts dans leurs domaines de compétences</p>
<p>Public Visé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborateurs ou Assistants d'un service RH</li> <li>• Toutes personnes intégrant le service RH</li> </ul>	<p>Pré - requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

## Contenu pédagogique

### 1 - Le rôle et les enjeux d'un gestionnaire RH

- Se positionner par rapport aux autres interlocuteurs RH
- Être garant d'une structure réglementaire
- Utiliser la source de droit applicable

### 2 - Sécuriser l'embauche des salariés

- Les formalités obligatoires à l'embauche
- La gestion des périodes d'essai et leurs renouvellements
- Les obligations relatives à la VIP (visite information et prévention)

### 3 - Choisir le contrat de travail adapté

- Les principaux contrats
- Éléments légaux : mentions minimales obligatoires
- Les contrats spécifiques, professionnalisation, apprentissage, CIE
- La modification du contrat de travail

### 4 - Gérer les absences du salarié

- La gestion des absences
- Les RTT
- Gestion des temps de travail
- Planning RTT
- Les congés payés.
- Planning des congés payés.
- Formalité et autres absences

### 5 - Gérer les fins de contrat

- Rupture du contrat. Démission, fin de CDD, licenciement, rupture conventionnelle individuelle et collective
- Solde de tout compte. Documents obligatoires. Suivre un contentieux prud'homal
- Départ à la retraite à l'initiative du salarié et mise à la retraite par l'employeur

## Objectifs

- Comprendre l'intérêt et le fonctionnement de l'entretien professionnel en entreprise
- Savoir mener un entretien professionnel respectant le cadre de la réforme du 5 mars 2014
- Développer ses techniques d'entretien de façon à engager son collaborateur, déterminer les besoins du salarié à partir d'outils simples



	INTER 430 € (net de taxes) € /personne INTRA : nous consulter
---	---

## Contenu pédagogique

- Comprendre les enjeux et identifier les objectifs de l'entretien professionnel
- Un entretien différent des autres, comparaison avec les autres types d'entretiens
- Savoir conduire et pratiquer un entretien individuel
- Comprendre le déroulé d'un entretien professionnel : A chaque étape son objectif
- Savoir communiquer et poser les bonnes questions, travailler son questionnement pour mieux détecter les besoins et les motivations
- Savoir analyser et évaluer des compétences
- Faire la synthèse : travailler sa reformulation et faire ressortir des axes possibles d'actions à mener
- Faire un compte rendu de l'entretien pertinent et exploitable

Durée : 1 jour (7h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Le 15 mai Le 16 août Le 11 octobre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti :  Tous les formateurs de la session sont des consultants seniors, experts dans leurs domaines de compétences
Public Visé : <ul style="list-style-type: none"><li>• Collaborateurs ou Assistants d'un service RH</li><li>• Toutes personnes intégrant le service RH</li><li>• Managers chargés d'animer les entretiens</li></ul>	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none"><li>• Aucun pré - requis</li></ul>	

## Objectifs



- Optimiser la préparation de l'entretien
- Maîtriser la structure et les étapes de l'entretien annuel
- Évaluer avec objectivité et savoir fixer des objectifs
- Acquérir les comportements efficaces pour créer la confiance et gérer
- Les situations difficiles

	INTER 870 € (net de taxes) € /personne INTRA : nous consulter
---	---

## Contenu pédagogique

- Situer l'entretien annuel dans les processus RH et identifier les enjeux pour les acteurs
- S'appropriier les objectifs des différentes étapes de l'entretien
- Fixer des objectifs annuels alignés avec la stratégie de l'organisation et évaluer avec objectivité
- Fixer des objectifs SMART à un collaborateur
- Acquérir les savoir-faire relationnels pour faciliter l'entretien
- Gérer les situations difficiles et les risques liés à l'évaluation
- Donner du feedback à un collaborateur avec la méthode DESC
- Savoir faire un compte rendu de l'entretien pertinent et exploitable

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 8 & 9 juin Les 7 & 8 décembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti :  Tous les formateurs de la session sont des consultants seniors, experts dans leurs domaines de compétences
Public Visé : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborateurs ou Assistants d'un service RH</li> </ul>	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

## Objectifs



- Savoir gérer et prévenir les inaptitudes
- Accompagner les managers et leurs équipes
- Anticiper et favoriser les reprises de poste
- Construire les conditions de réussite de sa politique de gestion et de prévention des inaptitudes
- Expérimenter l'analyse d'une situation de travail



**INTER**  
 920 € (net de taxes) € /personne  
**INTRA** : nous consulter

<p><b>Durée : 2 jours (14h) :</b> (durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p><b>Lieu &amp; dates 2023 :</b></p> <p style="text-align: center;">Saint Paul Les 2 &amp; 3 février Les 19 &amp; 20 octobre (inscription toute l'année)</p>	<p><b>Formateur pressenti :</b></p> <p>Tous les formateurs de la session sont des consultants seniors, experts dans leurs domaines de compétences</p>
<p><b>Public Visé :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personnel Ressources Humaines, Préventeur, Médecine du travail</li> </ul>	<p><b>Pré - requis :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

## Contenu pédagogique

### 1 - Structurer la démarche de gestion des inaptitudes au poste de travail

- Les arrêts de travail : cadre et évolutions réglementaires, les principaux motifs rendant la reprise difficile, les indicateurs nationaux
- Les mécanismes de l'inaptitude : les facteurs humains, organisationnels, techniques et économiques
- Les outils pour anticiper la reprise : visite de reprise, temps partiel thérapeutique, visite de pré-reprise
- La pluridisciplinarité : qui sont les acteurs, quel est le rôle de chacun, qui impliquer dans le processus, comment motiver les différents acteurs ?

### 2 - Accompagner la reprise au poste de travail

- Le soutien au salarié : l'écoute, les perspectives possibles, l'entretien de retour après absence, la préparation de l'équipe pour le ré-accueil
- Les éléments à préparer : l'identification des besoins du salarié, l'accompagnement et le suivi, l'information des différents acteurs

### 3 - Favoriser le maintien dans l'emploi

- Les groupes de maintien dans l'emploi : les acteurs, les objectifs, les méthodes
- Les aménagements de poste de travail : les possibilités, les méthodes participatives
- Le reclassement : l'anticipation, les méthodes, les acteurs, les procédures
- La reconnaissance de qualité de travailleur handicapé : communiquer, accompagner

### 4 - Gérer les situations complexes de limitation d'aptitudes

- La ré-intégration et la ré-insertion : les conditions, la préparation de l'équipe
- La politique de prévention : les conditions de réussite, la synthèse, partage de retours d'expérience



## Objectifs

- Comprendre l'enjeu crucial du onboarding
- Réussir les différentes étapes du onboarding
- Savoir intégrer et fidéliser ses salariés



INTER  
870 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

## Contenu pédagogique

- Définition et intérêt de l'onboarding
- Mettre en place un processus de onboarding
- Le pré-boarding, préparation de l'arrivée du salarié
- L'organisation de la journée d'arrivée dans l'entreprise
- Le suivi de l'onboarding pour fidéliser et engager

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 9 & 10 mars Les 17 & 18 juillet (inscription toute l'année)	Formateur pressenti :  Tous les formateurs de la session sont des consultants sénieurs, experts dans leurs domaines de compétences
Public Visé : <ul style="list-style-type: none"><li>• Collaborateurs service RH assistants d'un service recrutement</li><li>• Toute personne chargée de participer à un recrutement</li></ul>	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none"><li>• Aucun pré - requis</li></ul>	



## Objectifs

- Construire le système de pilotage RH
- Se doter d'indicateurs clés pour mesurer : les politiques de Gestion des RH, le climat social, la performance de la fonction RH



INTER  
870 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

## Contenu pédagogique

- Acquérir une méthodologie de construction d'un système de pilotage
- Se doter d'indicateurs pertinents pour piloter les processus RH (mobilité, recrutement, rémunération...)
- Comprendre les nouveaux enjeux de la fonction RH
- Se doter d'indicateurs du climat social et risques psycho-sociaux
- Se doter de tableaux de bord en lien avec la stratégie de l'entreprise et les évolutions juridiques et sociétales (RSE, seniors, égalité H/F...)

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 20 & 21 avril Les 7 & 8 septembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti :  Tous les formateurs de la session sont des consultants seniors, experts dans leurs domaines de compétences
Public Visé : <ul style="list-style-type: none"><li>• Collaborateurs service RH assistants d'un service recrutement</li><li>• Toute personne chargée de participer à un recrutement</li></ul>	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none"><li>• Aucun pré - requis</li></ul>	



## Objectifs

- Savoir optimiser les recrutements afin de repérer LE talent
- Gagner en efficacité pour optimiser ses recrutements grâce à une approche méthodique et organisée



INTER  
430 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

## Contenu pédagogique

- Identifier le besoin pour l'entreprise
- Recruter avec méthode
- Respecter les règles de la non-discrimination à l'embauche
- Définir sa culture d'entreprise
- Choisir le bon média
- La rédaction de l'annonce : méthodes et conseils
- Le déroulé du process
- Le référencement de l'annonce
- La présélection des candidats
- Le jour J : l'entretien
- Le feedback pour les candidats

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 4 & 5 mai Les 11 & 12 décembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti :  Tous les formateurs de la session sont des consultants seniors, experts dans leurs domaines de compétences
Public Visé : <ul style="list-style-type: none"><li>• Collaborateurs service RH assistants d'un service recrutement</li><li>• Toute personne chargée de participer à un recrutement</li></ul>	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none"><li>• Aucun pré - requis</li></ul>	



## Objectifs

- Déployer un processus de recrutement performant dans son entreprise
- Optimiser ses process RH et connaître les bonnes pratiques
- Savoir intégrer et fidéliser ses salariés



INTER  
870 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

## Contenu pédagogique

- Cerner les nouveaux enjeux du recrutement
- Rôle et coordination des différents acteurs
- Recrutement externe, cooptation, mobilité interne...
- Marque employeur : savoir attirer les talents
- Stratégie de sourcing et recrutement 2.0 et 3.0
- Anticipation et optimisation des coûts de recrutement
- Promouvoir la diversité et intégrer les nouvelles obligations légales en matière de recrutement
- Mettre en place un processus de recrutement cohérent et performant
- Intégrer et fidéliser un nouveau collaborateur

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 13 & 14 février Les 9 & 10 octobre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti :  Tous les formateurs de la session sont des consultants seniors, experts dans leurs domaines de compétences
Public Visé : <ul style="list-style-type: none"><li>• Collaborateurs service RH assistants d'un service recrutement</li><li>• Toute personne chargée de participer à un recrutement</li></ul>	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none"><li>• Aucun pré - requis</li></ul>	

# CSE & RELATIONS SOCIALES



NOUVEAU

# CSE : Formation santé, sécurité & conditions travail

Taux de satisfaction : ★★★★★ 8.6 / 10

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

## Formation obligatoire :



### Objectifs

- Maîtriser les rôles et attributions du CSE et / ou de la CSSCT dans le cadre de ses missions santé, sécurité et conditions de travail
- S'approprier les méthodes et outils pour prévenir les risques professionnels et améliorer les conditions de travail

 INTER : 2100€ (Initial - 5 jours ) /  
 INTER : 1260€ ( Recyclage - 3 jours )  
 (net de taxes) € /personnes  
 INTRA : nous consulter

<p>Durée : <i>Initial</i> - 5 jours (35h)  <i>Recyclage</i> - 3 jours (21h)          (durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p>Lieu &amp; dates 2023 :          Saint Paul  <i>Initial</i> - Du 13 au 17 février /          Les 18, 19, 20, 26 &amp; 27 octobre  <i>Recyclage</i> - Les 13, 14 &amp; 15 mars /          Les 11, 12 &amp; 13 juillet          (inscription toute l'année)</p>	<p>Formateur pressenti :          Florian L.          Possède une expertise en relations sociales, droit social et santé au travail ( 37 ans d'expérience professionnelle)          Formateur AGREE par la DEETS</p>
<p>Public Visé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Membres du CSE amenés à traiter des problématiques de sécurité et conditions de travail au sein des entreprises de plus de 11 salariés</li> <li>• Membres de la commission santé et sécurité et conditions de travail (CSSCT)</li> </ul>	<p>Pré - requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

## Contenu pédagogique

- Connaître les acteurs de la sécurité et se conformer à leurs exigences
- Identification et évaluation des risques SST
- Appréhender la réglementation et les responsabilités SST
- Focus particulier sur l'accident de travail et la maladie professionnelle
- Les droits des salariés
- La formation à la sécurité
- Les moyens dévolus aux instances représentatives du personnel en matière de SST
- Compte Pénibilité C3P transformé en compte professionnel de prévention C2P
- La CSSCT-Commission Santé, Sécurité, et Conditions de travail

NOUVEAU

# Formation économique & sociale du CSE

Taux de satisfaction : ★★★★★ 9.6/10

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

Formation obligatoire + 50 salariés,  
(financement budget du fonctionnement du CSE)

## Objectifs

- Connaître les différentes attributions du CSE
- Sécuriser le fonctionnement de cette nouvelle instance
- Identifier les possibilités d'adaptation laissées aux entreprises dans la vie de cette instance
- Connaître les moyens dont bénéficient les membres du CSE pour exercer leur mandat



INTER : 2100€ (Initial - 5 jours) /  
 INTER : 1260€ ( Recyclage - 3 jours )  
 (net de taxes) € /personnes  
 INTRA : nous consulter

## Contenu pédagogique

- Maitriser les règles de fonctionnement du CSE
- Informations et consultations
- Le droit d'alerte
- Les attributions spécifiques en matière de santé, sécurité et conditions de travail
- Le conseil d'entreprise
- La gestion des activités sociales et culturelles: évolutions budgétaires
- La possibilité de négociation avec le CSE dans les entreprises sans délégué syndical
- Le délit d'entrave
- La protection des membres du CSE

<p>Durée : Initiale - 5 jours (35h)          Recyclage - 3 jours (21h)          (durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p>Lieu &amp; dates 2023 :          Saint Paul  <i>Initial</i> - Les 9, 10, 22, 23 &amp; 24 mai /          Les 18, 19, 25, 26 &amp; 27 septembre  <i>Recyclage</i> - Les 24, 25 &amp; 26 avril /          Les 4, 5 &amp; 6 décembre          (inscription toute l'année)</p>	<p>Formateur pressenti :          Florian L.          Possède une expertise en relations sociales, droit social et santé au travail ( 37 ans d'expérience professionnelle)          Formateur AGREE par la DEETS</p>
<p>Public Visé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette formation s'adresse aux membres et futurs membres du Comité Social et Économique (CSE)</li> </ul>	<p>Pré - requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

## Objectifs



- Connaitre les attributions et le fonctionnement du CSE
- Mettre œuvre le CSE
- Connaître les moyens dont disposent les membres du CSE pour exercer leur mandat
- Saisir les opportunités du CSE, éviter les écueils pour améliorer et pérenniser le dialogue Social



INTER  
850 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

## Contenu pédagogique

- Connaitre les attributions et le fonctionnement du CSE (entreprise–50 salariés)
- La mise en place du CSE
- Les moyens du CSE pour exercer le mandat
- Saisir les opportunités du CSE et éviter les écueils pour améliorer et pérenniser le dialogue social

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 27 & 28 février Les 13 & 14 novembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Florian L. Possède une expertise en relations sociales, droit social et santé au travail ( 37 ans d'expérience professionnelle) Formateur AGREE par la DEETS
Public Visé : <ul style="list-style-type: none"><li>• Toutes personnes ayant en charge la gestion des RH &amp; du dialogue social</li><li>• Tout membre du CSE</li></ul>	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none"><li>• Aucun pré - requis</li></ul>	



## Objectifs

- Maîtriser le fonctionnement du Comité Social et Économique
- S'approprier les différents rôles du secrétaire
- Connaître les droits et devoirs liés à leur mission



INTER  
420 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

## Contenu pédagogique

- Généralités

1. La mise en place du bureau du CSE (comité social et économique)
2. Le rôle du président, du secrétaire et du trésorier
3. La mise en place d'un règlement intérieur du CSE

- La préparation des réunions par le secrétaire

- Le rôle du secrétaire pendant les séances

- La rédaction du procès-verbal de séance

Durée : 1 jour (7h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Le 18 janvier Le 26 juillet (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Florian L. Possède une expertise en relations sociales, droit social et santé au travail ( 37 ans d'expérience professionnelle) Formateur AGREE par la DEETS
Public Visé : <ul style="list-style-type: none"><li>• Secrétaire &amp; secrétaire adjoint</li><li>• Tous membres du Comité Social et Économique</li></ul>	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none"><li>• Aucun pré - requis</li></ul>	

## Objectifs



- Appréhender le rôle du trésorier et les responsabilités de sa fonction
- Identifier les règles des budgets du CSE (fonctionnement et œuvres sociales)
- Connaître les obligations comptables du CSE : compte de résultat
- bilan du CSE, rapport de gestion, la notion d'œuvres sociales
- Être en conformité avec les règles de l'URSSAF



INTER  
460 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

Contenu pédagogique

- Les attributions et le rôle du Trésorier du CSE
- La responsabilité du trésorier
- Les comptes bancaires
- Les deux budgets du comité du CSE
- Les obligations comptables du CSE
- Le contrôle de l'URSSAF

Durée : 1 jour (7h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Le 25 janvier Le 15 septembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti :  Pascal B. Titulaire d'un doctorat en comptabilité 30 ans d'expérience en cabinet comptable et entreprise Formateur depuis 2018
Public Visé : <ul style="list-style-type: none"><li>• Trésorier &amp; trésorier adjoint</li><li>• Tous membres du Comité Social et Économique</li></ul>	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none"><li>• Aucun pré - requis</li></ul>	

## Objectifs



- Savoir faire fonctionner le CSE dans son entreprise
- Cerner les moyens à mettre à disposition des élus du CSE de plus de 50 salariés
- Prendre en compte l'ensemble des missions et attributions du CSE
- Identifier les obligations d'information et de consultation du comité social et économique : Quelles sont les règles, les obligations d'information et de consultation du CSE.



INTER  
570 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

**Contenu pédagogique**

- Comment faire fonctionner le CSE
- Identifier les missions et prérogatives des élus du CSE dans les entreprises de 50 salariés et plus
- Cerner les moyens du CSE
- L'organisation interne du CSE
- La protection des membres
- Le délit d'entrave

<p><b>Durée : 1 jour (7h) :</b> <small>(durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</small></p>	<p><b>Lieu &amp; dates 2023 :</b></p> <p style="text-align: center;">Saint Paul Le 19 avril Le 14 août <small>(inscription toute l'année)</small></p>	<p><b>Formateur pressenti :</b></p> <p style="text-align: center;">Florian L. Possède une expertise en relations sociales, droit social et santé au travail ( 37 ans d'expérience professionnelle) Formateur AGREE par la DEETS</p>
<p><b>Public Visé :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes personnes ayant en charge la gestion des RH &amp; du dialogue social</li> <li>• Tout membre du CSE</li> </ul>	<p><b>Pré - requis :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

## Objectifs

- Définir ensemble les "règles du jeu" du dialogue social et s'engager mutuellement à les respecter
- Travailler sur la question de partenariat entre les IRP et la direction
- Élaborer ensemble un plan d'action commun tout en respectant les intérêts de chacun
- Définir ce qui peut être partagé et les limites
- Sensibiliser sur l'importance du respect mutuel



	INTER 850 € (net de taxes) € /personne INTRA : nous consulter
---	---

## Contenu pédagogique

- Appréhender le Lexique du dialogue social
  - Les objectifs du dialogue social
  - Les enjeux du dialogue social
  - Le cadre juridique du dialogue social
1. Les évolutions réglementaires récentes
  2. Identifier l'environnement législatif et réglementaire qui encadre la négociation
- Identifier les acteurs du dialogue social dans l'entreprise
  - Définir les règles du jeu du dialogue social
  - Construire un véritable partenariat entre les instances représentatives du personnel
  - Mieux se connaître pour mieux réagir et mieux connaître les autres pour réagir
  - Définir un plan d'actions en commun et respecter les intérêts de chacun

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 25 & 26 mai Les 2 & 3 novembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Florian L. Possède une expertise en relations sociales, droit social et santé au travail ( 37 ans d'expérience professionnelle) Formateur AGREE par la DEETS
Public Visé : <ul style="list-style-type: none"> <li>• RH,RRH, Responsable des relations sociales</li> <li>• Directeur d'établissement et tout cadre de la fonction RH qui intervient à des réunions de négociations sociales</li> </ul>	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	



## Communication digitale - Développer sa présence sur les réseaux sociaux

### Objectifs

- Comprendre les enjeux liés à la conception d'une stratégie marketing et d'un plan de communication
- Maîtrisez les fondamentaux du marketing et de la communication on-line et off-line
- Appliquer une méthodologie efficace



INTER  
1 020 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

Contenu pédagogique

## 1 - Les fondamentaux du marketing

- Définitions
- Le marketing stratégique et opérationnel

## 2- L'étude de marché

- Le projet
- Les tendances du marché
- Les consommateurs
- La concurrence
- La distribution

## 3 - Le plan de communication

- Les objectifs
- Les cibles
- Les outils et les supports
- La stratégie de contenus
- Le plan d'actions
- La mesure des résultats

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 22 & 23 mars Les 9 & 10 novembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti :  Tous les formateurs de la session sont des consultants seniors, experts dans leurs domaines de compétences
Public Visé : <ul style="list-style-type: none"><li>• Entreprise souhaitant faire de la publicité sur les réseaux sociaux</li><li>• Salarié des services communication et marketing</li><li>• Toute personne chargée de l'animation des réseaux de l'entreprise</li></ul>	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none"><li>• Recommandé d'avoir suivi la formation «Community manager niveau 1»</li></ul>	

## Communication digitale - Développer sa présence sur les réseaux sociaux

### Objectifs

- Comprendre les enjeux des réseaux sociaux pour promouvoir efficacement son entreprise
- Savoir mettre en place une stratégie éditoriales sur différents réseaux sociaux
- Savoir mesurer les résultats des actions déployées

	<p>INTER 960 € (net de taxes) € /personne INTRA : nous consulter</p>
---	--

<p>Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p>Lieu &amp; dates 2023 : Saint Paul Les 23 &amp; 24 janvier Les 20 &amp; 21 avril Les 28 &amp; 29 septembre Les 6 &amp; 7 décembre (inscription toute l'année)</p>	<p>Formateur pressenti :  Tous les formateurs de la session sont des consultants seniors, experts dans leurs domaines de compétences</p>
<p>Public Visé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entreprise souhaitant faire de la publicité sur les réseaux sociaux</li> <li>• Salarié des services communication et marketing</li> <li>• Toute personne chargée de l'animation des réseaux de l'entreprise</li> </ul>	<p>Pré - requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

### Contenu pédagogique

#### 1 - Introduction aux réseaux sociaux

- Histoire, chiffre-clé, tendance
- Les bonnes pratiques applicables à tous les réseaux sociaux

#### 2 - Le Community Management

- Le métier (avantages/inconvénients)
- Les missions
- Les objectifs
- Les moyens d'action

#### 3 - La définition d'une ligne éditoriale

- Les objectifs
- Choix des outils & supports de communication
- L'élaboration du planning éditorial

#### 4 - Les bases de la publicité sur les réseaux sociaux

- Les formats
- Les types de publicité
- Les étapes pour créer une publicité

#### 5 - Le reporting

- Les différents critères de résultats
- Analyses, diagnostic et recommandations

## Communication digitale - Développer sa présence sur les réseaux sociaux



### Objectifs

- Savoir paramétrer et déployer des campagnes publicitaires sur les réseaux sociaux. En fonction d'objectifs définis
- Savoir analyser les résultats

	INTER 960 € (net de taxes) € /personne INTRA : nous consulter
---	---

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 30 & 31 mai Les 10 & 11 août (inscription toute l'année)	Formateur pressenti :  Tous les formateurs de la session sont des consultants séniors, experts dans leurs domaines de compétences
Public Visé : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entreprise souhaitant faire de la publicité sur les réseaux sociaux</li> <li>• Salarié des services communication et marketing</li> <li>• Toute personne chargée de l'animation des réseaux de l'entreprise</li> </ul>	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recommandé d'avoir suivi la formation «Community manager niveau 1»</li> </ul>	

## Contenu pédagogique

### 1 - Les enjeux des réseaux sociaux

- Les interfaces et leur potentiel
- A chaque réseau sa communication

### 2 - La stratégie

- Les objectifs
- La segmentation
- Le positionnement
- Le ciblage

### 3 - La ligne éditoriale

- Les objectifs
- Choix des outils & supports de communication
- L'élaboration du planning éditorial

### 4 - Le paramétrage des outils publicitaires

- Le Business Manager
- L'A/B Testing
- Créator studio
- LinkedIn Ads

### 5 - La mesure des résultats

- Les différents critères de résultats
- Analyses, diagnostic et recommandations
- Calculer son retour sur investissement

# GESTION DE LA PAIE



EMPLOYEE  
NI NO

TAX PERIOD  
PAY DATE  
TAX CODE

PENSIONABLE PAY T/D  
PENSION SCHEME REF

10208.31

NET PAY

AMOUNT PAID  
BY CRT/BACS

SHIFT



## Objectifs

- Déchiffrer le bulletin de paie
- Appliquer le processus de paie : de la saisie des éléments variables au virement
- Etablir un bulletin de paie simple
- Gérer la déclaration sociale nominative (DSN)



INTER  
1 410 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

## Contenu pédagogique

### 1 - Présentation du bulletin

- Les 5 rubriques du bulletin
- Le bulletin de paie simplifié
- Le cadre juridique du bulletin

### 2 - Les éléments du BRUT

- SMIC et salaires conventionnels
- Salaires complémentaires : primes, gratifications, bonus...
- Majorations de salaire : heures supplémentaires, heures complémentaires, réductions de cotisations et d'impôt
- Indemnités diverses : précarité, fin de contrat...
- Traitement des absences : congés payés, maladie, maternité/paternité, accidents du travail, activité partielle
- Déterminer les avantages en nature

### 3 - Calcul des cotisations sociales

- Les différentes cotisations sociales
- Le calcul du net imposable

### 4 - Établir le NET à payer

- Définir les frais professionnels
- Les retenues sur le salaire net

<p>Durée : 3 jours (21h) : (durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p>Lieu &amp; dates 2023 : Saint Paul Les 11, 12 &amp; 13 janvier Les 12, 13 &amp; 14 juin Les 6, 7 &amp; 8 novembre (inscription toute l'année)</p>	<p>Formateur pressenti : Jean Patrick B. A plus de 23 ans d'expérience en qualité de chef de groupe d'un cabinet comptable et chef comptable dans un important groupe réunionnais Titulaire du DGC DECF, il est formateur en comptabilité/finances/fiscalité/paie depuis 1998</p>
<p>Public Visé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborateurs ou assistants d'un service paie, du personnel ou RH</li> </ul>	<p>Pré - requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

## Objectifs



- Identifier les impacts en droit du travail des maladies, accidents, maternité, paternité et accueil de l'enfant
- Traiter les indemnités : IJSS et l'indemnisation patronale légale ou Conventionnelle
- Traiter l'absence sur le bulletin de paie & ses conséquences
- Préciser la gestion du temps partiel pour motif thérapeutique



INTER  
940 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

Durée : 2 jours (14h) :  
(durée indicative & ajustable  
en fonction des besoins)

Lieu & dates 2023 :  
Saint Paul  
Les 11 & 12 avril  
Les 15 & 16 août  
(inscription toute l'année)

### Formateur pressenti :

Jean Patrick B.  
A plus de 23 ans d'expérience en  
qualité de chef de groupe d'un  
cabinet comptable et chef  
comptable dans un important  
groupe réunionnais  
Titulaire du DGC DECF, il est  
formateur en  
comptabilité/finances/fiscalité/  
paie depuis 1998

### Public Visé :

- Collaborateurs ou assistants d'un service paie, du personnel ou RH

### Pré - requis :

- Avoir des connaissances en paie

## Contenu pédagogique

### 1 - Valoriser les absences en paie

- La nature juridique & les conséquences de l'absence en paie
- Les différentes méthodes de calcul de l'absence
- Le calcul des indemnités de congés payés
- Le cas particulier de l'absence jours fériés et pont

#### Exercices pratiques

### 2 - La gestion de la maladie & accident de travail en paie

- Les conditions, la durée et le montant de l'indemnisation à la charge de l'entreprise
- Droits à indemnisation : Obligation conventionnelle & Légale
  - maintien du salaire brut
  - maintien du salaire net : calcul de la garantie sur le net
    - articulation entre loi de mensualisation et maintien de salaire conventionnel
    - Maintien de salaire net strict
    - Le complément aux IJSS ou le maintien du salaire
    - La gestion de la subrogation de l'employeur
- Fiscalité des IJSS : IJSS et prélèvement à la source

#### Exercices pratiques

### 3 - La gestion du temps partiel pour motif thérapeutique

- Au regard du contrat de travail : contenu de l'avenant au contrat de travail
- Au regard de la paie : le salaire à temps partiel et les IJSS versées

#### Exercices pratiques

### 4 - La paie des salariés en activité partielle

- Déterminer les allocations d'activité partielle à verser au salarié et la prise en charge par l'état
- Appliquer le régime social et fiscal.

### 5 - Les conséquences des absences en paie

- Impact de l'absence sur les cotisations contrat prévoyance collectif (mutuelle santé)
- Impact du prélèvement de l'impôt à la source sur les salaires

#### Exercices pratiques

**NOUVEAU**

# Pratique de la PAIE – EXPERT

Taux de satisfaction : NC

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

## Développer son expertise en paie

### Objectifs



- Maîtriser parfaitement le calcul du règlement des congés payés et de l'indemnité compensatrice
- Maîtriser les règles de régularisation progressive des plafonds de Sécurité sociale et de la GMP
- Régler au plus juste les cotisations sociales et maîtriser les réductions de charges sociales

 INTER  
1 560 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

<p><b>Durée : 3 jours (21h) :</b> (durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p><b>Lieu &amp; dates 2023 :</b> Saint Paul Les 23, 24 &amp; 25 janvier Les 3, 4 &amp; 5 juillet Les 9, 10 &amp; 11 octobre (inscription toute l'année)</p>	<p><b>Formateur pressenti :</b>  Jean Patrick B. A plus de 23 ans d'expérience en qualité de chef de groupe d'un cabinet comptable et chef comptable dans un important groupe réunionnais Titulaire du DGC DECF, il est formateur en comptabilité/finances/fiscalité/paie depuis 1998</p>
<p><b>Public Visé :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsables et gestionnaires de paie - Collaborateurs de cabinets comptables</li> <li>• Toute personne en charge de la paie souhaitant développer ses connaissances</li> </ul>	<p><b>Pré - requis :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maîtriser les principes de base de la paie ou avoir suivi « le Parcours PAIE »</li> </ul>	

### Contenu pédagogique

#### 1 - Maîtriser l'incidence des heures supplémentaires et du contingent annuel

- Appliquer les règles relatives aux heures supplémentaires
- Contrôler le contingent annuel et appliquer la contrepartie obligatoire
- Maîtriser les règles particulières de prise des congés payés
- Appliquer les deux méthodes de calcul des congés payés en paie
- Verser l'indemnité des congés payés

#### 2 - Effectuer la régularisation progressive des plafonds de sécurité sociale et la GMP

- Maîtriser les règles de la régularisation progressive des plafonds
- Maîtriser la GMP (Garantie Minimale de Points)

#### 3 - Calculer les éléments particuliers de rémunération

- Les éléments soumis à cotisations sociales
- Les éléments non soumis à cotisations sociales

#### 4 - Maîtriser les réductions de charges sociales

- Maîtriser le calcul du taux d'accident de travail
- Maîtriser la réduction Fillon
- Payer au plus juste la cotisation Transport

#### 5 - Gérer les paies particulières, les indemnités de rupture

- La paie des stagiaires
- Les indemnités liées à la rupture du contrat

#### 6 - Anticiper un contrôle URSSAF

- Maîtriser la procédure et le cadre du contrôle URSSAF
- Identifier les situations à risques et recenser les points de contrôle
- Prévenir les risques de redressement
- Connaître ses droits et obligations



## Objectifs

- Connaître les différentes cotisations sociales
- Appliquer les mécanismes de calcul et contrôler les charges sociales
- Déterminer les tranches de cotisations



INTER  
940 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

## Contenu pédagogique

### 1 - Déterminer les bases de cotisations sociales (URSSAF et Pole Emploi)

Notion de plafond de sécurité sociale et de tranches A, B, 1 et 2

Assiettes des cotisations sociales :

- cotisations plafonnées : FNAL, cotisations vieillesse...
- cotisations déplafonnées: maladie, accident du travail...

Base CSG/CRDS

Versement mobilité

Cotisations versées à Pôle emploi

Forfait social: assiette et taux de cotisation, temps partiel.

### 2 - Les cotisations complémentaires retraite

- Cotisations permettant d'ouvrir des droits
- Contributions qui financent le système
- Le régime unifié AGIRC-ARRCO

### 3 - Régularisation progressive des tranches de salaire

- Régularisation Tranche A/Tranche B
  - cas général
  - cas particuliers : temps partiel, embauche et départ en cours de mois...
- Régularisation Tranche1/Tranche2
  - Régularisation de la cotisation Allocations Familiales et Assurance Maladie
  - Gestion des rappels de salaire

### 4 - Les cotisations sociales des contrats particuliers

Exonération de charges

- contrat d'apprentissage : nouveaux principes de cotisations
- stagiaires
- Contrat de professionnalisation
- Les contrats aidés

<p>Durée : 2 jours (14h) :</p> <p>(durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p>Lieu &amp; dates 2023 :</p> <p>Saint Paul Les 9 &amp; 10 mai Les 4 &amp; 5 décembre (inscription toute l'année)</p>	<p>Formateur pressenti :</p> <p>Jean Patrick B. A plus de 23 ans d'expérience en qualité de chef de groupe d'un cabinet comptable et chef comptable dans un important groupe réunionnais Titulaire du DGC DECF, il est formateur en comptabilité/finances/fiscalité/paie depuis 1998</p>
<p>Public Visé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsables et gestionnaires de paie - Collaborateurs de cabinets comptables</li> <li>• Toute personne en charge de la paie souhaitant développer ses connaissances</li> </ul>	<p>Pré - requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir des connaissances en paie</li> </ul>	

## Objectifs

- Vous permettre d'être efficace rapidement dans votre activité en maîtrisant votre logiciel
- Vous permettre de réaliser une gestion administrative par salarié grâce aux nombreux documents mis à disposition : attestations, contrats, lettres, fichier DSN
- Connaître les fonctionnalités de EBP Paye et pouvoir ainsi établir les bulletins de paie et gérer le pôle social d'une entreprise



INTER  
840 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

## Contenu pédagogique

### 1 - Présentation du logiciel

- Les fonctionnalités d'EBP PAIE
- La création du dossier de travail
- Les différentes rubriques de paie

### 4 - Les salariés

- Création d'une fiche complète
- Gestion individuelle du bulletin
- Gestion individuelle des absences

### 2 - La gestion des salariés

- Création de la fiche salarié
- Gestion des absences et CP sur EBP PAIE

### 5 - Les impressions

- Des bulletins, de fiche
- Journal, livre de paie
- État préparatoire à la DUCS

### 3 - Les profils de paie

- Création et modifications des profils

### 6 - La sauvegarde

- Les différents moyens pour sauvegarder le dossier
- Restauration du dossier

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 5 & 6 juin Les 16 & 17 novembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti :  Tous les formateurs de la session sont des consultants seniors, experts dans leurs domaines de compétences
Public Visé : <ul style="list-style-type: none"><li>• Tout public utilisateur débutant du logiciel EBP Paie</li><li>• Toute personne souhaitant mettre en application les acquis sur les fondamentaux de la paie</li></ul>	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none"><li>• Avoir des connaissances en PAIE ou avoir suivi le module « Parcours Paie »</li></ul>	

NOUVEAU

# PAIE : Spéciale HCR (hôtellerie et restauration)

Taux de satisfaction : NC

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94



## Objectifs

- Identifier le cadre conventionnel et les spécificités du secteur
- Etablir un bulletin de paie avec des avantages en nature
- Calculer les cotisations sociales et fiscales

 INTER  
1 040 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

## Contenu pédagogique

### 1 - S'approprier le cadre conventionnel pour comprendre les spécificités du secteur

- Convention collective : ce qu'il faut savoir
- Temps de travail et classification
- Salaires minimaux

### 3 - Connaître les différents modes de rémunération

- Rémunération au service, au pourcentage, au pourboire : ce que dit la loi
- Rémunération des extras
- Rémunération des saisonniers
- Repas dus et repas pris : évaluation des avantages en nature et des indemnités conventionnelles

### 2 - Rémunérer le temps de travail

- Durée conventionnelle
- Heures supplémentaires
- Majorations applicables
- Contingent conventionnel
- Durées maximales de travail
- Salariés à temps partiel et heures complémentaires
- Congés payés : les spécificités en paie

### 4 - Calculer les cotisations sociales et fiscales

- Assiette de cotisations : réelle ou forfaitaire
- Cotisations URSSAF
- Cas de la réduction patronale de charges sociales ou réduction Fillon
- Retraite complémentaire, prévoyance : ce qu'il faut savoir
- Charges fiscales : taxe d'apprentissage, formation professionnelle continue, effort à la construction, taxe Agefiph

Durée : 2 jours (14h) :

(durée indicative & ajustable en fonction des besoins)

Lieu & dates 2023 :

Saint Paul  
Les 6 & 7 mars  
Les 4 & 5 septembre  
(inscription toute l'année)

Public Visé :

- Gestionnaires paie - Comptables - Experts-comptables - Collaborateurs de la fonction paie - Collaborateurs de la fonction RH chargé de la paie

Pré - requis :

- Connaissance fondamentaux de la paie

Formateur pressenti :

Tous les formateurs de la session sont des consultants séniors, experts dans leurs domaines de compétences

Quiz interactif de synthèse : identifier les points clés à retenir pour sécuriser le traitement des paies spécifiques aux HCR



## Objectifs

- Établir une paie conforme aux spécificités du BTP et à la réglementation en vigueur
- Connaître les dispositions conventionnelles du BTP et leurs conséquences pratiques sur la paie des salariés
- Calculer les cotisations sociales spécifiques au secteur du BTP
- Gérer les différents événements de paie: entrées-sorties, absences, congés, intempéries...



INTER  
420 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

## Contenu pédagogique

### 1 - Connaitre l'environnement

- La convention collective du BTP applicable à la Réunion
- Ouvrier, ETAM, Cadre et apprentis
- Les différents coefficients et les salaires minimums en fonction de la convention collective

### 2 - Calculer les bases des cotisations sociales et les réductions de charges

- Le principe de l'abattement pour frais professionnel
- La proratisation du plafond
- Les autres bases: CSG/CRDS, congés payés, CCCA
- Les réductions patronales: TEPA/FILLON/LDEOM

### 3 - Décompter le temps de travail effectif

- Les heures supplémentaires, le temps de trajet personnel et/ou professionnel
- Le travail de nuit, jour férié et le dimanche

### 4 - Gérer les absences

- Les congés payés et les relations avec la caisse de congés payés
- Les arrêts de travail
- Le congé intempérie (notion: NA dans CCN BTP Réunion)

### 5 - Intégrer les frais professionnels

- Prime panier
- Legrand déplacement (notion: NC dans CCN BTP Réunion)
- Prime de transport et prime de trajet
- La réintégration dans le brut de la part non exonérée

### 6 - Préparer la fin de contrat

- Le solde de tout compte
- Les indemnités spécifiques liées au départ des ouvriers, ETAM et IAC

<p><b>Durée : 1 jour (7h) :</b> (durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p><b>Lieu &amp; dates 2023 :</b> Saint Paul Le 7 juin Le 2 octobre (inscription toute l'année)</p>	<p><b>Formateur pressenti :</b> Jean Patrick B. A plus de 23 ans d'expérience en qualité de chef de groupe d'un cabinet comptable et chef comptable dans un important groupe réunionnais Titulaire du DGC DECF, il est formateur en comptabilité/finances/fiscalité/paie depuis 1998</p>
<p><b>Public Visé :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toute personne voulant maîtriser la paie dans le secteur du BTP</li> </ul>	<p><b>Pré - requis :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaître les fondamentaux de la paie</li> </ul>	

# COMPTABILITÉ FISCALITÉ FINANCES





## Objectifs



- Comptabiliser des opérations courantes
- Saisir les écritures comptables sur logiciel
- Utiliser le plan de comptes et déterminer l'imputation comptable
- Effectuer des contrôles comptables de base
- Se repérer dans les documents comptables
- Comprendre le bilan, le compte de résultat et l'organisation comptable

 INTER  
1 260 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

<p>Durée : 3 jours (21h) : (durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p>Lieu &amp; dates 2023 : Saint Paul Les 23, 24 &amp; 25 janvier Les 29, 30 &amp; 31 mars Les 4, 5 &amp; 6 octobre (inscription toute l'année)</p>	<p>Formateur pressenti :  Pascal B. Titulaire d'un doctorat en comptabilité 30 ans d'expérience en cabinet comptable et entreprise Formateur depuis 2018</p>
<p>Public Visé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comptables, employés comptables, aides-comptables débutants</li> <li>• Toute personne amenée à traiter des opérations comptables</li> </ul>	<p>Pré - requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

## Contenu pédagogique

### 1 - Présentation du plan comptable

- Les différentes catégories de compte
- Le fonctionnement des comptes

### 2 - Les opérations courantes de comptabilité

- Comptabiliser les documents commerciaux.
- Comptabiliser les documents bancaires et effectuer le suivi de la trésorerie
- Etablir et comptabiliser les déclarations de TVA

### 3 - Comprendre le fonctionnement des états comptables et des documents de base

- Résumé du compte de résultat (CR) : présentation des produits et des charges
- Savoir à quoi correspond le bilan comptable ou la synthèse de l'entreprise
- Comprendre le fonctionnement de l'annexe permettant d'apporter des informations sur le CR et le bilan

### 4 - initiation à la saisie comptable sur logiciel EBP

- Saisie des écritures
- Traitement comptable (rapprochement bancaire consultation, lettrage)

## Objectifs

- Comptabiliser et valider les opérations courantes d'achats, ventes et trésorerie
- Traiter et comptabiliser la TVA
- Traiter les acquisitions et sorties d'immobilisations
- Enregistrer les opérations de financement et de placement.
- Effectuer les contrôles comptables courants



INTER  
2 050 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

Durée : 5 jours (35h) :

(durée indicative & ajustable en fonction des besoins)

Lieu & dates 2023 :

Saint Paul  
Les 15, 16, 28, 29 & 30 juin  
Les 16, 17, 27, 28 & 29 nov  
(inscription toute l'année)

Formateur pressenti :

Pascal B.  
Titulaire d'un doctorat en comptabilité 30 ans d'expérience en cabinet comptable et entreprise Formateur depuis 2018

Public Visé :

- Comptables, employés comptables, aides-comptables

Pré - requis :

- La participation à cette formation requiert la maîtrise des fondamentaux de la comptabilité ou d'avoir suivi la formation « Comptabilité niveau 1 »

## Contenu pédagogique

### 1 - Rappel des fondamentaux

- Rappel des fondamentaux
- Organisation de la comptabilité et tenue des livres comptable
- Les contrôles comptables
- Le suivi des immobilisations (acquisitions, cessions)
- Les déclarations mensuelles à effectuer

### 2 - Investissements : Opérations de clôture des opérations

- L'amortissement : règles, méthodes et comptabilisation
- Composants
- Les avances, acomptes et retenues de garantie
- Amortissement comptable et fiscal
- Amortissements dérogatoires
- Dépenses de gros entretien
- Dépréciations des actifs
- Cessions

### 3 - Les placements et financements, les stocks, les salaires

- Évaluer les placements et financements
- Stocks
- Salaires

### 4 - Les comptes, le contrôle des comptes, l'impôt sur les sociétés, le bilan

- Les comptes de régularisation et les comptes rattachés
- Contrôler et justifier ses comptes
- Impôt sur les sociétés
- Construire le bilan et le compte de résultat



## Objectifs

- Comprendre la logique du compte de résultat et du bilan
- Réaliser un diagnostic financier
- Interpréter les principaux ratios
- Evaluer la santé financière de l'entreprise à la lecture de ses documents comptables



INTER  
1 260 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

Durée : 3 jours (21h) :

(durée indicative & ajustable en fonction des besoins)

Lieu & dates 2023 :

Saint Paul  
Les 20, 21 & 22 mars  
Les 16, 17 & 18 août  
(inscription toute l'année)

Public Visé :

- Toutes personnes qui, sans posséder de formation comptable ou financière, souhaitent acquérir les connaissances nécessaires à la compréhension d'un bilan et d'un compte de résultat

Pré - requis :

- Aucun pré - requis

Formateur pressenti :

Pascal B.  
Titulaire d'un doctorat en comptabilité 30 ans d'expérience en cabinet comptable et entreprise  
Formateur depuis 2018

## Contenu pédagogique

### 1 - Structurer son analyse financière

- Définir l'analyse financière
- Mettre en place une démarche structurée d'analyse
- Situer l'entreprise dans son contexte
- Les qualités requises pour l'analyste : rigueur, intuition, esprit de synthèse

### 2 - Evaluer l'activité et la profitabilité

- Repérer les postes du compte de résultat utiles à l'analyse
- Interpréter l'évolution des ventes
- Analyser la profitabilité
- Capacité d'autofinancement (CAF) : signification et mode de calcul
- Identifier les causes de variation du résultat

### 3 - Evaluer les équilibres financiers et la solvabilité

- Lecture financière des postes du bilan
- Retraitements : location financement et affacturage
- L'équilibre financier du bilan fonctionnel
- La notion d'endettement net
- Le bilan liquidité

### 4 - Analyser par les ratios

- Qu'est-ce qu'un ratio et comment l'utiliser ?
- Ratio de performance économique
- Ratio de structure financière
- Exploiter les ratios convenablement

### 5 - S'initier à l'analyse du tableau des flux de trésorerie

- La vision " dynamique" du bilan : l'intérêt du tableau de flux
- La nécessité du tableau de flux : du résultat à la trésorerie
- Analyser les flux de trésorerie
- Le FTD

### 6 - Diagnostiquer les crises de trésorerie

- L'importance de la trésorerie nette dans le diagnostic
- Les causes de dégradation du BFR
- Les causes de dégradation du FR

NOUVEAU

# Techniques de révision comptable

Taux de satisfaction : NC

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

## Niveau Expertise



### Objectifs

- Préparer en amont la démarche de révision des comptes
- Organiser le contrôle des comptes et son suivi jusqu'au rapport de révision
- Utiliser les techniques et les outils de révision des comptes

 INTER  
1 680 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

<p>Durée : 3 jours (21h) : (durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p>Lieu &amp; dates 2023 : Saint Paul Les 13, 14 &amp; 15 février Les 6, 7 &amp; 8 septembre (inscription toute l'année)</p>	<p>Formateur pressenti :  Pascal B. Titulaire d'un doctorat en comptabilité 30 ans d'expérience en cabinet comptable et entreprise Formateur depuis 2018</p>
<p>Public Visé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditeurs internes - Responsables comptables - Experts-comptables - Chefs de missions</li> <li>• Toute personne impliquée dans une démarche de fiabilisation des comptes</li> </ul>	<p>Pré - requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir une expérience en clôture des comptes</li> </ul>	

## Contenu pédagogique

### 1 - Préparer en amont la démarche de révision des comptes

- Définir les zones de risques
  - Identifier les zones de risques
  - Recenser les contrôles à mettre en place
- Méthodologie
  - Mettre en œuvre une approche par les risques : comment concentrer les contrôles sur les points qui présentent les risques les plus élevés ?
  - Evaluer le contrôle interne pour orienter et adapter les travaux de révision des comptes
  - Calculer un seuil de signification permettant de déterminer l'étendue des travaux de révision

### 2 - Organiser le contrôle des comptes et son suivi jusqu'au rapport de révision

- Collectez les éléments probants permettant de justifier l'opinion émise sur les comptes
  - L'observation physique des actifs de valeur
  - Les procédures d'analyse des variations significatives des données de l'année par rapport à celles des années antérieures (ou prévisionnelles)
  - Les demandes de confirmation de mouvements ou de soldes auprès des principaux tiers de l'entreprise
  - Les sondages empiriques et/ou orientés
  - Les outils informatiques d'analyse des fichiers et des mouvements comptables
- Mettre en place des dossiers de travail
  - Formaliser la documentation des travaux
  - Conserver la trace des travaux et en apporter la preuve
  - Compléter la check-list de fin de mission et établir les rapports de révision

### 3 - Utiliser les techniques et les outils de révision des comptes

- Contrôler chaque cycle d'opérations
  - Trésorerie/financement
  - Achats/fournisseurs
  - Ventes/clients
  - Frais de personnel
  - Immobilisations
  - Stocks et encours
  - États, impôts et taxes
  - Provisions
  - Capitaux propres
- Contrôler l'annexe comptable
  - Les principes de construction de l'annexe comptable
  - Les points sensibles de l'annexe
  - Le tableau exhaustif de contrôle de l'annexe

## Objectifs



- Comptabiliser des opérations courantes
- Saisir les écritures comptables sur logiciel
- Utiliser le plan de comptes et déterminer l'imputation comptable
- Effectuer des contrôles comptables de base
- Se repérer dans les documents comptables
- Comprendre le bilan, le compte de résultat et l'organisation comptable



INTER  
1 260 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

<p><b>Durée : 3 jours (21h) :</b> (durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p><b>Lieu &amp; dates 2023 :</b>  Saint Paul Les 24, 25 &amp; 26 avril Les 2, 3 &amp; 4 août (inscription toute l'année)</p>	<p><b>Formateur pressenti :</b>  Pascal B. Titulaire d'un doctorat en comptabilité 30 ans d'expérience en cabinet comptable et entreprise Formateur depuis 2018</p>
<p><b>Public Visé :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comptables, employés comptables, aides-comptables débutants</li> <li>• Toute personne amenée à traiter des opérations comptables</li> </ul>	<p><b>Pré - requis :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

## Contenu pédagogique

Rappel des grands principes comptable (principe de prudence, et principe de séparation des exercices, ...)

### 1 - Le traitement des immobilisations

- Les principales immobilisations
- Évaluer les coûts d'entrée des immobilisations

### 2 - Le traitement du stock

- Les différents types d'inventaire
- Valorisation et dépréciation des stock
- Écarts et incidence des écarts sur le résultat

### 3 - La régularisation des charges et des produits

- Définition des charges à payer, des produits à recevoir, des charges à constater d'avance, des produits à constater d'avance
- Comment rattacher des charges et produits à la période ?

### 4 - Les particularités des dépréciations & provisions

- La dépréciation des créances
- La dépréciation des stocks
- La dépréciation des immobilisations
- Provisions pour risques
- Provisions pour congés payés

### 5 - Comment passer du résultat comptable au résultat fiscal

- Calculer l'impôt société et passer l'écriture



## Objectifs

- Maîtriser les règles de base de la TVA
- Appliquer les règles de territorialité de la TVA
- Déterminer les droits à déduction de la TVA



INTER  
520 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

## Contenu pédagogique

### 1 - Comprendre le mécanisme de TVA

- S'initier aux mécanismes de la TVA.
- S'approprier les principes de détermination de la TVA collectée et de la TVA déductible (hors règles de territorialité)
- Les différents régimes en matière de TVA
- Réaliser une déclaration CA3/CA12 simple.

### 2 - Les règles économiques et fiscales applicables

- Identifier les mentions légales obligatoires qui doivent figurer sur une facture.
- Facturer et/ou récupérer la TVA conformément aux règles en vigueur.
- L'autoliquidation de la TVA (sous-traitant BTP/importation)

Durée : 1 jour (7h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Le 17 février Le 19 juillet (inscription toute l'année)	Formateur pressenti :  Pascal B. Titulaire d'un doctorat en comptabilité 30 ans d'expérience en cabinet comptable et entreprise Formateur depuis 2018
Public Visé : <ul style="list-style-type: none"><li>• Collaborateurs des entreprises en charge des déclarations de TVA</li></ul>	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none"><li>• Avoir des connaissances de base en comptabilité ou avoir suivi la formation «initiation à la comptabilité»</li></ul>	

NOUVEAU

# Préparer la fin d'exercice comptable et fiscal

Taux de satisfaction : NC

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94



## Objectifs

- Maîtriser les règles de clôture des comptes annuels
- Déterminer le résultat fiscal et le déclarer

 INTER  
520 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

## Contenu pédagogique

### 1 - Comptabiliser les ajustements nécessaires à la clôture des comptes annuels

- Déterminer le résultat comptable et établir les comptes annuels
- Calculer les amortissements, les dépréciations et provisions
- Comptabiliser les ajustements en utilisant le logiciel de comptabilité
- Clôturer les comptes

### 2 - Préparer la détermination du résultat fiscal annuel

- Déterminer le résultat fiscal et établir la déclaration annuelle de résultat
- Déterminer les retraitements, les calculer et les justifier
- Calculer le résultat fiscal
- Calculer et comptabiliser l'impôt sur les sociétés

### 3 - Etablir les déclarations fiscales annuelles

- Calculer le montant fiscal à déclarer
- Renseigner la déclaration et la transmettre aux administrations concernées
- Comptabiliser les opérations correspondantes

<p>Durée : 1 jour (7h) :</p> <p>(durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p>Lieu &amp; dates 2023 :</p> <p>Saint Paul Le 23 juin Le 6 décembre (inscription toute l'année)</p>	<p>Formateur pressenti :</p> <p>Pascal B. Titulaire d'un doctorat en comptabilité 30 ans d'expérience en cabinet comptable et entreprise Formateur depuis 2018</p>
<p>Public Visé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborateurs comptables des entreprises en charge des opérations fiscales</li> </ul>	<p>Pré - requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir des connaissances de base en comptabilité</li> </ul>	

NOUVEAU

# Initiation à l'analyse financière

Taux de satisfaction : NC

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94



## Objectifs

- Lire et interpréter les documents financiers d'une entreprise
- Maîtriser les concepts clés de l'analyse financière
- Apprécier la santé financière d'une entreprise à partir de son bilan et de son compte de résultat



INTER  
1 120 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

Contenu pédagogique

## 1 - Définition de l'analyse financière

- Les différents documents supports (bilan, compte de résultat et l'annexe)
- La terminologie de l'analyse financière

## 2 - L'analyse du compte de résultat

- L'interprétation économique des SIG
- La capacité d'autofinancement (CAF) versus l'Excédent Brut d'Exploitation (EBE)
- Le seuil de rentabilité et le point mort
- La différences entre le résultat et la trésorerie

## 3 - L'analyse du bilan

- La structuration fonctionnelle du bilan
- Les principaux ratios à surveiller

<p>Durée : 2 jours (14h) :</p> <p>(durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p>Lieu &amp; dates 2023 :</p> <p>Saint Paul Les 2 &amp; 3 mai Les 21 &amp; 22 novembre (inscription toute l'année)</p>	<p>Formateur pressenti :</p> <p>Pascal B. Titulaire d'un doctorat en comptabilité 30 ans d'expérience en cabinet comptable et entreprise Formateur depuis 2018</p>
<p>Public Visé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toute personne amenée à évoluer sur Comptables, dirigeants d'entreprises, DAF, RAF</li> </ul>	<p>Pré - requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

## Objectifs

- Identifier les outils juridiques pour prévenir les impayés dès la phase de négociation et de rédaction contractuelle
- Analyser l'efficacité des différentes actions en recouvrement pour assurer la réussite de sa démarche contentieuse
- Cerner les nouveaux délais de paiement instaurés par la loi du 14 mars 2014



INTER  
860 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

## Contenu pédagogique

### 1 - La prévention des Impayés

- Un préalable sécurisant : les CGV et conditions financières particulières
- Délais de paiement / lignes de crédit / pénalités de retard / clause pénale
- Contrôles et sanction de l'administration
- Une gestion efficace : les comptes clients
- La facturation
- Les échéanciers de paiement
- Etat des encaissements

### 2 - Phase amiable

- La mise en demeure du débiteur : choix du destinataire, contenu, formes d'envoi
- Les actions en paiement dont les injonctions de payer
- L'élaboration et l'expédition de la requête
- L'exécution de l'ordonnance portant injonction de payer : signification à partie, obtention du titre exécutoire
- Le suivi du recouvrement forcé avec un huissier : voies d'exécution et garanties conservatoires
- La contestation de l'ordonnance portant injonction de payer : forme, modalités et conséquences procédurales
- Les procédures européennes de recouvrement
- Les procédures alternatives ou complémentaires (saisies)

### 3 - Cas des débiteurs en difficulté

- Procédures collectives
- Le référé délai / le référé provision
- Surendettement

### 4 - Exercices pratiques

- Rédiger un accord de délai de paiement
- Élaborer une requête avant injonction de payer
- Rédiger une lettre de mise en demeure

Durée : 2 jours (14h) :

(durée indicative & ajustable en fonction des besoins)

Lieu & dates 2023 :

Saint Paul  
Les 2 & 3 mars  
Les 25 & 26 septembre  
(inscription toute l'année)

Formateur pressenti :

Jean Patrick B.  
A plus de 23 ans d'expérience en qualité de chef de groupe d'un cabinet comptable et chef comptable dans un important groupe réunionnais  
Titulaire du DGC DECF, il est formateur en comptabilité/finances/fiscalité/ paie depuis 1998

Public Visé :

- Comptables d'entreprise
- Chargé(e)s de recouvrement de créances

Pré - requis :

- Aucun pré - requis



## Objectifs

- Mettre en œuvre ou valider la cohérence d'une démarche de contrôle de gestion
- Appréhender les outils du contrôle de gestion
- Définir les axes de pilotage prioritaires et mettre en place les indicateurs de performance pertinents



INTER  
1 340 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

<p><b>Durée : 3 jours (21h) :</b> (durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p><b>Lieu &amp; dates 2023 :</b></p> <p style="text-align: center;">Saint Paul Les 17, 18 &amp; 19 avril Les 19, 20 &amp; 21 juin Les 16, 17 &amp; 18 octobre (inscription toute l'année)</p>	<p><b>Formateur pressenti :</b></p> <p style="text-align: center;">Jérôme L. Titulaire d'une Maîtrise de Sciences de Gestion professionnel et contrôleur de gestion depuis 15ans dans une grande entreprise réunionnaise</p>
<p><b>Public Visé :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toute personne amenée à évoluer sur un poste de contrôleur de gestion ou souhaitant comprendre la démarche du contrôleur de gestion</li> </ul>	<p><b>Pré - requis :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

## Contenu pédagogique

### 1 - Le contrôle de gestion au sein d'une entreprise

- Le rôle et les missions du contrôle de gestion : objectifs, moyens et résultats
- Ses impacts au sein de l'entreprise
- Connaître le contrôle de gestion dans le système d'information et de gestion de l'entreprise

### 2 - Comprendre la logique financière de l'entreprise

- Assurer la pérennité de l'organisation : profitabilité, trésorerie
- Gérer les coûts et les différents niveaux de marges : calcul du point mort, simulation de résultat et décision de gestion
- Définir des objectifs structurants et mobilisateurs

### 3 - Savoir établir des prévisions

- Participer à l'élaboration du budget
- Consolider les chiffres prévisionnels
- Réaliser les projections ou l'atterrissage de fin d'exercice

### 4 - Suivre les réalisations et analyser les écarts

- Calculer et analyser les différents écarts
- Renforcer l'efficacité du reporting pour faciliter la prise de décision
- Gérer la trésorerie comme un pivot du contrôle de gestion

### 5 - Faire vivre l'information de gestion

- Identifier les indicateurs clés
- Attribuer le bon indicateur selon l'objectif à atteindre

### 6 - Fiabiliser et améliorer la performance de l'entreprise

- Organiser, Contrôler et Superviser la clôture des comptes, les opérations d'inventaire
- Réaliser des études ponctuelles et anticiper les dérives
- Apporter un appui technique (conseil en gestion, études de coûts, ...) sur la réalisation d'économie

# MANAGEMENT





## Objectifs

- Identifier le rôle et les enjeux du manager
- Se connaître soi-même et apprendre à connaître son équipe
- Fixer le cap et le décliner en une stratégie d'objectifs individuels/collectifs
- Communiquer efficacement en toute situation
- Adapter son style de management
- Déléguer, recadrer/féliciter
- Placer l'Humain au cœur de son management



 INTER  
920 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

## Contenu pédagogique

### 1 - Identifier les missions et enjeux essentiels du manager

- Définir les rôles et fonctions du manager
- Identifier les compétences clés du manager
- Distinguer les spécificités du métier de manager

### 2 - Différencier les styles de management

- Identifier les différents styles de management
- Découvrir son style de management
- Comparer les conditions d'efficacité de chacun de ces styles

Autodiagnostic : son style de management

### 3 - Orienter l'action de son équipe en développant la cohésion

- Définir les caractéristiques d'une équipe performante
- Poser le cadre et les règles du jeu
- Construire un climat de confiance favorable aux échanges constructifs
- Donner du sens aux missions de chacun et de l'équipe

### 4 - Faire progresser son équipe en la motivant

- Identifier les principes fondamentaux de la motivation
- Développer les compétences des membres de son équipe
- Valoriser la contribution des collaborateurs : signes de reconnaissance, feedback
- Fixer des objectifs clairs, réalistes, et ambitieux et en assurer le suivi
- Pratiquer la délégation
- Mettre en œuvre et suivre le plan d'actions au quotidien

<p>Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p>Lieu &amp; dates 2023 : Saint Paul Les 19 &amp; 20 janvier Les 20 &amp; 21 juillet (inscription toute l'année)</p>	<p>Formateur pressenti : Julien C. Titulaire d'un DESS Gestion et Administration des entreprises et 15 années d'expériences dans les secteurs du tourisme Certifié coach professionnel ICF, il s'est spécialisé dans les formations en management et le coaching de carrières (orientation, évolution, reconversion, transition professionnelle)</p>
<p>Public Visé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toute personne amenée à évoluer et à gérer un service ou une équipe</li> </ul>	<p>Pré - requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	



## Objectifs

- Se connaître soi-même
- Inspirer confiance et respect
- Placer l'humain au cœur de son management
- Associer-impliquer-responsabiliser pour motiver
- Animer en cassant les codes

	INTER
	920 € (net de taxes) € /personne INTRA : nous consulter

<p><b>Durée : 2 jours (14h) :</b> (durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p><b>Lieu &amp; dates 2023 :</b> Saint Paul Les 16 &amp; 17 mars Les 27 &amp; 28 novembre (inscription toute l'année)</p>	<p><b>Formateur pressenti :</b> Julien C. Titulaire d'un DESS Gestion et Administration des entreprises et 15 années d'expériences dans les secteurs du tourisme Certifié coach professionnel ICF, il s'est spécialisé dans les formations en management et le coaching de carrières (orientation, évolution, reconversion, transition professionnelle)</p>
<p><b>Public Visé :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toute personne amenée à évoluer et à gérer un service ou une équipe</li> </ul>	<p><b>Pré - requis :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

## Contenu pédagogique

### 1 - Se connaître soi-même

- Nos ressources internes et nos freins
- Auto- diagnostic de ses propres ressources internes et freins
- Leviers et axes de travail à identifier
- Flash coaching pour élaboration d'un plan d'actions

### 2 - Inspirer confiance et respect

- Exemplarité, transparence et respect de ses engagements
- Être juste et équitable
- Donner des consignes claires, partagées et acceptées

### 3 - Placer l'humain au cœur de son management

- Savoir écouter
- Faire des feed-back adaptés
- Communiquer avec assertivité et bienveillance
- Anticiper et gérer les conflits internes
- Faire grandir ses collaborateurs

### 4 - Associer-impliquer-responsabiliser pour motiver

- Partager la stratégie, ses évolutions et la cap fixé
- Expliquer, valoriser la place et le rôle de chacun(e) dans cette stratégie
- Faire de ses collaborateurs des ambassadeurs des valeurs de l'entreprise
- Adapter son management en fonction des situations et du niveau d'autonomie des salariés

### 5 - Animer en cassant les codes

- Être créatif et laisser place à la créativité
- Réconcilier travail et plaisir (QVT, harmonisation vie perso/pro, chronologie, etc.)
- Créer une cohésion, un esprit d'équipe et donc une ambiance
- Transformer et varier les habitudes managériales (réunions, feed-back, entretiens, etc.)

## Objectifs

- Développer de nouvelles compétences en communication interpersonnelle
- Les freins au management opérationnel efficient
- Accepter le changement
- Les clés d'un leadership adapté au service de la dynamique d'équipe
- La gestion du temps
- La gestion du stress



INTER  
1 280 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

Durée : 3 jours (21h) :  
(durée indicative & ajustable  
en fonction des besoins)

Lieu & dates 2023 :  
Saint Paul  
Les 20, 21 & 22 février  
Les 13, 14 & 15 décembre  
(inscription toute l'année)

Formateur pressenti :

Pascale L.  
Consultante en communication-  
psychosociologue-psychopraticienne  
Formation : Maîtrise d'Information et  
de documentation scientifiques et  
technique & Licence Sciences de  
l'Education (option Nelles technologies  
et audiovisuel en psychosociologie)  
Expérience : a occupé pendant plus de  
20 ans des fonctions de conseils en  
communication pour divers  
institutionnels, formatrice depuis 2015  
en communication & formatrice  
thérapeute en analyse transactionnelle  
et psychologie intégrative

Public Visé :

- Responsables d'équipe,  
managers, toutes  
personnes amenées à  
gérer des équipes

Pré - requis :

- Aucun pré - requis

## Contenu pédagogique

### 1 - Développer de nouvelles compétences en communication interpersonnelle

- La mise en œuvre opérationnelle et la gestion des équipes
- La place de la communication interpersonnelle et le rôle des émotions
- Repérer les risques et avantages liés au partage de responsabilités en relation avec le profil des collaborateurs

### 2 - Les freins du management opérationnel

- Accepter de se transformer pour développer le mode d'encadrement le plus adapté
- Anticiper les changements de responsabilités dans le cadre de la gestion des projets
- Gérer les impacts de l'instauration d'un encadrement intermédiaire

### 3 - Les clés d'un leadership adapté au service de la dynamique d'équipe

- Acquérir les clés d'un leadership et les clés de la motivation d'une équipe
- Animer une équipe : favoriser la coopération, savoir reconnaître des résultats, gérer des conflits...
- Adopter des pratiques de communication non violente pour répondre aux situations de conflits
- Développer des qualités humaines : cohérence entre paroles et actes, s'affirmer avec assertivité et bienveillance

### 4 - La gestion du temps

- Mieux s'organiser pour gérer les priorités et la pression dans la gestion quotidienne
- Partager sa vision personnelle de la mission de l'équipe pour donner du sens aux priorités de chacun
- Identifier les activités à haute valeur ajoutée pour soi et pour l'équipe
- Passer du temps subi au temps choisi : distinguer urgence et importance, et bâtir sa matrice des priorités

### 5 - La gestion du stress

- Définir les situations qui amènent le stress
- Mieux se connaître pour s'apaiser
- Les outils disponibles pour répondre au stress
- Relaxation et visualisation

## Objectifs

- Évaluer et respecter le potentiel, les demandes, les freins et les motivations de chacun(e)
- Développer les compétences, l'autonomie et les savoir-être
- Intégrer les plans de formation dans les organisations
- Accompagner dans la durée
- Fixer le cap et le décliner en une stratégie d'objectifs individuels/collectifs



INTER  
920 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

## Contenu pédagogique

### 1 - Faire progresser les collaborateurs en travaillant sur ses comportements

- Etre à l'écoute de ses collaborateurs
- Instaurer un climat de confiance favorisant le dialogue
- Utiliser la reconnaissance comme outil de motivation
- Pratiquer le feedback. Permettre à chacun d'évoluer
- Accompagner son équipe en étant à sa juste place

### 2 - Développer les compétences de ses collaborateurs

- Identifier le potentiel et le niveau de maturité de ses collaborateurs
- Les différentes étapes de l'entretien professionnel
- La délégation comme moyen de développement des compétences
- Impliquer le collaborateur dans le développement de ses compétences
- Gérer les difficultés

### 3 - Anticiper l'évolution des compétences au sein d'une équipe

- Prendre du recul face au fonctionnement actuel d'une équipe ou d'un projet
- Définir des priorités de développement des compétences
- Traduire ces priorités en objectifs
- Expliciter ces objectifs aux collaborateurs
- Faire adhérer chacun aux objectifs

### 4 - Mettre en place un plan de développement de l'équipe

- Développer les transferts de compétences entre les membres d'une équipe.
- Développer une situation d'interdépendance au sein d'une équipe et entre équipes.
- Motiver ses collaborateurs.
- Élaborer un plan d'action pour son équipe

<p>Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p>Lieu &amp; dates 2023 : Saint Paul Les 23 &amp; 24 février Les 13 &amp; 14 avril Les 7 &amp; 8 août (inscription toute l'année)</p>	<p>Formateur pressenti : Julien C. Titulaire d'un DESS Gestion et Administration des entreprises et 15 années d'expériences dans les secteurs du tourisme Certifié coach professionnel ICF, il s'est spécialisé dans les formations en management et le coaching de carrières (orientation, évolution, reconversion, transition professionnelle)</p>
<p>Public Visé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes personnes amenées à manager une équipe</li> <li>• Managers, responsables de service souhaitant consolider ou élargir ses compétences managériales</li> </ul>	<p>Pré - requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

## Objectifs



- S'affirmer dans le rôle de manager
- Améliorer son efficacité et ses compétences en stratégie commerciale
- Mettre en place une stratégie adaptée dans un environnement précis
- Mettre en place une équipe compétente et performante
- Construire un esprit et une cohésion d'équipe

	<p>INTER 1180 € (net de taxes) € /personne INTRA : nous consulter</p>
---	---

## Contenu pédagogique

### 1 - Stratégie commercial

- Diagnostic de situation
- Segmentation, ciblage, scoring
- Sectorisation, allocation des ressources
- Fixation des objectifs
- Systèmes de primes
- Plan d'action commercial
- Mesure et suivi de la performance

### 2 - Management de la force de vente

- La connaissance de soi et de ses collaborateurs
- La communication efficace avec son équipe
- L'accompagnement terrain et le coaching commercial
- Les entretiens
- Le recrutement des meilleurs profils
- Le plan d'intégration d'un nouveau format

<p>Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p>Lieu &amp; dates 2023 : Saint Paul Les 30 &amp; 31 mars Les 21 &amp; 22 août (inscription toute l'année)</p>	<p>Formateur pressenti : Philippe P. Issu d'une école de gestion et commerce et certifié FFP (formateur professionnel) Il a occupé pendant plus de 30 ans des fonctions de responsable régional et directeur commercial dans le domaine du négoce et de l'industrie</p>
<p>Public Visé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tous les managers, commerciaux ou les futurs managers commerciaux, les directeurs de marketing, chefs de ventes, dirigeants d'entreprise</li> </ul>	<p>Pré - requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	



## Objectifs

- Construire une équipe performante
- Adopter le bon leadership
- Devenir un manager animateur
- Casser les codes du management traditionnel
- Permettre aux talents/potentiels/individualités de s'exprimer
- Être un manager juste et équitable



INTER  
920 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

## Contenu pédagogique

### 1 - Construire la cohésion d'équipe

- Définir les caractéristiques d'une équipe performante
- Le style de management et de leadership et ses impacts sur la cohésion et le travail d'équipe
- Définir sa représentation de l'équipe idéale
- Fédérer autour de valeurs communes

### 2 - Faire progresser son équipe en la motivant

- Les actions efficaces pour dynamiser et impliquer ses collaborateurs
- S'appuyer sur d'autres leviers que le salaire pour motiver
- Repenser la relation avec les salariés pour mobiliser
- Mettre en place un plan d'action

### 3 - Gérer, manager la motivation de ses équipes au quotidien

- Clarifier les objectifs et les résultats à atteindre lorsque vous vous engagez à travailler la motivation
- Identifier les bonnes questions à se poser avant de changer vos méthodes
- Mise au point sur la motivation par la création d'un cadre positif (structure)
- Etablissement de stratégies de bases: savoir motiver avec techniques et méthodes
- Les règles et les recommandations

Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 27 & 28 avril Les 28 & 29 septembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Julien C. Titulaire d'un DESS Gestion et Administration des entreprises et 15 années d'expériences dans les secteurs du tourisme Certifié coach professionnel ICF, il s'est spécialisé dans les formations en management et le coaching de carrières (orientation, évolution, reconversion, transition professionnelle)
Public Visé : <ul style="list-style-type: none"><li>• Toute personne ayant un lien hiérarchique avec ses collaborateurs</li></ul>	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none"><li>• Aucun pré - requis</li></ul>	

# DEVELOPPEMENT PERSONNEL



## Objectifs



- Bien se positionner en tant que tuteur.
- Accueillir les alternants sans discrimination.
- Proposer des situations de travail adaptées à la personne tutorée.
- Partager ses connaissances et son savoir-faire.
- Conduire les entretiens clés du tutorat.
- Évaluer pour faciliter la progression.

 **INTER**  
460 € (net de taxes) € /personne  
**INTRA** : nous consulter

<p><b>Durée : 2 jours (14h) :</b> (durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p><b>Lieu &amp; dates 2023 :</b>  Saint Paul Les 16 &amp; 17 janvier Les 26 &amp; 27 janvier Les 27 &amp; 28 juillet Les 13 &amp; 14 novembre (inscription toute l'année)</p>	<p><b>Formateur pressenti :</b>  Tous les formateurs de la session sont des consultants seniors, experts dans leurs domaines de compétences</p>
<p><b>Public Visé :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toute personne amenée à exercer une fonction de tuteur, d'un jeune ou d'un adulte.</li> <li>• Formateur ayant à exercer un rôle d'accompagnement dans le temps.</li> </ul>	<p><b>Pré - requis :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

## Contenu pédagogique

### 1 - Bien situer le rôle du tuteur pour bien se positionner

- Identifier les enjeux liés au tutorat.
- Identifier ses propres motivations, et son rôle, en tant que tuteur.
- Définir le rôle des autres acteurs : service RH, manager, centre de formation...
- Définir, dans son contexte propre, les conditions de réussite.

### 2 - Construire les étapes du parcours de formation en situation de travail

- Identifier les compétences à maîtriser par le tutoré.
- Formuler des objectifs.
- Construire une progression cohérente.
- Identifier les situations de travail formatrices.
- Utiliser un outil de suivi

### 3 - Accompagner efficacement

- Distinguer les différents temps du tutorat.
- Préparer le tutorat.
- Situer ses interventions en fonction de l'autonomie du tutoré.
- Identifier les besoins de montée en compétences.
- Évaluer en s'appuyant sur des faits.
- Distinguer motivation et satisfaction.
- S'organiser en tant que tuteur.

### 4 - Transmettre son savoir-faire

- Choisir la bonne méthode au regard de l'objectif visé.
- Formuler clairement une consigne, communiquer efficacement.

### 5 - Conduire les entretiens clés du tutorat

- Bien accueillir.
- Formuler une évaluation, un "feedback".
- Conduire un entretien de "recadrage".
- Conduire les entretiens de suivi : l'importance de la félicitation.
- Adapter sa posture en fonction du degré d'autonomie du tutoré.

## Objectifs

- Concilier efficacité professionnelle, sens relationnel et bien-être au travail parla gestion des conflits
- Comprendre son mode de fonctionnement face à l'autre et se transformer pour une relation harmonieuse
- De la méfiance à la confiance : développer une écoute active et le sens de l'empathie
- Acquérir les outils de la CNV et de la psychologie positive pour s'apaiser



	INTER
	920 € (net de taxes) € /personne
	INTRA : nous consulter

## Contenu pédagogique

### 1 - L'origine du conflit et les éléments déclencheur

- Qu'est-ce qu'un conflit ? Origine et déclencheur. La place des émotions
- Définir l'agressivité pour pallier les situations de rupture face à soi, face à l'autre
- Développer une communication non violente en fonction de ses objectifs et des enjeux

### 2 - Les éléments d'identification d'une situation conflictuelle

- Identifier les difficultés ressenties sur le plan individuel en milieu professionnel dans le cadre des échanges (blocage-non-dits-évitement-émotions ...)
- Repérer ses forces et ses fragilités en communication interpersonnelle

### 3 - Les principes de la communication non violente

- L'écoute active, la reformulation et l'empathie dans un élan assertif
- L'école de Palo Alto et la place de la communication non-verbale et para-verbale
- La communication verbale et l'impact de la CNV dans l'affirmation de soi

### 4 - Apprivoiser ses émotions et gérer son stress

- Se recentrer sur soi et écouter les signaux d'alerte au niveau émotionnel face aux situations de conflits
- La qualité relationnelle : Pourquoi et comment développer l'assertivité et la psychologie positive
- Acquérir la notion de bienveillance et de respect mutuel (envers soi, envers l'autre)

<p>Durée : 2 jours (14h) :</p> <p>(durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p>Lieu &amp; dates 2023 :</p> <p>Saint Paul Les 26 &amp; 27 janvier Les 13 &amp; 14 avril Les 27 &amp; 28 juillet Les 2 &amp; 3 novembre</p> <p>(inscription toute l'année)</p>	<p>Formateur pressenti :</p> <p>Pascale L.</p> <p>Consultante en communication- psychosociologue-psychopraticienne Formation : Maîtrise d'Information et de documentation scientifiques et technique &amp; Licence Sciences de l'Education (option Nelles technologies et audiovisuel en psychosociologie) Expérience : a occupé pendant plus de 20 ans des fonctions de conseils en communication pour divers institutionnels, formatrice depuis 2015 en communication &amp; formatrice thérapeute en analyse transactionnelle et psychologie intégrative</p>
<p>Public Visé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tout professionnel en contact avec du public</li> </ul>	<p>Pré - requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

## Objectifs



- Comprendre comment manager une équipe en évitant des erreurs relationnelles stratégiques
- Analyser les représentations sociales afin d'avoir une meilleure compréhension des relations inter individuelles
- Comprendre les sentiments d'appartenance à un milieu professionnel et le rôle de chacun

	INTER
	1 380 € (net de taxes) € /personne INTRA : nous consulter

## Contenu pédagogique

### 1 - Analyse des phénomènes de corporation professionnelle

- Introduction et généralités sur les notions de corporation et esprit de corps au niveau symbolique
- Echanges et partage sur « le lien entre savoir-faire et savoir être–entre corporation et esprit de corps »

#### Ateliers en sous-groupe :

Définir les représentations de chacun analyse

Mise en perspective en relation avec ses missions entre savoir-faire et savoir être

### 2 - Analyse des phénomènes de rumeurs sur les personnes

- Approche sémantique et apports d'outils transactionnels–intelligence émotionnelle–Brainstorming sur la notion de rumeurs
- Les représentations psychosociales d'un groupe et les conséquences

### 3 - Analyse des stéréotypes et des préjugés sociaux et l'impact du contexte social sur les relations inter individuelles

- Réflexions et partage à partir d'analyse de texte (en sous-groupe)
- Analyse sémantique du contenu–mots clés qui définit les stéréotypes et les préjugés sociaux et leur mise en perspective dans l'environnement de chaque participant
- Impact social sur les relations inter-individuelles
- Atelier commun de mise en situation à partir d'expériences vécues à partir d'un ou plus des postulats proposés sous forme de saynètes. Reconnaissance des besoins et outils pour développer la notion d'empathie en lien avec l'impact dans ses relations inter-individuel au travail

### 4 - L'effet pygmalion et ses conséquences

- La compréhension de l'impact des relations sur la motivation–le bien-être au travail–la réalisation des objectifs–degré d'acceptation de la différence des profils psychosociologiques–impact sur la motivation, la responsabilisation et l'autonomie des individus et/ou d'une équipe
- Les différents regards que l'on peut porter sur autrui
- L'impact du groupe sur le jugement que nous portons sur les individus

<p>Durée : 3 jours (21h) :</p> <p>(durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p>Lieu &amp; dates 2023 :</p> <p>Saint Paul Les 27, 28 &amp; 29 mars Les 23, 24 &amp; 25 août (inscription toute l'année)</p>	<p>Formateur pressenti :</p> <p>Pascale L. Consultante en communication- psychosociologue-psychopraticienne Formation : Maîtrise d'Information et de documentation scientifiques et technique &amp; Licence Sciences de l'Education (option Nelles technologies et audiovisuel en psychosociologie) Expérience : a occupé pendant plus de 20 ans des fonctions de conseils en communication pour divers institutionnels, formatrice depuis 2015 en communication &amp; formatrice thérapeute en analyse transactionnelle et psychologie intégrative</p>
<p>Public Visé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tout public ou plus précisément tous salariés amenés à gérer une équipe</li> </ul>	<p>Pré - requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

## Objectifs

- Mesurer l'impact de l'intelligence émotionnelle dans sa relation à l'autre
- L'impact de ses émotions dans son environnement professionnel et comment mieux gérer ses états émotionnels
- Le rôle de la communication verbale, para verbale et non verbale et la place des émotions
- Acquérir les clés pour s'apaiser et améliorer la gestion des émotions
- Développer la notion de co-responsabilité



	INTER
	1 260 € (net de taxes) € /personne INTRA : nous consulter

<p>Durée : 3 jours (21h) :</p> <p>(durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p>Lieu &amp; dates 2023 :</p> <p>Saint Paul Les 19, 20 &amp; 21 juin Les 23, 24 &amp; 25 octobre (inscription toute l'année)</p>	<p>Formateur pressenti :</p> <p>Pascale L. Consultante en communication- psychosociologue-psychopraticienne Formation : Maîtrise d'Information et de documentation scientifiques et technique &amp; Licence Sciences de l'Education (option Nelles technologies et audiovisuel en psychosociologie) Expérience : a occupé pendant plus de 20 ans des fonctions de conseils en communication pour divers institutionnels, formatrice depuis 2015 en communication &amp; formatrice thérapeute en analyse transactionnelle et psychologie intégrative</p>
<p>Public Visé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tout public professionnel et particulier</li> </ul>	<p>Pré - requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

## Contenu pédagogique

### 1 - Mesurer l'impact de l'intelligence émotionnelle dans sa relation à l'autre

- La conscience de soi et la capacité à comprendre ses émotions
- La maîtrise de soi
- L'empathie

### 2 - L'impact de ses émotions dans son environnement professionnel et comment mieux gérer ses états émotionnels

- L'influence par l'intelligence émotionnelle et le leadership
- Travailler avec les autres vers des objectifs communs

### 3 - Le rôle de la communication verbale, para verbale et non verbale et la place des émotions

- Reconnaître et analyser ses propres émotions
- L'impact des émotions sur la perception, le comportement et les relations
- La notion de co-responsabilité

### 4 - Compétences relationnelles et art thérapie

- La conscience de soi
- La maîtrise de ses émotions
- La motivation et la créativité

## Objectifs

- L'objectif de ce parcours de formation est d'acquérir les compétences entrepreneuriales concourant directement au démarrage, à la mise en œuvre et au développement
- Du projet de création ou de reprise d'entreprise et à la pérennisation de l'activité de celle-ci



INTER  
3 445 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

## Contenu pédagogique

- **PARTIE 1 – Découverte informatique**  
Remise à niveau sur outils bureautiques
- **PARTIE 2 - La communication**
- **PARTIE 3 – Action commerciale, marketing & e-marketing**
- **PARTIE 4 - Le cadre Juridique, fiscal et social**
  1. Assurer son activité
  2. Fiscalité et structure juridique
  3. Statut social du dirigeant
- **PARTIE 5 - Approche économique et financière de l'entreprise**
  1. Généralités
  2. Le Business Plan
- **PARTIE 6 - Logiciel de comptabilité**
- **PARTIE 7 – La gestion du personnel**

<p>Durée : 41 jours (287h) :</p> <p>(durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p>Lieu &amp; dates 2023 :</p> <p>Saint Paul <i>NOUS CONSULTER</i> (inscription toute l'année)</p>	<p>Formateur pressenti :</p> <p>Pascal B. Titulaire d'un doctorat en comptabilité 30 ans d'expérience en cabinet comptable et entreprise Formateur depuis 2018</p>
<p>Public Visé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes personnes amenées à reprendre ou créer une entreprise</li> <li>• Gérants, managers, responsables de service souhaitant consolider ou élargir ses compétences en gestion d'entreprise</li> </ul>	<p>Pré - requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

## Objectifs

- Evaluer l'estime de soi et les conséquences dans son environnement relationnel
- Limiter les effets des fausses croyances et des sentiments négatifs
- Transformer ses préjugés et acquérir une posture confiante
- Travailler sur les émotions impactant le niveau d'estime de soi et l'affirmation de soi
- Développer son potentiel pour une véritable estime de soi durable et une communication assertive



INTER  
1 380 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

Durée : 3 jours (21h) :

(durée indicative & ajustable en fonction des besoins)

Lieu & dates 2023 :

Saint Paul  
Les 12, 13 & 14 juin  
Les 29, 30 nov - 1 décembre  
(inscription toute l'année)

Formateur pressenti :

Pascale L.  
Consultante en communication-  
psychosociologue-psychopraticienne  
Formation : Maîtrise d'Information et  
de documentation scientifiques et  
technique & Licence Sciences de  
l'Education (option Nelles technologies  
et audiovisuel en psychosociologie)  
Expérience : a occupé pendant plus de  
20 ans des fonctions de conseils en  
communication pour divers  
institutionnels, formatrice depuis 2015  
en communication & formatrice  
thérapeute en analyse transactionnelle  
et psychologie intégrative

Public Visé :

- Tout public ou plus précisément tous salariés amenés à gérer une équipe

Pré - requis :

- Aucun pré - requis

## Contenu pédagogique

### 1 - Acquérir les clés pour gagner en estime de soi

- Evaluer l'estime de soi et les conséquences dans son environnement relationnel
- Limiter les effets des fausses croyances et des sentiments négatifs
- Transformer ses préjugés et acquérir une posture confiante

### 2 - Le rôle des émotions

- Travailler sur les émotions impactant le niveau d'estime de soi et l'affirmation de soi
- Développer son potentiel de manière durable
- Mettre en œuvre une communication assertive

### 3 - Accepter de se transformer et concevoir un plan d'action personnalisé

- S'entraîner à la communication assertive, émettre des critiques et y répondre efficacement
- Concevoir des objectifs de progrès cognitifs et comportementaux d'estime de soi
- Elaborer un plan d'action individuel d'estime de soi



## Objectifs

- Faire une auto analyse pour comprendre son propre fonctionnement
- Gagner en efficacité tout en atteignant ses objectifs
- Mettre en place des outils pour planifier et gérer ses priorités en fonction de ses contraintes
- Cartographie de ses pertes de temps et les réduire
- Intégrer les bonnes pratiques de gestion du temps et de l'organisation personnelle



 INTER  
1 260 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

## Contenu pédagogique

- Faire une auto analyse pour comprendre son propre fonctionnement
- Gagner du temps mais pour en faire quoi ?
- Cartographie de ses outils et organisations actuelle
- Analyser les flux (d'informations, de demandes, d'actions de son propre périmètre)
- Cartographie de ses pertes de temps
- Les consommateurs classiques de temps
- Trier ses propres outils de gestion, d'organisation, de planification, de suivi, etc.
- Outils à personnaliser + partage de bonnes pratiques au sein du groupe
- Alimenter sa nouvelle organisation (outils, méthodes, comportements, etc.
- La meilleure façon de savoir si sa nouvelle organisation est efficace

<p>Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p>Lieu &amp; dates 2023 : Saint Paul Les 23 &amp; 24 février Les 10 &amp; 11 juillet (inscription toute l'année)</p>	<p>Formateur pressenti : Julien C. Titulaire d'un DESS Gestion et Administration des entreprises et 15 années d'expériences dans les secteurs du tourisme Certifié coach professionnel ICF, il s'est spécialisé dans les formations en management et le coaching de carrières (orientation, évolution, reconversion, transition professionnelle)</p>
<p>Public Visé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Employés, managers et dirigeants, parce que nous avons tous du temps à gérer, quel que soit notre rôle</li> <li>• Toute personne souhaitant améliorer de façon durable sa gestion du temps</li> </ul>	<p>Pré - requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

NOUVEAU

# Gestion du stress et des conflits

Taux de satisfaction : NC

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94

## Objectifs

- Reconnaître l'origine du stress et découvrir ses propres clés d'apaisement dans sa relation à l'autre
- Mieux comprendre son fonctionnement pour aborder la relation professionnelle de manière positive
- Acquérir des clés et des outils qui permettent de mieux gérer son stress
- Développer son assertivité et l'empathie



 INTER  
840 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

## Contenu pédagogique

### 1 - Comprendre son fonctionnement et reconnaître les sources du stress, mettre des mots sur ses «maux»

- De la théorie à la pratique : exploration des situations vécues qui amènent le stress
- Analyse et reconnaissance de son mode de fonctionnement
- Apports théoriques et pistes de résolution à partir de situations vécues

### 2 - Mieux gérer ses émotions à partir de la compréhension de son mode de fonctionnement

- Reconnaître ses émotions et évaluer ses besoins
- Gérer les situations qui génèrent stress et tension et les techniques de communication interpersonnelle
- Résoudre tensions et conflits en communication interpersonnelle par l'écoute active et la reformulation

### 3 - Des outils pratiques pour apaiser les tensions face à soi, face à l'autre

- L'échelle de Maslow (la pyramide des besoins)
- La méthode DESC pour la ré-expression de ses sentiments pour gérer les relations interpersonnelles
- Prendre confiance et pratiquer assertivité et empathie
- Accepter le changement

### Autodiagnostic et ateliers

- Diagnostic des émotions
- Les séquences émotionnelles
- Echelle de qualité de vie et de bien-être au travail
- Mise en situation sous forme de jeux de rôle
- Atelier expérimental : Des remèdes anti-stress par la respiration consciente et visualisation pour s'apaiser au quotidien

<p>Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p>Lieu &amp; dates 2023 : Saint Paul Les 3 &amp; 4 avril Les 30 et 31 octobre (inscription toute l'année)</p>	<p>Formateur pressenti :  Pascale L. Consultante en communication- psychosociologue-psychopraticienne Formation : Maîtrise d'Information et de documentation scientifiques et technique &amp; Licence Sciences de l'Education (option Nelles technologies et audiovisuel en psychosociologie) Expérience : a occupé pendant plus de 20 ans des fonctions de conseils en communication pour divers institutionnels, formatrice depuis 2015 en communication &amp; formatrice thérapeute en analyse transactionnelle et psychologie intégrative</p>
<p>Public Visé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Employés, managers et dirigeants, parce que nous avons tous du stress à gérer, quel que soit notre rôle</li> <li>• Toute personne souhaitant améliorer de façon durable sa gestion du stress</li> </ul>	<p>Pré - requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

## Objectifs

- Acquérir les fondamentaux de l'orthographe, grammaire et conjugaison
- Eliminer les fautes courantes des règles générales
- Reprendre confiance dans ses écrits
- Dédramatiser les difficultés orthographiques
- Acquérir des techniques simples et efficaces de relecture en vue de se corriger
- Apprendre en s'amusant



	INTER 1 050 € (net de taxes) € /personne INTRA : nous consulter
---	---

## Contenu pédagogique

- Définitions préalables (nature, fonction)
- Noms communs / Noms propres et pluriels
- Déterminants
- Adjectifs
- Verbes-sujets
- Pronoms
- Adverbes
- Avoir et être
- Conjugaisons à l'indicatif
- COD/ COI
- Accords des participes passés

Durée : 2,5 jours (17h30) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 11, 12 & 16 mai Les 11, 12 & 20 septembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Ingrid V. Passionnée de la langue française en général entreprend de suivre la formation de formatrice experte au Projet Voltaire à Paris en 2018 Certifiée avec 989 points sur 1000, elle est également recommandée par le Projet Voltaire Titulaire d'un master 2 d'ingénierie de formation, spécialisée dans la formation aux écrits professionnels et la réconciliation en orthographe
Public Visé : <ul style="list-style-type: none"><li>• Toutes personnes souhaitant perfectionner ses écrits</li></ul>	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none"><li>• Savoir lire et écrire</li></ul>	

## Objectifs

- Reprendre confiance dans ses écrits professionnels
- Améliorer son expression dans les mails, comptes rendus, courriers...
- Éliminer les fautes courantes de règles générales d'orthographe, grammaire et conjugaison



INTER 1 050 € (net de taxes) € /personne INTRA : nous consulter
---

## Contenu pédagogique

### 1 - Les écrits professionnels, leurs usages, leurs codes

- Le mail
- La lettre
- Le compte rendu de réunion

### 2 - Ecrire, pourquoi est-ce difficile ?

- Les accords
- Les conjugaisons
- Enrichir son vocabulaire (homonymes, paronymes, antonymes, barbarismes et Solécismes)

Durée : 2,5 jours (17h30) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 30, 31 janvier - 1 fév Les 24, 25 & 31 juillet (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Ingrid V. Passionnée de la langue française en général entend de suivre la formation de formatrice experte au Projet Voltaire à Paris en 2018 Certifiée avec 989 points sur 1000, elle est également recommandée par le Projet Voltaire Titulaire d'un master 2 d'ingénierie de formation, spécialisée dans la formation aux écrits professionnels et la réconciliation en orthographe
Public Visé : <ul style="list-style-type: none"><li>• Toutes personnes souhaitant améliorer son expression écrite dans un cadre professionnel</li></ul>	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none"><li>• Savoir lire et écrire</li></ul>	

## Objectifs

- Consolider les bases linguistiques : structures grammaticales, syntaxe et expressions usuelles
- Acquérir plus d'aisance et de fluidité à l'oral
- Savoir interpréter et retranscrire des informations à caractère complexe
- Ecrire un texte au registre soutenu

	INTER
	2 400 € (net de taxes) € /personne
	INTRA : nous consulter

**Cours tous niveaux : nous consulter**

**Modalités : inter/intra/face-à-face**

<p>Durée : (40h)</p> <p>(durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p>Lieu &amp; dates 2023 :</p> <p>Saint Paul</p> <p><b>NOUS CONSULTER</b></p> <p>(inscription toute l'année)</p>	<p>Formateur pressenti :</p> <p>Maëlle D.</p> <p>Titulaire d'un DEUG d'anglais et d'une maîtrise en Tourisme, Maëlle anime des sessions de formation en anglais en groupe (universités, écoles privées) et cours individuels depuis 2006</p>
<p>Public Visé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toute personne souhaitant perfectionner son niveau d'anglais, dans toutes les situations de la vie courante et professionnelle</li> </ul>	<p>Pré - requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posséder un niveau intermédiaire en compréhension et expression en anglais</li> </ul>	

## Contenu pédagogique

### NOTRE PLUS :

- Test de niveau de l'Anglais en amont de la formation pour groupe homogène
- Cours présentiel et distanciel

### 1 - Améliorer les connaissances grammaticales

- Construire des phrases simples et complexes en anglais
- Revoir les temps verbaux (passé, présent, futur et conditionnel) et les verbes irréguliers
- Revoir les points de grammaire utiles

### 2 - Améliorer l'expression et la compréhension orale

- Élargir le vocabulaire général en anglais
- Développer une expression diversifiée et spontanée
- Être à l'aise lors d'une conversation téléphonique ou en face à face
- Comprendre et participer à toute discussion, au débit normal ou rapide

### 3 - Améliorer l'expression et la compréhension écrite

- Savoir lire tout type de document
- S'exercer à l'écrit en utilisant des expressions quotidiennes
- Rédiger et mettre en forme tout type de document en anglais

# MARCHÉS PUBLICS



APPEL  
D'OFFRE !

## Objectifs



- Appréhender le vocabulaire de la commande publique
- Reconnaître les différents acteurs des marchés publics
- Déterminer les dossiers d'Appel d'Offre correspondant aux compétences de l'entreprise
- Lire les différentes pièces du marché pour la réponse
- Constituer les dossiers de réponse à la consultation
- Déposer les dossiers d'Appel d'Offre sur la plateforme de dématérialisation

	INTER 1 530 € (net de taxes) € /personne INTRA : nous consulter
---	---

Durée : 3 jours (21h) : (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	Lieu & dates 2023 : Saint Paul Les 8, 9 & 10 mars Les 26, 27 & 28 juin Les 28, 29 & 30 août Les 22, 23 & 24 novembre (inscription toute l'année)	Formateur pressenti : Sylvaine S. Après de nombreuses années en qualité d'assistante de gestion chargée des appels d'offre dans plusieurs grandes entreprises du BTP des DOM TOM et anime depuis quelques années des sessions de formation principalement sur les marchés publics
Public Visé : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes personnes en charge du service administratif et financier d'un marché</li> </ul>	Pré - requis : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

## Contenu pédagogique

### 1 - Les fondamentaux de la commande publique

- Détecter les différents profils d'acheteurs
- Reconnaître un marché public et privé
- Le rôle de l'acheteur public et des opérateurs économiques
- Les différents types de marché
- Mettre en place des veilles
- Atelier pratique sur les plateformes

### 2 - Comment répondre à un appel d'offre

- Lire les différentes pièces pour répondre à un Avsi d'Appel d'Offre Public à la concurrence(AAPC, DCE, CCAP, CCTP)
- Optimiser sa charge de travail (organisation)
- Affecter les tâches en fonction des compétences
- Renseigner le dossier de candidature (DC1, DC2,DUME...)
- Préparer le dossier d'offre (Mémoire technique, BPU, DQE,...)
- Déposer son offre sur la plateforme

### 3 - Contenus transverses

- Télécharger un marché public sur une plateforme
- Analyser le dossier de consultation
- Simuler la réponse à l'appel d'offre

## Objectifs

- Acquérir les notions de base pour pouvoir aborder la réponse aux marchés publics, comprendre le dossier et le décrypter
- Connaître les grands principes du code des marchés publics
- Connaître les sigles courants et la terminologie utilisée (DCE, CCAP, CCTP, CCP, BPU, DQE, DPGF, CCAG, variantes, DUME, ...)
- Analyser le contenu d'un dossier de consultation des entreprises



INTER  
1 060 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

## Contenu pédagogique

### 1 - Code des marchés publics

- Connaître les codes utilisés dans le CCAG
- Savoir rechercher et appliquer le code des marchés publics

### 2 - Terminologies et sigles

- Connaître la terminologie utilisée (DCE, CCAP, CCTP, CCP, BPU, DQE, DPGF, CCAG, ...)
- Transmission d'un livret « lexique des marchés publics pour tout comprendre de A à Z »

### 3 - Les principales procédures utilisées

- La procédure adaptée
- L'appel d'offres
- Le dialogue compétitif

### 4 - La veille et la recherche des marchés publics

- Comment trouver des marchés publics
- S'abonner à des sites officiels et créer des alertes gratuites
- Les alertes sur les avis de marchés
- Le téléchargement des documents de marchés (DCE)

### 5 - Comment lire et analyser les documents de marché d'un dossier de consultation des entreprises ?

- Comment trouver des marchés publics
- S'abonner à des sites officiels et créer des alertes gratuites
- Les alertes sur les avis de marchés
- Le téléchargement des documents de marchés (DCE)

### 6 - Le dossier de consultation des entreprises

- Retrait du DCE
- Définition des pièces constitutives du marchés « cahier des charges »
- Les formulaires
- Notions allotissement et marché globale, ...
- Cotraitance, sous traitance « candidater à plusieurs »

<p><b>Durée : 2 jours (14h) :</b> (durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p><b>Lieu &amp; dates 2023 :</b></p> <p>Saint Paul Les 16 &amp; 17 février Les 23 &amp; 24 mai Les 22 &amp; 23 août Les 11 &amp; 12 décembre (inscription toute l'année)</p>	<p><b>Formateur pressenti :</b></p> <p>Sylvaine S. Après de nombreuses années en qualité d'assistante de gestion chargée des appels d'offre dans plusieurs grandes entreprises du BTP des DOM TOM et anime depuis quelques années des sessions de formation principalement sur les marchés publics</p>
<p><b>Public Visé :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes personnes en charge du service administratif et financier d'un marché</li> </ul>	<p><b>Pré - requis :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

## Objectifs

- Obtention du marché : quand ?
- Transmettre les pièces administratives obligatoires pour la signature du contrat suivant la demande de l'acheteur public
- Connaître les documents contractuels nécessaires au suivi technique et administratif du marché : Ordres de service, avenants...
- Appréhender la gestion financière, facturation (la date de facturation, le paiement des co-traitants et du sous-traitant)
- Clôturer un marché (décompte général et définitif, remboursement des garanties)





**INTER**  
 1 060 € (net de taxes) € /personne  
**INTRA** : nous consulter

<p><b>Durée : 2 jours (14h) :</b> (durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p><b>Lieu &amp; dates 2023 :</b></p> <p style="text-align: center;">                 Saint Paul                  Les 9 &amp; 10 janvier                  Les 27 &amp; 28 avril                  Les 6 &amp; 7 juillet                  Les 26 &amp; 27 octobre                  (inscription toute l'année)             </p>	<p><b>Formateur pressenti :</b></p> <p style="text-align: center;">Sylvaine S.</p> <p>Après de nombreuses années en qualité d'assistante de gestion chargée des appels d'offre dans plusieurs grandes entreprises du BTP des DOM TOM et anime depuis quelques années des sessions de formation principalement sur les marchés publics</p>
<p><b>Public Visé :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes personnes en charge du service administratif et financier d'un marché</li> </ul>	<p><b>Pré - requis :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

## Contenu pédagogique

- Détecter la pièce permettant d'ouvrir un dossier marché
  - Établir une check-list du contrat suivant les pièces contractuelles
  - Lire le CCAG pour les marchés publics
  - Lire la Norme NFP 03-001 pour les marchés privés
  - Comment transmettre les documents demandés par le maître d'ouvrage
  - Comprendre les clauses financières du marché suivant le CCAP
  - Établir sa demande de paiement sur Chorus Pro
  - Le suivi des règlements suivant le CCAP
  - Appréhender les modalités de clôture du marché
  - Contenus transverses
- Atelier de repérage des éléments essentiels au suivi du marché
- Concevoir son tableau de suivi

# OUTILS BUREAUTIQUE





## Objectifs

- Utiliser les formules et fonctions simples dans Excel



INTER  
460 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

Test de positionnement en amont afin de vérifier les niveaux pour création groupes homogènes

<p><b>Durée : 2 jours (14h) :</b> (durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p><b>Lieu &amp; dates 2023 :</b></p> <p>Saint Paul Les 2 &amp; 3 février Les 17 &amp; 19 mai Les 3 &amp; 4 juillet Les 30 &amp; 31 octobre (inscription toute l'année)</p>	<p><b>Formateur pressenti :</b></p> <p>Jérôme L. Titulaire d'une Maîtrise de Sciences de Gestion professionnel et d'une Maîtrise bureautique ONE WORLD (JDE – PEOPLE SOFT), CIEL. Depuis 2010, gérant d'une structure qui propose à ses clients des formations d'utilisateurs à l'utilisation d'un ERP ou d'outil bureautique &amp; mise en œuvre d'indicateurs avec POWER BI permettant une meilleure visibilité de l'activité</p>
<p><b>Public Visé :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisateurs ayant besoin de concevoir et d'exploiter des tableaux de calculs basiques et des listes de données avec Excel</li> <li>• Toutes personnes souhaitant consolider ses connaissances en Excel</li> </ul>	<p><b>Pré - requis :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

## Contenu pédagogique

### 1 - Présentation de l'interface EXCEL

- Le ruban et les onglets
- La barre des tâches, la barre de formules, la barre d'accès rapide
- Les onglets contextuels
- Personnalisation de la barre d'accès rapide

### 2 - Gestion des classeurs & des feuilles de calcul

- Création / Enregistrement / Fermeture d'un Classeur
- Création / Insertion / Déplacement / Suppression d'une Feuille de Calcul
- Renommer une Feuille
- Dupliquer / Copier une Feuille

### 3 - Gestion des lignes et des colonnes dans une feuille de calcul

- Insertion / Suppression des Lignes et des Colonnes
- Masquer/Afficher des Lignes et des Colonnes
- Ajuster les Lignes et les Colonnes (Manuellement ou Automatiquement)

### 4 - Gestion des cellules dans une feuille de calcul

- Fusionner deux cellules
- Repérer une Cellule
- Mise en Forme des Cellules
- Mise en Forme des Données
- Modification de Plusieurs Cellules Contiguës ou Dispersées sur une Feuille de Calcul

### 5 - Mettre en forme son tableau

- Fusionner plusieurs cellules
- Utiliser le bouton "Reproduire la mise en forme"
- Appliquer des bordures et trames
- Fixer les premières lignes/colonnes du tableau
- Utiliser la fonctionnalité « mettre sous forme de tableau

### 6 - Saisir des données dans des cellules

- Remplir des cellules par du texte et des valeurs numériques
- Modifier le contenu d'une cellule
- Sélectionner, copier, couper, coller, déplacer, rechercher & remplacer des cellules
- Utiliser la recopie incrémentielle (poignée de recopie)
- Créer des séries avec la recopie incrémentielle

### 7 - Mise en page et impression

- Aperçu et impression d'une feuille
- Modifier l'orientation des pages et l'échelle d'impression
- Centrer le tableau dans la page
- Gérer les en-têtes et pieds de page
- Insérer des sauts de page, répéter des titres et préparer la zone à imprimer

### 8 - Insérer des formules

- Saisir une demande dans une cellule
- Les différents modes d'insertion de formules
- La somme automatique
- Utiliser les opérateurs de calcul (+, -, \*, /, %)
- Les formules de base : SOMME, MOYENNE, MAX, MIN, NB

### 9 - Insérer ses propres formules

- Formules Utilisant des Données d'une Feuille Unique
- Formules Utilisant des Données de Feuilles Multiples
- Formules Utilisant des Données de Classeurs Différents
- Formules avec une Condition (SI)

### 10 - Graphiques

- Réalisation de graphiques simples grâce à l'Assistant Graphique
- Choisir un Type de Graphique (Histogramme, Courbe, Secteur, ...)
- Mettre en Forme un Graphique



## Objectifs

- Utiliser les formules et fonctions avancés dans Excel
- Utiliser les outils d'analyse possible grâce aux tableaux dynamiques et aux graphiques
- Utiliser les macro-commandes



INTER  
460 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

Test de positionnement en amont afin de vérifier les niveaux pour création groupes homogènes

<p><b>Durée : 2 jours (14h) :</b> (durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p><b>Lieu &amp; dates 2023 :</b></p> <p style="text-align: center;">Saint Paul Les 12 &amp; 13 janvier Les 17 &amp; 18 avril Les 28 &amp; 29 août Les 4 &amp; 5 décembre (inscription toute l'année)</p>	<p><b>Formateur pressenti :</b></p> <p style="text-align: center;">Jérôme L. Titulaire d'une Maîtrise de Sciences de Gestion professionnelle et d'une Maîtrise bureautique ONE WORLD (JDE – PEOPLE SOFT), CIEL. Depuis 2010, gérant d'une structure qui propose à ses clients des formations d'utilisateurs à l'utilisation d'un ERP ou d'outil bureautique &amp; mise en œuvre d'indicateurs avec POWER BI permettant une meilleure visibilité de l'activité</p>
<p><b>Public Visé :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisateurs ayant besoin de concevoir et d'exploiter des tableaux de calculs basiques et des listes de données avec Excel</li> <li>• Toutes personnes souhaitant consolider ses connaissances en Excel</li> </ul>	<p><b>Pré - requis :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maîtriser les fonctionnalités de base d'Excel</li> </ul>	

## Contenu pédagogique

### 1 - Rappel sur l'environnement Excel

- Revoir l'Environnement Excel
- Mise en Forme des Cellules
- Mise en Forme des Données
- Effectuer un Collage Amélioré et une Recopie Incrémentée
- Effectuer des Collages Spéciaux : en Valeurs, en Transposant, en Effectuant une opération
- Connaître les Formules de Calcul de Base : SOMME, MOYENNE, MAX, MIN, NB, NBVAL
- Connaître l'Adressage Relatif, Absolu et Mixte

### 2 - Formules et fonctions avancées dans Excel

- Découvrir les Options de Présentation et les Outils d'un Tableau.
- Fonction de Texte : GAUCHE, DROITE, STXT, CONCATENER, NBCAR, MAJUSCULE, MINUSCULE, SUPPRESPE, ...
- Fonctions Conditionnelles (SI, ET, OU, SI.CONDITIONS, SI.MULTIPLE)
- Fonctions Statistiques Conditionnelles (SOMME.SI, SOMME.SI.ENS, NB.SI.ENS, MAX.SI.ENS, MIN.SI.ENS)
- Fonctions de Calculs de Date et Heure : DATE, DATEDIF, JOURSEM, MOIS.DECALER
- Mise en Forme Conditionnelle

### 3 - Utiliser les noms dans Excel

- Nommer une Cellule ou une Plage de Cellules
- Utiliser le Gestionnaire de Noms
- Utiliser les Noms dans les Formules

### 4 - Hiérarchisation de données par le mode plan d'Excel

- Structurer les données (créer, modifier, supprimer un plan)
- Utiliser les symboles du plan
- Exploiter l'affichage du plan
- Créer et Exploiter un Sous Total

### 5 - Fonctionnalités avancées des listes de données dans Excel

- Tris
- Filtres Automatiques
- Filtrage des données à l'aide de segments

### 6 - Analyser grâce au tableau croisé dynamique

- Notion et création de tableau croisé dynamique avec Excel
- Modification d'un tableau croisé dynamique dans Excel
- Sélection / copie / déplacement / suppression d'un tableau croisé dynamique
- Disposition / mise en forme d'un tableau croisé dynamique
- Filtrer dynamiquement avec les Segments / Insérer une chronologie
- Connexion de filtres sur plusieurs TCD

### 7 - Les graphiques avec Excel

- Révision sur la conception d'un graphique
- Les Différents Types de Graphique
- La Mise en Forme d'un Graphique
- Ajout d'un élément et d'une série
- Les Graphiques à Deux Axes et les Graphiques Combinés

# EXCEL Niveau 3 ( Expert )

Taux de satisfaction : ★★★★★ 9.3 / 10

Modalités et délais d'accès : Voir page n° 94



## Objectifs

- Utiliser les formules et fonctions avancés dans Excel
- Optimiser la gestion des données
- Maîtriser les TCD



INTER  
460 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

Test de positionnement en amont afin de vérifier les niveaux pour création groupes homogènes

<b>Durée : 2 jours (14h) :</b> (durée indicative & ajustable en fonction des besoins)	<b>Lieu &amp; dates 2023 :</b> Saint Paul Les 27 & 28 mars Les 2 & 3 mai Les 24 & 25 août Les 19 & 20 octobre (inscription toute l'année)	<b>Formateur pressenti :</b> Jérôme L. Titulaire d'une Maîtrise de Sciences de Gestion professionnelle et d'une Maîtrise bureautique ONE WORLD (JDE – PEOPLE SOFT), CIEL. Depuis 2010, gérant d'une structure qui propose à ses clients des formations d'utilisateurs à l'utilisation d'un ERP ou d'outil bureautique & mise en œuvre d'indicateurs avec POWER BI permettant une meilleure visibilité de l'activité
<b>Public Visé :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilisateurs ayant besoin de concevoir et d'exploiter des tableaux de calculs basiques et des listes de données avec Excel</li><li>• Toutes personnes souhaitant consolider ses connaissances en Excel</li></ul>	<b>Pré - requis :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bon niveau et utilisation intermédiaire en Excel</li></ul>	

## Contenu pédagogique

### 1 - Révision sur les Formules et fonctions dans Excel

- Notion de références relatives / absolues (\$) / Mixte
- Nommer des cellules et utiliser les noms dans les formules
- Fonctions conditionnelles (SI, ET, OU, SIERRUR)
- Fonctions statistiques conditionnelles (SOMME.SI, SOMME.SI.ENS, MAX.SI.ENS, NB.SI.ENS)
- Fonctions Texte : GAUCHE, CONCATENER, MAJUSCULE, SUPPRESPE, REMPLACER, ...
- Fonctions de calculs de date et heure (DATEDIF, DATE, JOURSEM, MOIS.DECALER)
- Hiérarchisation des données par le mode Plan (Grouper, Dissocier, Sous Total)
- Mise en forme conditionnelle (MFC Standard & MFC Avancé)

### 2 - Fonctions avancées d'Excel

- Fonctions de recherche (RECHERCHEV, RECHERCHEH, RECHERCHEX, INDEX, EQUIV)
- Fonctions conditionnelles avancées (SI, ET, OU, SI. CONDITIONS, SI. MULTIPLE)
- Fonctions de type matricielle (TRANSPOSE, FREQUENCE, TENDANCE,)

### 3 - Etablir des liens entre les tableaux Excel

- Etablir une liaison
- Calculs multi-feuilles Excel
- Consolidation

### 4 - Fonctionnalités avancées des listes de données dans Excel

- Filtres personnalisés Excel
- Filtrage des données à l'aide de segments
- Filtre avancés et copie de lignes par zone de critères
- Statistiques avec zone de critères : BDSOMME, BDMOYENNE, BDMAX

### 5 - Validation de données

- Liste de données (et les autres options)
- Message de saisie (Infobulles)
- Alertes d'erreur

### 6 - Protection et partage des données

- Utiliser les symboles du plan
- Protection d'une feuille avec verrouillage total ou partiel des cellules
- Protection du classeur (agissant sur les onglets des feuilles et interdisant leur déplacement, leur copie, leur suppression, leur masquage ou encore leur affichage)
- Protection de l'ouverture du classeur par un mot de passe
- Partager un fichier en vue d'un travail collaboratif

### 7 - Gestion des données externes

- Importer des Données Externes (TXT, CSV)
- Convertir les Données
- Aperçu de l'Utilisation de Power Query dans Excel

### 8 - Audit, Scénarios & Solveur

- Audit & Vérification des formules
- La Valeur Cible
- Le Complément Solveur
- Le Gestionnaire de Scenarios
- Les Tables de Données

### 9 - Découverte des macro-commandes et de l'éditeur VBA

- Analyse préalable des tâches à automatiser
- Choisir où placer la macro commande : dans le classeur actuel ou dans le classeur de macros personnelles ?
- Afficher l'onglet Développeur
- Création de la macro-commande en mode Enregistrement
- Exécuter une macro-commande
- Enregistrer le fichier au format Classeur Excel prenant en charge les macros
- Accéder au code VBA (dans l'éditeur)
- Associer une macro à une icône du ruban ou de la barre d'outils Accès rapide ou encore par un bouton sur la feuille de calcul



## Objectifs

- Construire une base de données relationnelle
- Créer des requêtes pour analyser les données
- Mettre en forme les résultats dans des états



INTER  
575 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

Test de positionnement en amont afin de vérifier les niveaux pour création groupes homogènes

<p><b>Durée : 2,5 jours (18h) :</b> (durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p><b>Lieu &amp; dates 2023 :</b></p> <p style="text-align: center;">Saint Paul Les 5, 6 &amp; 11 janvier Les 20, 21 &amp; 22 mars Les 11, 12 &amp; 13 septembre Les 13, 14 &amp; 15 novembre (inscription toute l'année)</p>	<p><b>Formateur pressenti :</b></p> <p style="text-align: center;">Yannis L. Gérant d'une société spécialisée en développement informatique Maîtrise des outils bureautiques</p>
<p><b>Public Visé :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisateurs ayant besoin de concevoir et d'exploiter des bases de données avec Access</li> <li>• Débutants, découverte ACCESS</li> </ul>	<p><b>Pré - requis :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

## Contenu pédagogique

### 1 - Concevoir et organiser votre base de données : Les tables

- Création des tables de données via import ou en création manuelle
- Organiser et répartir vos données entre différentes tables
- Définir les champs
- Identifier la clé primaire d'index
- Définir les relations, assurer l'intégrité référentielle
- Importer, exporter, attacher des données

### 2 - Analyser vos données : les requêtes

- Créer une requête à partir d'une ou plusieurs tables
- Les divers types de requêtes Access
- Mettre au point des requêtes "Sélection"
- Insérer des champs calculés
- Regrouper les données sur un champ, une expression
- Ajouter une ligne de totalisation
- Agir sur les données avec les requêtes "Action"

### 3 - Simplifier la saisie : les formulaires

- Générer un formulaire simple
- Appliquer des filtres et des tris
- Insérer des contrôles : cases à cocher, listes déroulantes, etc.
- Créer des formulaires basés sur des requêtes
- Insérer un sous-formulaire

### 4 - Mettre en valeur vos résultats : les états

- Créer un état en colonnes ou tableau
- Ajouter un logo, un en-tête et un pied de page
- Mettre au point des rapports structurés : trier, regrouper
- Ajouter des totaux, sous-totaux
- Mettre en évidence les résultats : la mise en forme conditionnelle
- Enregistrer un rapport en PDF

### 5 - Faciliter l'utilisation d'Access

- Concevoir un menu d'accueil, une navigation personnalisée



## Objectifs

- Acquérir les bases pour optimiser l'utilisation de Word
- Créer & mettre en forme des documents simples sur Word
- Insérer des objets et des textes



INTER  
460 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

Test de positionnement en amont afin de vérifier les niveaux pour création groupes homogènes

<p>Durée : 2 jours (14h) :</p> <p>(durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p>Lieu &amp; dates 2023 :</p> <p>Saint Paul Les 9 &amp; 10 février Les 30 &amp; 31 mai Les 11 &amp; 12 octobre (inscription toute l'année)</p>	<p>Formateur pressenti :</p> <p>Jérôme L. Titulaire d'une Maîtrise de Sciences de Gestion professionnel et d'une Maîtrise bureautique ONE WORLD (JDE – PEOPLE SOFT), CIEL. Depuis 2010, gérant d'une structure qui propose à ses clients des formations d'utilisateurs à l'utilisation d'un ERP ou d'outil bureautique &amp; mise en œuvre d'indicateurs avec POWER BI permettant une meilleure visibilité de l'activité</p>
<p>Public Visé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toute personne ayant besoin de produire et de mettre en forme tout type de document</li> <li>• Toute personne souhaitant gagner en efficacité sur Word</li> </ul>	<p>Pré - requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

## Contenu pédagogique

### 1 - Découverte De l'environnement Word

### 2 - Utilisation Du Clavier

- Les principales touches : tabulation, Entrée, retour, suppr
- Les raccourcis clavier

### 3 - Les Fonctions De Base

- Sélectionner/supprimer un mot, texte, paragraphe
- Déplacer un texte sélectionné
- Copier/Couper-Coller un texte
- Annuler ou rétablir une action
- Utiliser le correcteur orthographique
- Utiliser le menu contextuel (Clic droit)

### 4 - Mettre En Forme les Paragraphes

- Mise en forme du texte : tailles, polices, couleurs, styles
- Alignement, retraits, espacements et Interlignes
- Insérer des bordures de paragraphes
- Reproduire la mise en forme

### 5 - Créer des Listes

### 6 - Utiliser Les Tabulations

### 7 - Insérer Des Objets et du texte

## Objectifs

- Utiliser les modèles, styles et tableaux dans Word pour enrichir le contenu et la présentation
- Automatiser des insertions et corrections de texte pour améliorer la productivité
- Enrichir et structurer des documents longs (notes, renvois, numérotation des titres, table des matières...)
- Créer des formulaires pour simplifier la saisie
- Utiliser le publipostage pour créer une lettre type ou des étiquettes
- Gérer des versions de document Word et les comparer



INTER  
460 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

Test de positionnement en amont afin de vérifier les niveaux pour création groupes homogènes

<p>Durée : 2 jours (14h) : (durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p>Lieu &amp; dates 2023 : Saint Paul Les 16 &amp; 17 mars Les 15 &amp; 16 juin Les 10 &amp; 11 août Les 9 &amp; 10 novembre (inscription toute l'année)</p>	<p>Formateur pressenti : Jérôme L. Titulaire d'une Maîtrise de Sciences de Gestion professionnel et d'une Maîtrise bureautique ONE WORLD (JDE – PEOPLE SOFT), CIEL. Depuis 2010, gérant d'une structure qui propose à ses clients des formations d'utilisateurs à l'utilisation d'un ERP ou d'outil bureautique &amp; mise en œuvre d'indicateurs avec POWER BI permettant une meilleure visibilité de l'activité</p>
<p>Public Visé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisateurs de Word souhaitant améliorer la présentation de leurs documents et maîtriser les fonctionnalités avancées de ce traitement de texte</li> </ul>	<p>Pré - requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il est nécessaire d'avoir suivi la formation WORD initiation ou d'avoir le niveau équivalent</li> </ul>	

## Contenu pédagogique

### 1 - Mise en page avancée, modèles, styles

- Créer et personnaliser les styles
- Formats de paragraphes, tabulations, bordures
- Enregistrer le document en tant que modèle

### 2 - Tableaux et objets externes

- Insérer un tableau et appliquer un style
- Alignements, largeur des colonnes, hauteur des lignes
- Insérer un Smart Art, des filigranes, une image

### 3 - Concevoir des documents longs et structurés

- Les sauts de section complexes. En-têtes et pieds de page
- Les légendes, les signets et renvois

### 4 - Mode plan et table des matières

- Travailler en mode plan
- Insérer une table des matières et des illustrations

### 5 - Conception de formulaires

- Définir le texte générique et les zones à remplir
- Insérer une liste déroulante, des cases à cocher
- Protéger un formulaire

### 6 - Publipostage et étiquettes

- Fusion de lettres, d'enveloppes ou d'étiquettes

### 7 - Révision et partage de documents

- Activer le suivi des modifications
- Comparer deux versions de documents
- Partager des fichiers



## Objectifs

- Découvrir les différentes composantes d'un ordinateur
- Créer une note simple dans le traitement de texte Word
- Créer un tableau basique dans le tableur Excel
- Gérer les fichiers dans Word ou Excel
- Se familiariser avec l'interface Outlook



INTER  
990 € (net de taxes) € /personne  
INTRA : nous consulter

Test de positionnement en amont afin de vérifier les niveaux pour création groupes homogènes

<p><b>Durée : 3 jours (21h) :</b> (durée indicative &amp; ajustable en fonction des besoins)</p>	<p><b>Lieu &amp; dates 2023 :</b></p> <p>Saint Paul Les 18, 19 &amp; 20 janvier Les 3, 4 &amp; 5 avril Les 18, 19 &amp; 20 juillet Les 11, 12 &amp; 13 décembre (inscription toute l'année)</p>	<p><b>Formateur pressenti :</b></p> <p>Jérôme L. Titulaire d'une Maîtrise de Sciences de Gestion professionnel et d'une Maîtrise bureautique ONE WORLD (JDE – PEOPLE SOFT), CIEL. Depuis 2010, gérant d'une structure qui propose à ses clients des formations d'utilisateurs à l'utilisation d'un ERP ou d'outil bureautique &amp; mise en œuvre d'indicateurs avec POWER BI permettant une meilleure visibilité de l'activité</p>
<p><b>Public Visé :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'adresse aux personnes débutantes en micro-informatique</li> </ul>	<p><b>Pré - requis :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun pré - requis</li> </ul>	

## Contenu pédagogique

### 1 - Découvrir les différentes composantes d'un ordinateur

- Connaître les différents composants d'un ordinateur
- Comprendre le rôle d'un système d'exploitation comme Windows
- Apprendre à manipuler la souris
- Les fonctions des boutons sur la souris
- Utiliser la souris pour réaliser différentes manipulations (sélectionner, déplacer...)

### 2 - Créer une note dans le traitement de texte Word

- Saisir du texte avec le clavier
- Mettre en forme les caractères (couleur, taille...)
- Modifier l'alignement du texte (centrer, aligner à gauche...)

### 3 - Créer un tableau dans le tableur Excel

- Saisir des données d'un tableau
- Corriger les erreurs de saisie
- Insérer des formules de calcul (somme, produit)
- Recopier une formule de calcul
- Appliquer des bordures aux tableaux
- Appliquer un format monétaire

### 4 - Gérer les fichiers dans Word ou Excel

- Créer un fichier (document Word ou classeur Excel)
- Enregistrer les données saisies pour pouvoir les retravailler
- Ouvrir un fichier pour retraiter les informations
- Imprimer un fichier

### 5 - Découvrir l'outil Outlook

- Découvrir le logiciel et son environnement
- Créer & envoyer des messages
- Gérer les courriers reçus

- inter entreprises
- intra entreprises

INSCRIPTIONS & INFORMATIONS :

02 62 74 66 52

info@azotformation.com



MODALITÉS GÉNÉRALES

## Limite d'effectif :

De : 4 à 8 personnes

## Dispositifs de suivi & exécution de la formation :

Feuille d'émargement par demi journée

## Délais d'accès :

Inscriptions toute l'année.

Nous vous proposerons des dates de formation le plus tôt possible (en fonction de la période souhaitée, en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur pressenti).



## Introduction :

Tour de table : présentation des participants, des besoins, rappels des objectifs



## Accessibilité :

Nos locaux ne sont pas accessibles PMR.

En cas de handicap, notre Référent handicap met tout en œuvre pour trouver la solution la plus adaptée à votre situation.

## Avant la formation :

- Recueil des attentes des participants/entreprise
- Recueil des besoins et de cadrage avec le commanditaire
- Test de positionnement en amont afin de vérifier les niveaux pour création groupes homogènes

## Pendant la formation :

- Questionnement tout au long de la formation
- Bilan commun le dernier jour
- Evaluation de la formation peut se faire sous forme de tests, QCM, quizz mais aussi des études de cas, des mises en situation pour mesurer l'atteinte des objectifs
- Évaluation à chaud sur le niveau de satisfaction des participant/e/s

## Après la formation :

- Evaluation à froid à + 3 mois

## Moyens pédagogiques et techniques :

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Présentation interactive à l'aide de diapositives animées type PowerPoint
- Exposés théoriques / Etude de cas concrets
- Ordinateur portable équipé du pack Office et des logiciels référents
- Supports de cours envoyés par mail en fin de formation

## Modalités pédagogiques :

- Cours en présentiel (possibilité de mix avec du distanciel sur demande)



# Où nous trouvez ?

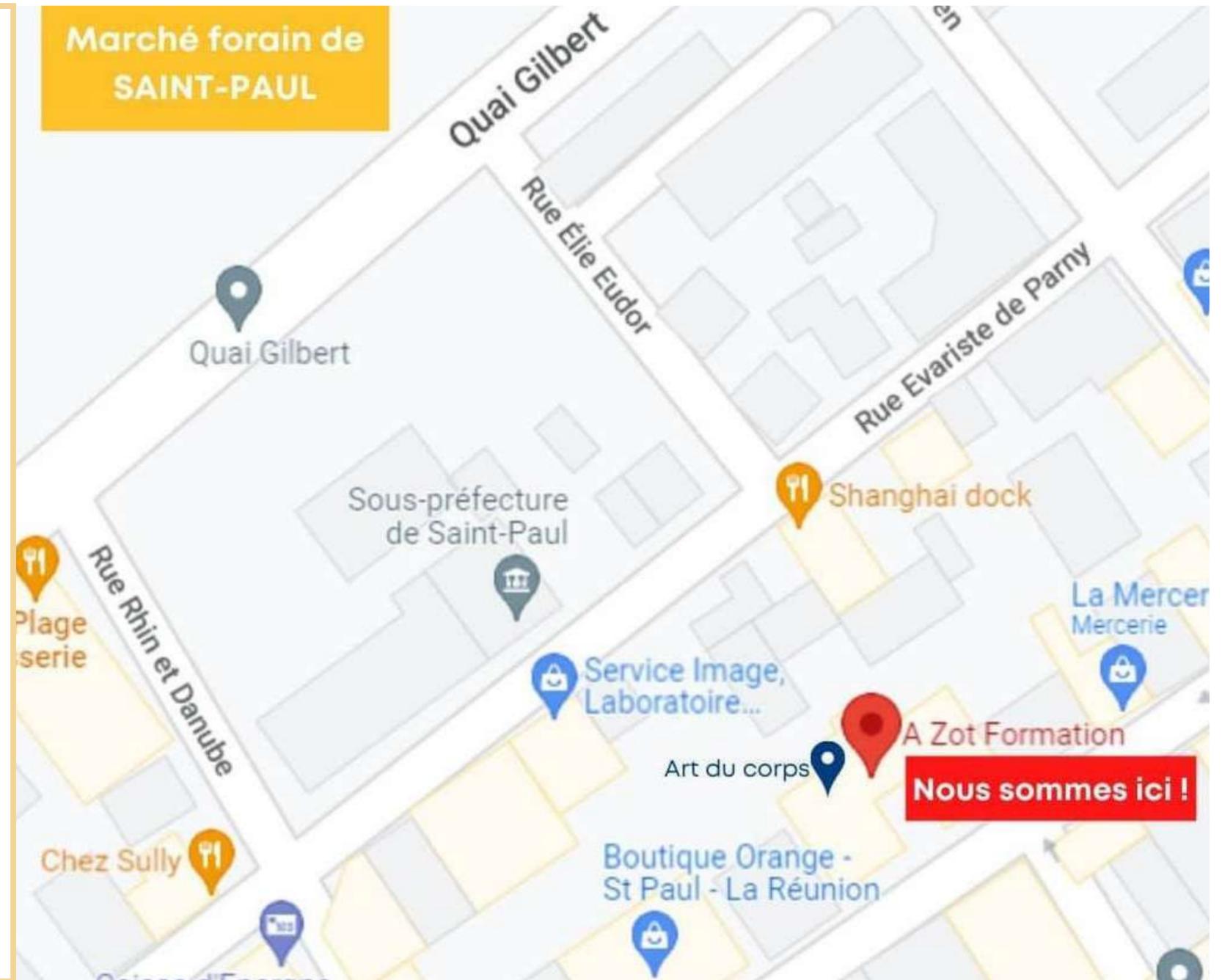
 39, rue Ary et Marius Leblond, 97460 Saint Paul

 info@azotformation.com

 0262 746 652

Horaires d'ouverture - Lundi au vendredi  
8h00 à 12h00 / 13h00 à 16h30

Parking gratuit sur le marché forain du lundi au jeudi



# A ZOT FORMATION - Conditions générales de ventes 1/2

## ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes conditions générales de prestation de services régissent l'accord conclu entre le prestataire A ZOT FORMATION et l'entreprise cliente, pour la réalisation d'une action de formation.

L'organisme de formation est inscrit au RCS de Saint Denis de la Réunion sous le numéro (50205976900054) - Numéro déclaration d'activité DIECCTE Réunion : 98970323297 couvert par contrat responsabilité professionnelle auprès de la compagnie HISCOX n°de contrat HSXPM310005622.

## ARTICLE 2 - CONDITIONS D'INSCRIPTION & FINANCIÈRES

Le prix indiqué sur notre catalogue ou tout support de communication comprend uniquement les frais pédagogiques de la formation. Les frais de déplacement, de repas ou de location de salle de formation, restent à la charge exclusive du client.

a) concernant les conventions de financement (pour les entreprises)

À réception de l'inscription d'un stagiaire via le formulaire d'inscription, le prestataire fera parvenir au client une convention de formation précisant les éléments suivants : les coordonnées complètes de l'organisme de formation (siège social, SIRET, Numéro de déclaration d'activité, compagnie d'assurance et numéro du contrat de responsabilité civile professionnelle d'Azot Formation, nom et qualité du signataire). La raison sociale de l'entreprise cliente et son adresse, le nom du payeur et ses coordonnées, les numéros de téléphone, l'intitulé du stage, la date et le lieu, le prix indiqué par A ZOT FORMATION, le nom et la signature de la personne procédant à l'inscription.

Les offres de formation s'entendent toujours sous réserve de la confirmation écrite par A ZOT FORMATION au client à laquelle il est joint une convention de formation professionnelle prévue par la loi. L'inscription est définitivement confirmée à réception par A ZOT FORMATION de la convention signée par le client.

b) concernant les contrats de formation (financement par une personne physique à ses frais)

Conformément à l'article L6353-4, le contrat de formation doit comporter les clauses suivantes :

« 1° La nature, la durée, le programme et l'objet des actions de formation qu'il prévoit ainsi que les effectifs qu'elles concernent ; 2° Le niveau de connaissances préalables requis pour suivre la formation et obtenir les qualifications auxquelles elle prépare ; 3° Les conditions dans lesquelles la formation est donnée aux stagiaires, notamment les modalités de formation dans le cas des formations réalisées en tout ou en partie à distance, les moyens pédagogiques et techniques mis en œuvre ainsi que les modalités de contrôle des connaissances et la nature de la sanction éventuelle de la formation ; 4° Les diplômes, titres ou références des personnes chargées de la formation prévue par le contrat ; 5° Les modalités de paiement ainsi que les conditions financières prévues en cas de cessation anticipée de la formation ou d'abandon en cours de stage. »

À compter de la signature du contrat de formation, le client dispose d'un délai de rétractation de 10 jours. Il informe le prestataire par courrier recommandé avec accusé de réception.

Dans ce cas, aucune somme n'est due par le client. À l'issue de ce délai, un acompte ne pouvant dépasser 30% du coût total de la formation est demandé au client. Le paiement du solde se fait au fur et à mesure du déroulement de l'action de formation, sur présentation d'une facture de l'organisme de formation.

## ARTICLE 3 - ORGANISMES COLLECTEURS

Il incombe à l'entreprise de demander une prise en charge de l'action de formation à l'OPCO à qui il verse sa participation. Ce dernier adresse un accord de prise en charge ou un contrat de prestation de service à A ZOT FORMATION. Selon les modalités de facturation définies par l'OPCO, le client autorise, le cas échéant, A ZOT FORMATION à adresser la facture à cet OPCO.

Sans accord de prise en charge ou un contrat de prestation de service adressé par l'OPCO au moment du démarrage de la session, la facturation sera directement établie au nom du client, charge à lui d'obtenir le remboursement par son OPCO.

## ARTICLE 4 - TARIFS

Les tarifs des stages sont indiqués pour un participant. Ils sont communiqués en tarif NET (AZOT FORMATION étant exonéré de TVA - article 261-4-4 a CGI)). Les frais de restauration et d'hébergement ne sont pas compris dans les prix des stages. Les stages INTRA ou réalisés « sur mesure » font l'objet d'une proposition de prix particulière. Hormis les cas où cela est expressément indiqué sur l'offre commerciale, les tarifs indiqués d'une session en INTRA n'incluent pas les frais de location de salle - si le client souhaite délocaliser sa formation - ni les frais de restauration.

# A ZOT FORMATION - Conditions générales de ventes 2/2

## ARTICLE 5 - DÉDOMMAGEMENT, RÉPARATION, DÉBIT, ABANDON OU ABSENCE

En cas de renoncement par le bénéficiaire avant le début du programme de formation

- Dans un délai supérieur à 1 mois avant le début de la formation : 50% du coût de la formation est dû.
- Dans un délai compris entre 1 mois et 2 semaines avant le début de la formation : 70 % du coût de la formation est dû.
- Dans un délai inférieur à 2 semaines avant le début de la formation : 100 % du coût de la formation est dû.

Le coût ne pourra faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCO. En cas d'abandon en cours de formation du fait du bénéficiaire ou de ses préposés - quel que soit le motif, - celui-ci devra s'acquitter au bénéfice de l'organisme d'une indemnité d'un montant égal à 100% du prix de la formation restant dû. Toute absence, quel que ce soit le motif, a un cours fera l'objet d'une facturation directe à l'entreprise cliente.

## ARTICLE 6 - FACTURATION

Une facture est adressée à l'entreprise ou à l'OPCO à l'issue du stage. Pour une formation « cyclelong », la facture est adressée à la fin de mois. Les frais d'annulation à un stage ou l'absence à un module ou à une journée d'une formation cycle long feront obligatoirement l'objet d'une facture à l'entreprise quelles que soient les modalités de facturation et de prise en charge. Généralement, les formations INTRA se déroulent sur le site du client.

En cas de demande par le client d'une délocalisation de la session INTRA, les frais relatifs à la réservation d'une salle de formation, location de moyens pédagogiques et les frais de restauration sont à la charge du client qui règlera directement le prestataire choisi pour recevoir la formation.

Les formations nécessitant le déplacement d'un intervenant extérieur (métropole) ne sont considérées réservées qu'à la stricte condition du retour d'un bulletin d'inscription accompagné d'un acompte de 30%.

## ARTICLE 7 - REGLEMENT PAR AFFACTURAGE

1/ Vous êtes un client professionnel

Afin d'optimiser la gestion de notre Comptabilité Clients, nous venons de conclure un contrat d'affacturage. Vos créances commerciales seront désormais cédées par voie de subrogation à la Banque Delubac&Cie.

Nous vous prions de bien vouloir noter que pour être libérateur le paiement de toutes les factures émises à partir de ce jour, devra être effectué, directement et exclusivement à la Banque Delubac & Cie, sur le compte d'encaissement suivant : IBAN FR76 1287 9000 0106 1379 6600 197 - CODE BIC DELUFR22XXX -Domiciliation : DELUBAC La Banque Delubac & Cie devra être également avisée de toute réclamation. Ces dispositions vous seront rappelées par une mention de subrogation apposée sur les factures.

2/ Vous êtes un client particulier

Le client règlera AZOT FORMATION à réception de la facture. Aucun escompte n'est accordé en cas de paiement anticipé. En cas de retard, une pénalité s'élevant aux taux de l'intérêt légal de l'année est due.

## ARTICLE 8 - DROIT ET COMPETENCE JURIDICTIONNELLE

Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Saint Denis de la Réunion quel que soit le siège ou la résidence du client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

S'agissant d'un client non commerçant, sera seul compétent le Tribunal de Commerce déterminé par les règles usuelles de compétence territoriale. La présente clause est stipulée dans l'intérêt de la société AZOT FORMATION qui se réserve le droit d'y renoncer si bon lui semble. En cas de litige avec un client étranger, la loi française sera seule applicable.

## ARTICLE 9 - TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

L'organisme de formation est amené, pour traiter les demandes d'inscriptions aux sessions et/ou aux examens de titre professionnel et pour assurer son activité, à recueillir des informations et des données personnelles qui font l'objet d'un traitement informatique, destinés à répondre aux demandes de formation des cocontractants et au suivi de leur dossier.

Les destinataires de ces données sont : les services du prestataire, les intervenants qui animent les formations et des partenaires contractuels. Conformément à la loi « informatique et liberté » du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent.

Toute personne peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données la concernant en s'adressant au prestataire.

On ne sait que  
ce que l'on  
pratique.

Charles de Secondat,  
baron de Montesquieu

